

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Kontrak di Perguruan Tinggi Muhammadiyah se-
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(Case Studies on Non-Permanent Employees Throughout Muhammadiyah
Universities in Yogyakarta)***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelara Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Oleh:
LUCY ELSANDI
20110410098**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Kontrak di Perguruan Tinggi Muhammadiyah se-
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(Case Studies on Non-Permanent Employees Throughout Muhammadiyah
Universities in Yogyakarta)***

Diajukan oleh:

**LUCY ELSANDI
20110410098**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

Fauziah SE, M.Si
NIK: 19710501199702 143 015

Tanggal 23 April 2015

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Kontrak di Perguruan Tinggi Muhammadiyah se-
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(Case Studies on Non-Permanent Employees Throughout Muhammadiyah
Universities in Yogyakarta)***

Diajukan oleh:

**LUCY ELSANDI
20110410098**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 23 April 2015
Yang terdiri dari**

**Dr. Susanto, MS
Ketua Tim penguji**

**Tri Maryati, SE, MM
Anggota Tim Penguji**

**Fauziah, SE, M.Si
Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dr. Nano Prawoto, SE, M.Si
NIK. 19660604199202 143 016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lucy Elsandi

Nomor Mahasiswa : 20110410098

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Kontrak di Perguruan Tinggi Muhammadiyah se-Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 April 2015

Lucy Elsandi

Motto

Ketika hari-hari kita produktif, maka disitulah kita merasakan betapa setiap detik itu berharga

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

-Q.S Al Mujadalah: 11-

“...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri..”

-Q.S Ar Ra'd: 11-

Hati yang ridho terhadap takdir yang Allah tetapkan akan membuat hidup ini lebih lega dan akan bisa jadi pembuka pertolonganNya

-Aa Gym-

Tujuan adalah dasar yang mendorong langkah kita disepanjang perjalanan.

-Hasan Al Banna-

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya...”

-Q.S Al Baqarah: 286-

PERSEMBAHAN

*Segala puji hanya untuk Allah yang telah
memberikan izin untuk menyelami sedikit ilmu-Nya.*

*Sungguh terasa sekali campur tangan-Nya
selama proses penyelesaian skripsi ini,
dari ujian-ujian selama proses olah data,
data yang tidak normal, solusi-solusi yang tak kunjung
membuahkan hasil, sampai tanpa disangka proses penyelesaian
olah data hingga skripsi acc hanya membutuhkan
waktu 6 hari saja.*

Sekali lagi, atas izinNya lah semua ini terjadi..

Skripsi ini kupersembahkan untuk keluargaku, surgaku..

Ayah, Ibu tercinta..

Hanya Allah yang bisa membalas seluruh pengorbanan ayah, ibu selama ini.

*Cy bersyukur sekali bisa dilahirkan dari orang tua
yang begitu luar biasa.*

Insyallah surganya telah menunggu ayah, ibu disana ☺

Untuk abang-abangku tersayang,

Bang Def, Bang Tomy, dan Bang Ronal,

Alhamdulillah Allah berikan saudara kandung yang baik, sholeh,

dan selalu membimbing adiknya dengan penuh kasih sayang..

Uhibbukum fillah,

Cy mencintai kalian karena Allah..

Jazakumullah khair kepada..

- 🌈 Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga UMY selalu mencetak lulusan-lulusan terbaik yang unggul dan islami tentunya.

- 🌈 Orang tua tersayang, Ayah.. Ibu..
Terima kasih tak terhingga atas semua pengorbanannya. Terlalu banyak keistimewaan dan kebaikan Ayah, Ibu dalam proses mendidik kami terutama dalam mendidik cy sendiri sehingga tidak mungkin dijabarkan semuanya disini. Semoga suatu saat cy bisa mengukir senyum Ayah, Ibu karena bangga memiliki anak seperti cy. Do'akan cy supaya bisa menjadi anak sholihah, sehingga cy bisa membawa kebaikan untuk diri cy sendiri dan ayah, ibu tentunya.

