

**EVALUASI PENERAPAN IDENTIFIKASI PASIEN DI
BANGSAL RAWAT INAP RSI SITI AISYAH MADIUN**

TESIS



Oleh:

DONNA DWI YUDHAWATI

20131030083

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**EVALUASI PENERAPAN IDENTIFIKASI PASIEN DI
BANGSAL RAWAT INAP RSI SITI AISYAH MADIUN**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Oleh:

DONNA DWI YUDHAWATI

20131030083

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PENERAPAN IDENTIFIKASI PASIEN DI
BANGSAL RAWAT INAP RSI SITI AISYAH MADIUN**

TESIS



Pembimbing I,

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep Tanggal.....

Pembimbing II,

dr. Ekorini Listiowati, MMR Tanggal.....

MOTTO

Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.

(Ernest Newman)

Kupersembahkan kepada :

Ayah Ibuku yang kubanggakan

Suami dan anak-anakku tercinta

Instansi sumber inspirasiku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2015

Yang Membuat Pernyataan:

DONNA DWI YUDHAWATI

20131030083

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Evaluasi Penerapan Identifikasi Pasien Di Bangsal Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya penerapan identifikasi pasien dalam meningkatkan pelayanan pasien di RSI Siti Aisyah Madiun dan sebagai masukan Rumah Sakit dalam mempersiapkan diri menghadapi akreditasi versi 2012.

Penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, kami sampaikan kepada :

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A.,M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY
2. Dr.Elsye Maria Rosa, SKM.,M.Kep dan dr. Ekorini Listiowati, MMR. selaku pembibing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSI Siti Aisyah Madiun yang telah memberikan dukungan dan kesempatan yang luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua, suami dan anak-anak atas doa dan dukungannya.

6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR Angkatan 9C atas semangat dan kebersamaannya selama ini.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa, baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRAC.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Penelitian Pendahuluan	29
C. Kerangka Teori	31

D. Landasan Teori	32
E. Kerangka Konsep	34
F. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Subjek dan Objek Penelitian	36
C. Populasi, Sampel dan Sampling	37
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Analisis Data	42
H. Jalannya Penelitian.....	43
I. Etika Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan	60
B. Saran	61
C. Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Insiden Keselamatan Pasien Tahun 2012.....	4
Tabel 1.2	Data Insiden Keselamatan Pasien Tahun 2013.....	4
Tabel 2.1	Faktor-faktor yang berpengaruh terjadinya KTD	23
Tabel 4.1	Hasil Telusur Terhadap Petugas	49
Tabel 4.2	Hasil Telusur Terhadap Pasien	49
Tabel 4.3	Hasil FGD kasus RCA.....	50
Tabel 4.4	Hasil FGD dengan Kepala Ruang dan Perawat Pelaksana	52
Tabel 4.5	Hasil Wawancara dengan Manajer dan Tim PMKP	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor terjadinya KTD, pendekatan manusia	21
Gambar 2.2	Proses manajemen resiko klinis	25
Gambar 2.3	Kerangka teori.....	30
Gambar 2.4	Skema Kerangka Konsep Penelitian.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Pelaksanaan Identifikasi Pasien terhadap Perawat
- Lampiran 2 Instrumen Pelaksanaan Identifikasi Pasien terhadap Pasien
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara PMKP
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara Manager Keperawatan
- Lampiran 5 Pedoman FGD
- Lampiran 6 Pedoman RCA
- Lampiran 7 Hasil RCA
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Jawaban Ijin Penelitian
- Lampiran 10 Notulen FGD
- Lampiran 11 Hasil wawancara

EVALUASI PENERAPAN IDENTIFIKASI PASIEN DI BANGSAL

RAWAT INAP RSI SITI AISYAH MADIUN

Donna Dwi Yudhawati, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang: Penelitian ini mengungkap evaluasi penerapan identifikasi pasien di RSI Siti Aisyah Madiun. Keberagaman dan kerutinan pelayanan rumah sakit apabila tidak dikelola dengan baik dapat mengakibatkan kejadian tidak diharapkan (KTD). Kesalahan karena kekeliruan identifikasi pasien sering terjadi di hampir semua aspek atau tahapan diagnosis dan pengobatan sehingga diperlukan adanya ketepatan identifikasi pasien.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati dan rancangan studi kasus yang mengeksplorasi suatu masalah dengan batasan terperinci, disertai pengambilan data yang mendalam dari berbagai sumber informasi sehingga dapat menggambarkan identifikasi pasien yang dilaksanakan di RSI Siti Aisyah Madiun. Instrumen yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini adalah pedoman telusur, wawancara mendalam, pedoman FGD dan RCA.

Hasil dan Pembahasan: Hasil penelitian ini menggambarkan jenis insiden keselamatan pasien yang terjadi di RSI Siti Aisyah Madiun. Salah satu penyebabnya adalah salah identifikasi pasien. Pengetahuan perawat tentang identifikasi pasien sudah 100% tetapi pelaksanaan identifikasi ke pasien belum optimal.

Kesimpulan dan Saran: Kesimpulannya pelaksanaan identifikasi pasien yang harusnya dilakukan perawat belum menjadi budaya di RSI Siti Aisyah Madiun sehingga pelaksanaannya masih jauh dari harapan. Saran yang disampaikan peneliti diantaranya adalah agar manajemen melakukan evaluasi dan monitor secara rutin pelaksanaan identifikasi pasien di Rumah Sakit untuk membudayakan kepada petugas agar identifikasi pasien menjadi budaya yang biasa dilakukan oleh petugas.

Kata Kunci : identifikasi pasien, insiden keselamatan pasien

**THE EVALUATION OF IMPLEMENTATION FOR IDENTIFICATION OF
PATIENT IN STAYING ROOM AT SITI AISYAH MADIUN ISLAMIC
HOSPITAL**

Donna Dwi Yudhawati, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati

*Hospital Management of Study Program, Magister Program,
Muhammadiyah University of Yogyakarta*

ABSTRAC

Background: *This research is to reveal the evaluation of the application of identification patient at Siti Aisyah Madiun Islamic Hospital. The diversities and the routines of the services in hospital will make adverse event (KTD) if we don't manage it properly. Errors due to misidentification patient happen almost in every aspect or diagnosis stages and treatment, so it needs the accuracy of patient's identifications.*

Method: *This research using qualitatif methods that produce descriptive data such as written words and verbal from people and observed attitude and study planning cases that exploits a problem with detail data retrictions, accompanied with detail data retrieval from many sources so can reflects patient identifications done by Siti Aisyah Islamic Hospital. Instruments used in this research is the search guidelines, in-depth interviews, FGD and RCA.*

Result and Discussion: *This research result shows incident type of patient safety happens at Siti Aisyah Islamis Hospital. One of the causes is misidentifications patients. The nurses knowledge about the identification of patients had 100 % but the implementation of identification in hospital not optimal.*

Conclusion: *The implementation of the identification of patients that should be done by nurses not yet become a culture in Siti Aisyah Madiun Islamic Hospital and the implementation still far from the expectation. The suggestion from the researchers is management should do some evaluation and routine monitoring on the patient's identifications in hospital to cultivate all nurses to identify patients become common culture nurse.*

Keyword : *identification patient, patient safety incidents*