

**STUDI KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP DISTRIBUSI
DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH PADA ORGANISASI
PENGELOLA ZAKAT KOTA YOGYAKARTA**

**STUDY ON SATISFACTION OF MUZAKKI IN
DISTRIBUTION OF FUNDS ZAKAT, INFAK, SEDEKAH AT
THE ORGANIZATION AND MANAGEMENT ZAKAT IN
YOGYAKARTA CITY**

SKRIPSI

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

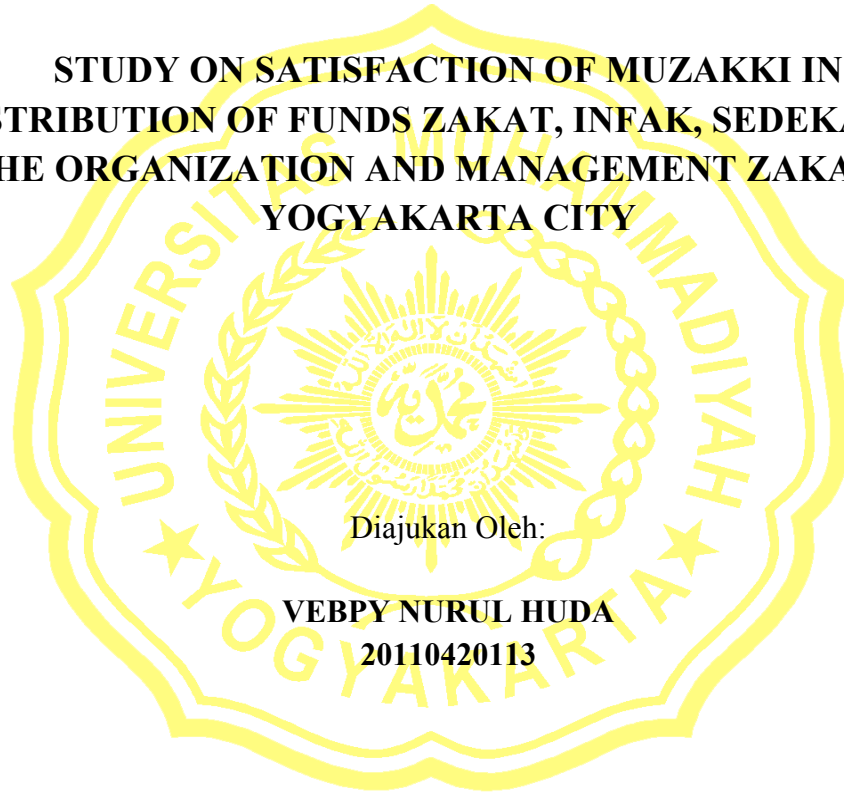
**VEBPY NURUL HUDA
20110420113**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI

**STUDI KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP DISTRIBUSI
DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH PADA ORGANISASI
PENGELOLA ZAKAT KOTAYOGYAKARTA**

**STUDY ON SATISFACTION OF MUZAKKI IN
DISTRIBUTION OF FUNDS ZAKAT, INFAK, SEDEKAH AT
THE ORGANIZATION AND MANAGEMENT ZAKAT IN
YOGYAKARTA CITY**



Diajukan Oleh:

**VEBPY NURUL HUDA
20110420113**

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Muhammad Akhyar Adnan, MBA, Ph.D.
NIP. 195806131987031001

Tanggal 03 Maret 2015

SKRIPSI

**STUDI KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP DISTRIBUSI DANA
ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH PADA ORGANISASI PENGELOLA
ZAKAT KOTA YOGYAKARTA**

**STUDY ON SATISFACTION OF MUZAKKI IN DISTRIBUTION OF
FUNDS ZAKAT, INFAK, SEDEKAH AT THE ORGANIZATION AND
MANAGEMENT ZAKAT IN YOGYAKARTA CITY**

Diajukan Oleh:

VEBPY NURUL HUDA

20110420113

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 17 April 2012

Yang terdiri dari

Dr. Bambang Jatmiko, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Muhammad Akhyar Adnan, MBA, Ph.D.
Anggota Tim Penguji

Wahyu Manuhara Putra, SE., MSi., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto S.E., M.Si.
NIP: 19660604199202143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Vebpy Nurul Huda

Nomor Mahasiswa : 20110420113

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“STUDI KEPUASAN MUZAKKI TERHADAP DISTRIBUSI DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH PADA ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT DI KOTA YOGYAKARTA”** tidak dapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 April 2015

Vebpy Nurul Huda

MOTTO

Allah

*Terus berusaha, karena apapun itu pasti Skenario Tuhan Jauh Lebih Indah
“Mee Veebpy”*

*Segeralah beranjak dari masalah menuju masa depan, dengan semangat dan
harapan baru, patahkan semua keraguan
@MottoJidupku*

*Waktu memang tidak bisa diputar, tetapi kita bisa belajar dari kegagalan
masalah untuk tidak mengulanginya kembali
@MottoJidupku*

*Friendship always a sweet responsibility, never an Opportunity
“Khalil Gibran”*

*Kenali Aku lewat diriku, karena tak semua orang berkata baik tentangku
“Mee Veebpy”*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobil alamin

Sujud syukur penulis kepada Allah SWT, yang telah mengabdikan doa-doa serta memberi penulis kekuatan dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik

Penulis persembahkan karya sederhana ini untuk yang terkasih :

Bapak dan Ibu penulis tercinta yang telah berusaha memberi yang terbaik untuk anak-anaknya dan membuat penulis lebih dewasa dan mengerti arti dunia, atas doa, kesabaran, bimbingan, materi, nasehat, dukungan, semangat, motivasi, serta kasih sayang yang tulus dan ikhlas.