- 🌈 Ketiga abang yang super perhatian..
Bang def, bang tomy, & bang ronal.. bersyukur sekali bisa punya saudara kandung seperti abang². Terima kasih bimbingannya selama ini. Kebahagiaan seorang adik adalah memiliki saudara kandung yang bisa menjadikan adiknya menjadi orang yang lebih baik, lebih dekat dengan Allah. Ga lupa juga untuk kakak² ipar cy yang unik², Uni Ummul, Uni Irda, dan Uni Ulya, plus keponakan²ku tercinta, Aura dan Fatir. Hari² cy lebih berwarna dengan kehadiran kalian semua. Uhibbukum fillah..

- 🌈 Bu Fauziyah..
Dosen pembimbing skripsi yang luar biasa, terima kasih atas waktu yang diberikan. Terima kasih atas kesabarannya. Ingat sekali, saat proses olah data yang tak kunjung membuahkan hasil ibu bilang "Seumur-umur saya belum pernah nemuin data kayak gini mbak, ini olah data yang paling sulit selama saya membimbing skripsi". Tapi, disaat temen² lain menyarankan untuk beralih ke spss saja, ibu tidak menyerah dan tetap semangat mambantu mencarikan solusi, dan semangat itupun tertular ke saya. Saat itu saya punya keyakinan kuat bahwa saya bisa menyelesaikan ini. Meskipun butuh waktu lama untuk bisa sukses olah data, dari bootstrapping, *composite*, hampir ganti software M-Plus yang jarang dipakai orang Indonesia, sampai akhirnya balik ke *composite*, ibu tetap dampingi saya. Alhamdulillah, skripsi ini bisa selesai.. Semoga Allah membalas kebaikan-kebaikan ibu selama proses membimbing saya 😊

- 🌈 Dosen-dosen manajemen UMY terutama konsentrasi SDM, bu Itha, bu Ndari, prof Heru, bu Tri, bu Rini & yang lainnya terima kasih telah memberikan ilmu dan motivasi kepada saya dan teman² selama perkuliahan.

- 🌈 Temen² seperjuangan di manajemen 2011, untuk LILIN (bude, iya', ina, icha), kelas C manajemen, temen² konsentrasi SDM dan semuanya yang ga mungkin disebutkan satu². Terima kasih telah menemani perjuangan saya selama perkuliahan. Insya Allah kita semua sukses..
- 🌈 Saudara-saudara seperjuangan di JAA UMY..
 Temen² JF Ekonomi (Ibnu Rusyd), anggota PSDM JAA kepengurusan 2013-2014, all PH kepengurusan 2013-2014 jilid 2, all PH kepengurusan 2014-2015, & semua anggota JAA keseluruhan, bersyukur sekali bisa berada di tengah² orang sholih dan sholihah seperti antum semua. Syukron katsiron atas ukhuwah, kekeluargaan, dan budaya saling mengingatkannya. Semoga kita semua bisa istiqomah. Selamat menebar kebaikan di professinya masing². JAA ISTIMEWA.. 😊
- 🌈 Keluargaku di Rumah Azzahro
 Ka Uci, Ka Meli, Riska, Ika, Uul, Nita, Mb Eri, Latif, Bitu, & Kiki. Senang bisa satu atap dengan kalian, semoga setelah kita semua lulus dan keluar dari azzahro, kita tetap keep contact, tetap keluarga, tetap saudara..
- 🌈 Temen² Generasi Muslim Training Center (GMTC) Yogyakarta
 GMTC lah tempat saya menghilangkan stress terutama saat proses penyelesaian skripsi ini, hehe. Disini saya bisa mengeksplor diri, mengasah skill sesuai dengan hobi & passion saya. Terima kasih mb Rahma, Mb Emi, Pak Alim, Risma, dll, terima kasih atas ilmu yang diberikan.
- 🌈 Terima kasih juga untuk sahabat²ku di SMA, Rohis, dan Fosar LamSel..
 Mia, Sani, Eny, Siti, Atha, Restu, dan yang lainnya, kenangan bersama kalian ga mungkin terlupakan. Semoga kita tetap istiqomah..

