

TESIS

**IMPLEMENTASI *SURGICAL SAFETY CHECKLIST (SIGN IN)* DI RUANG
OPERASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

**Program Studi
Manajemen Rumah Sakit**



**Diajukan oleh
Karina Mayang Sari
20131030021**

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**IMPLEMENTASI *SURGICAL SAFETY CHECKLIST* (SIGN IN)
DI RUANG OPERASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Diajukan Oleh
Karina Mayang Sari
20131030021**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal

Pembimbing II



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal



LEMBAR PENGESAHAN


TESIS


IMPLEMENTASI *SURGICAL SAFETY CHECKLIST* (SIGN IN) DI RUANG OPERASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL


Diajukan Oleh
Karina Mayang Sari
20131030021

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 28 April 2015

Yang terdiri dari


Dr. Elsyé Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji


dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Karya tulis ilmiah ini kepada:

Kedua orang tuaku H. Ardiansyah, S.sos, M.AP dan Hj. Erlinawati yang tak pernah lelah mendoakan dan memberikan dukungan semangat serta perhatian tulus yang telah diberikan selama ini.

Untuk adikku Istiqomah Dinarni yang telah memberikan dukungan, canda dan tawanya. Walaupun kadang sering terjadi perselisihan diantara kita, tapi ketahuilah aku sangat menyayangi kalian.

Untuk adik kecilku Syifa Almaira Putri yang telah hadir dalam keluargaku. Adik kecilku yang lucu, yang telah memberikan keceriaan dan kebahagiaan di keluarga kami. Sungguh aku sangat menyayangi dan merindukanmu

Dan yang terakhir untuk “seseorang” yang telah hadir dalam hidupku, yang telah menjadi penyemangat dalam hidupku, yang selalu setia mendengar keluh kesahku dan dari itulah aku mulai menyadari arti ketulusan

Terimakasih atas semuanya

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(QS Al Insyirah :6-8)

“Rasulullah bersabda: “Kemenangan selalu bersama kesabaran, setelah kesusahan pasti ada kesenangan dan setelah kesulitan pasti ada kemudahan”.

(HR. Ahmad)

Kesuksesan sejati tercipta dari akumulasi kegagalan-kegagalan kecil yang mampu kita atasi, maka dalam rangka memperjuangkan kesuksesan kita tidak perlu takut mengalami kegagalan

(Andrie Wongso)

Optimisme adalah tekad untuk melihat lebih banyak dari sesuatu dari pada apa yang ada

(James)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya akan bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2015

Yang Membuat Pernyataan :

Karina Mayang Sari
20131030021

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, tiada yang lebih mulia dari-Nya, tiada yang lebih sempurna dari rahmat-Nya, dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rizki, ni'mat dan petunjuk-Nya yang tiada henti serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'it tabi'in, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Akhirnya tesis dengan judul **“IMPLEMENTASI *SURGICAL SAFETY CHECKLIST (SIGN IN) DI RUANG OPERASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL*“** dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M.Kes selaku Kaprodi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Qurrotul Aini, SKG., M.Kes selaku dosen pembimbing utama yang dengan baik dan sabar membimbing dalam pengerjaan tesis ini.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku dosen yang membantu dalam pengerjaan tesis ini.
4. Semua dokter dan penata anestesi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah bersedia memberikan ijin pada penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
5. Ayahanda H. Ardiansyah, S.Sos., M.AP dan ibunda Hj. Erlinawati. Terima kasih untuk setiap keridhoannya dalam setiap keputusanku. Curahan doa,

wejangsan, kebersamaan, kasih sayang, dan dukungannya selama ini merupakan modal terbesar dan motivasi sukses berlipat untukku.

6. Adik-adikku Istiqomah Dinarni dan Syifa Almaira Putri yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan tesis ini
7. Teman-teman seperjuangan MMR angkatan 9A yang sebagian orang membantu dalam pengerjaan tesis ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menjalin tali ukhuwah dan silaturrahim dengan penulis, mohon ikhlasikan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian. Penulis sangat bangga menjadi bagian dari MMR UMY.

Yogyakarta, April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
D. MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Surgical Safety Checklist</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Pelaksanaan <i>Surgical Patient Safety</i>	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Adverse Event</i> Pascaoperasi	Error! Bookmark not defined.
4. Instalasi Bedah Sentral PKU Muhammadiyah Bantul .	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
E. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Subyek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
H. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.