Untuk kakak-kakakku yang menjadi sandaran hiburan dan tawa serta selalu menjadi tempat keluh kesahku dalam menyusun skripsi.

Untuk Adik ku yang rempong dan brisik

Untuk keponakan - keponakan ku yang membuat repot tiap kali membuka laptop dalam menyusun skripsi

Sahabat - sahabat penulis, yang terus memberi semangat, semua ini tak ternilai dalam bentuk apapun.

Untuk almamater "Universitas Muhammadiyah Yogyakarta" disini kadang saya merasa sedih namun dapat pengalaman berharga.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan muzakki terhadap distribusi dana zakat, infak, sedekah pada Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) kota Yogyakarta.

Objek penelitian ini adalah Lembaga Amil Zakat di kota Yogyakarta. Subjek dalam penelitian ini adalah para muzakki yang telah menyalurkan dana zakatnya ke Lembaga Amil Zakat. kuesioner yang dibagikan sebanyak 60 kuesioner, yang masing – masing Lembaga Amil Zakat sebanyak 10 kuesioner. Jadi, jumlah responden secara keseluruhan dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan muzakki terhadap distribusi dana zakat, infak, dan sedekah pada Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) kota Yogyakarta sudah baik. Mereka sudah cukup puas dengan distribusi dana zakat, infak, sedekah pada Lembaga Amil Zakat kota Yogyakarta.

Kata kunci : Organisasi Pengelola Zakat, Lembaga Amil Zakat, kota Yogyakarta, dan Pelayanan, Tingkat Religiusitas, Keterbukaan, Keadilan, Akuntabilitas.

ABSTRAK

This study aims to determine satisfaction on the distribution of funds zakat muzakki, infak, sedekah in organization and management zakat in Yogyakarta city.

The object of this study is amil zakat institutions in Yogyakarta city. The subject were the muzakki who have given zakat funds in amil zakat institutions, questionnaires were distributed as 60 questionnaire, that each institution zakat as 10 questionnaire. So, overall number of respondents of this study were 60 respondents.

The results showed that on the distribution of funds zakat muzakki, infak, sedekah in organization and management zakat in Yogyakarta city is good. They are quite satisfied with the distribution of zakat, infak, sedekah in organization and management zakat in Yogyakarta city.

Keywords : Organization and management zakat, amil zakat institutions, Yogyakarta city, and service, level of religiosity, openness, justice, accountability.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan barokah, rahmat dan kemudahan dalam penulisan skripsi dengan judul “Studi kepuasan Muzakki Terhadap Distribusi Dana Zakat, Infak, dan Sedekah Pada Organisasi Pengelola Zakat Kota Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Ietje Nazarudin, M.si., Akt., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Muhammad Akhyar Adnan, MBA, Ph.D yang dengan sabar dan bijaksana telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ayah, ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
5. Kakak- kakakku mbak kiki, pipin, dan iin yang slalu mengisi hari dengan hiburan slama proses penyusunan skripsi.
6. Keponakan-keponakanku Ratu dan Vizi yang lucu dan selalu merepotkan ketika membuka laptop namun memberikan tawa selama proses penyusunan skripsi.
7. Sahabat-sahabatku sebangku perkuliahan, Via, Inez, Mayfinda, Desi, Ulfa, Tiara, kalian memang bebbbku yang selalu memberi semangat luar biasa.

8. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi.

Semoga amal dan kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan laporan ini dicatat di sisi Allah SWT dan diganti dengan pahala. Aamiin.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 17 April 2015

Vebpy Nurul Huda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakangPenelitian	1
B. RumusanMasalah	8
C. TujuanPenelitian	8
D. ManfaatPenelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. LandasanTeori.....	10
1. Organisasi Pengelola Zakat.....	10
2. Kepuasan.....	17
3. Pelayanan	17

4. Tingkat Religiusitas	18
5. Keterbukaan	18
6. Keadilan	18
7. Akuntabilitas	19
8. Distribusi dana Zakat, Infak, Sedekah	19
9. Pengertian Muzakki	20
10. Pengertian Zakat, Infak, Sedekah.....	20
B. Hasil PenelitianTerdahulu	30
C. Rerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Obyek/SubyekPenelitian	33
B. Jenis Data	33
C. TeknikPengambilanSampel.....	33
D. TeknikPengumpulan Data.....	34
E. DefinisiOperasional Variabel Penelitian.....	34
F. Uji Kualitas Instrumen Data.....	37
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. GambaranUmumObjekPenelitian	40
B. Profil Responden.....	40
C. Uji Kualitas Instrumen Data.....	42
D. Hasil Penelitian	47
E. Pembahasan.....	54

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	56
A. Simpulan	56
B. Implikasi.....	56
1. Bagi Lembaga Amil Zakat	56
2. Keterbatasan Penelitian dan Saran bagi Peneliti Selanjutnya	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Penilaian.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin responden	41
Tabel 4.2 Tingkat pendidikan Responden	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pelayanan.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Tingkat Religiusitas.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Keterbukaan	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keadilan	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pelayanan	47
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Tingkat Religiusitas.....	48
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Keterbukaan.....	50
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Keadilan.....	51
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Akuntabilitas.....	52
Tabel 4.14 Nilai Presentase Indikator Kepuasan Muzakki	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	32
-------------------------------------	----