

**ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN TNI  
SEBELUM DAN SESUDAH PELAKSANAAN BPJS  
DI RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA  
SEMARANG**

**TESIS**



**OLEH :  
MUTIARA NILAMSARI  
20131030099**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN TNI  
SEBELUM DAN SESUDAH PELAKSANAAN BPJS  
DI RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA  
SEMARANG**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**OLEH :  
MUTIARA NILAMSARI  
20131030099**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**NASKAH PUBLIKASI**

**ANALISIS PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN TNI  
SEBELUM DAN SESUDAH PELAKSANAAN BPJS  
DI RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA  
SEMARANG**



**OLEH :  
MUTIARA NILAMSARI  
20131030099**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