I. Jalannya Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Analisa Data Kualitatif pada Siklus I, II dan III	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
5. Hasil Penilaian Lembar Pemahaman <i>Pre</i> dan <i>Posttest</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Alur Jalannya Penelitian Dalam 3 Siklus.....	30
Tabel 2	Karakteristik Responden.....	33
Tabel 3	Matriks hasil wawancara mendalam dengan dokter spesialis anestesi tentang penggunaan <i>Surgical Safety Checklist</i>	37
Tabel 4	Matriks hasil wawancara mendalam dengan dokter spesialis anestesi tentang <i>patient safety</i>	38
Tabel 5	Matriks hasil wawancara mendalam dengan dokter spesialis anestesi tentang hambatan dalam penerapan <i>Surgical Safety Checklist</i>	38
Tabel 6	Matriks hasil wawancara dengan dokter anestesi tentang saran untuk <i>Surgical Safety Checklist</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner <i>Surgical Safety Checklist</i>	59
Lampiran 2	Transkrip Hasil Wawancara.....	60
Lampiran 3	Curriculum Vitae.....	61
Lampiran 4	Halaman Persetujuan Publikasi.....	62
Lampiran 5	Dokumentasi.....	63

INTISARI

IMPLEMENTASI *SURGICAL SAFETY CHECKLIST (SIGN IN)* DI RUANG OPERASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

THE IMPLEMENTATION OF SURGICAL SAFETY CHECKLIST (SIGN IN) IN SURGERY ROOM OF PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL

Karina Mayang Sari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Komplikasi dan kematian akibat pembedahan menjadi salah satu masalah kesehatan global. WHO membuat program *Safe Surgery Saves Lives* sebagai upaya untuk keselamatan pasien dan mengurangi jumlah angka kematian diseluruh dunia dengan cara menggunakan *Surgical Safety Checklist*. Kepatuhan akan penggunaan *checklist* ini bisa meningkatkan *safe surgery* dan menurunkan angka kejadian *advers events*.

Metode: Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain *action research*. Populasi penelitian ini adalah semua dokter dan perawat anestesi. Jumlah sampel 4 orang. Data dikumpulkan dengan cara observasi lembar *Surgical Safety Checklist: Sign In* di RS PKU Muhammadiyah Bantul selama 3 siklus observasi.

Hasil dan Pembahasan: Hasil observasi pada siklus pertama sampai ketiga menunjukkan bahwa kepatuhan dalam mengisi *Surgical Safety Checklist: Sign In* masih tidak patuh. Hasil dari respon setiap siklus dan wawancara terstruktur dengan dokter anestesi menunjukkan bahwa *Surgical Safety Checklist* sudah berjalan namun belum diterapkan secara holistik dikarenakan jumlah operasi yang cukup banyak perharinya dan dokter operator lain yang tidak menjalankan tahapan SSC, tetapi pada tahap *Sign In* sudah dilakukan dengan baik mulai dari konfirmasi identitas pasien sampai antisipasi resiko kehilangan darah.

Kesimpulan dan Saran: Pengisian *Sign In* di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul masih belum patuh untuk itu rumah sakit juga perlu membuat sistem pengawasan dalam menggunakan *Surgical Safety Checklist* ini agar evaluasi bisa berjalan dengan baik sehingga setiap dokter operator, dokter anestesi, perawat anestesi dan bedah harus mau mematuhi atau menerapkan penggunaan SSC ini saat bekerja operasi.

Kata kunci : *Sign In*, Kepatuhan *Safe Surgery*, *adverse events*

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF SURGICAL SAFETY CHECKLIST (SIGN IN) IN SURGERY ROOM OF PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL

Karina Mayang Sari¹, Qurrotul Aini²

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRACT

Background: *Complications and deaths due to surgery become one of the global health problems. WHO made the Safe Surgery Saves Lives program in an effort to patient safety and reduce the number of deaths around the world by using a Surgical Safety Checklist. Compliance will use this checklist to improve the safe surgery and reducing the incidence of adverse events.*

Method: *This research is a qualitative action research design. The study population was all the doctors and nurse anesthetist. Number of samples 4 people. The data is collected by observation sheet Surgical Safety Checklist: Sign In RS PKU Muhammadiyah Bantul for 3 cycles of observation.*

Result and Discussion: *Results of observation on the first to third cycle showed that adherence in filling Surgical Safety Checklist: Sign In still disobedient. The results of the response of each cycle and a structured interview with the anesthesiologist showed that the Surgical Safety Checklist is already running but has not been implemented holistically because the number of operations per day and doctors quite a lot of other operators who do not run the SSC stage, but on stage Sign In have done a good start confirmation of the identity of the patient to anticipate the risk of blood loss.*

Conclusion: *Sign In filling in Central Surgery Installation PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul still not obedient to the hospital also need to create a monitoring system using a Surgical Safety Checklist in this so that evaluation can be run well so that each operator physician, anesthesiologist, nurse anesthetist and surgeon should be willing to comply or apply the use of SSC is currently working operation.*

Keywords: *Sign In, Compliance Safe Surgery, adverse events*