

**PERBEDAAN PENILAIAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS
TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KEPUASAN
DI PUSKESMAS PANGGANG II
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

TESIS



Oleh :

**SUMARTANA
NIM : 20131030111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

**PERBEDAAN PENILAIAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS
TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KEPUASAN
DI PUSKESMAS PANGGANG II
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Oleh :

**SUMARTANA
NIM : 20131030111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN
PERBEDAAN PENILAIAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS
TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KEPUASAN
DI PUSKESMAS PANGGANG II
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

TESIS

Oleh :

SUMARTANA

NIM : 20131030111

Pembimbing I

Dr. Susanto, M.S

Tanggal

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum , maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 24 April 2015

Yang Membuat Pernyataan:

SUMARTANA
NIM.20131030111