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening*. Sampel dalam penelitian ini merupakan populasi dari karyawan kontrak Perguruan Tinggi Muhammadiyah Yogyakarta yang berjumlah 107 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner untuk kemudian dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM).

Hasil penelitian membuktikan bahwa *job insecurity* tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, *job insecurity* tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, *job insecurity* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, namun kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi tidak terbukti memediasi pengaruh antara *job insecurity* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *job insecurity*, kepuasan kerja, komitmen organisasi, *turnover intention*, PTM Yogyakarta,

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of job insecurity on turnover intention with job satisfaction and organization commitment as intervening variables. The sample in this research is non-permanent employees' population throughout the Muhammadiyah universities in Yogyakarta. The respondents are 107. The data were collected through questionnaire and were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM).

The result of this research proves that (1) the job insecurity has no significant negative effect on the job satisfactory, (2) the job insecurity also has no significant negative effect on the organizational commitment, (3) the organizational commitment has no significant negative effect on turnover intention, (4) the job insecurity has no significant positive effect on the turnover intention, (5) yet, the job satisfactory has significant negative effect on turnover intention. Meanwhile, the job satisfactory and organizational commitment have no evidence to mediate the effect of the job insecurity on turnover intention.

Keywords: job insecurity, job satisfactory, organizational commitment, turnover intention, PTM Yogyakarta

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran selama dalam proses penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada teladan terbaik kita sepanjang masa, nabi Muhammad SAW serta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Skripsi dengan judul **“PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *KEPUASAN KERJA* DAN *KOMITMEN ORGANISASI* SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING*”** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Retno Widowati P.A.,M..Si.,Ph. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen pembimbing Ibu Fauziah,S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberi masukan dan mengarahkan penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Tim Penguji yang telah memberikan saran, kritik dan evaluasi demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat koreksi dan membangun dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 April 2015

Lucy Elsandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Job Insecurity</i>	8
2. Kepuasan Kerja	9
3. Komitmen Organisasi.....	11
4. <i>Turnover Intention</i>	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu	17

C. Hipotesis	
1. Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2. Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap Komitmen Organisasi	19
3. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
4. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
5. Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
6. Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	24
7. Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening	26
D. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Obyek/ Subyek Penelitian	28
B. Jenis Data	28
C. Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	34
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	35
1. Uji Asumsi SEM	35
2. Uji Hipotesis	36
3. Ukuran <i>Goodness of Fit</i>	36

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	38
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
1. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	39
2. Universitas Ahmad Dahlan	43
B. Karakteristik Responden	46
C. Deskripsi Variabel.....	51
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	55
E. Analisis Data dan Uji Hipotesis	56
1. Pengujian Evaluasi Asumsi Model Struktural	56
2. Uji Hipotesis	57
3. Ukuran <i>Goodness of Fit</i>	61
F. Pembahasan.....	68
BAB V Simpulan, Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	73
A. Simpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMY	43
Gambar 4.2 Model Hipotesis	60
Gambar 4.3 Model SEM dengan <i>Composite</i> Indikator	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	37
Tabel 4.1	Analisis Pendistribusian dan Pengembalian Kuisisioner.....	47
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6	Interval Kategori Variabel	52
Tabel 4.7	Kategori Variabel.....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i>	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Outlier.....	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Data.....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	60
Tabel 4.16	Hasil <i>Goodness of Fit</i>	61
Tabel 4.17	Hasil Analisis Konfirmatori Laten.....	62
Tabel 4.18	Perhitungan <i>Composite Reliability, Loading Factor Composite,</i> <i>dan Error Variance</i>	63
Tabel 4.19	Hasil <i>Goodness of Fit</i> Sebelum dan Setelah <i>Composite</i>	64
Tabel 4.20	Hubungan Antar Variabel	65
Tabel 4.21	Pengaruh Langsung (<i>Standardized Direct Effect</i>)	67
Tabel 4.22	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Standardized Indirect Effect</i>	67