

**PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS GOOD GOVERNANCE  
PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP  
KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN  
IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL  
PENGEMBANG PERUMAHAN  
(Survey pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman, DIY)**



Oleh

**NEIKY AMANATI FITRIA**

20020420262

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2006

**PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS GOOD GOVERNANCE  
PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP  
KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN IJIN  
MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL  
PENGEMBANG PERUMAHAN  
(Survey pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman, DIY)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh

**NEIKY AMANATI FITRIA**

20020420262

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

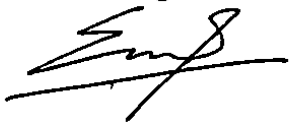
2006

**PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS GOOD GOVERNANCE  
PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP  
KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN IJIN  
MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL  
PENGEMBANG PERUMAHAN  
(Survey pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman, DIY)**

Diajukan oleh  
NEIKY AMANATI FITRIA  
20020420262

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Emile Satya Dharma, SE., M.Si

NIK: 143.061

Tanggal...1/2-2006.....

**PEMDA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL APARATUR PEMDA TERHADAP  
KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN IJIN  
MENDIRIKAN BANGUNAN DAN KINERJA ORGANISASIONAL  
PENGEMBANG PERUMAHAN  
(Survey pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman, DIY)**

Diajukan oleh  
NEIKY AMANATI FITRIA  
20020420262

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 18 Februari 2006

Yang terdiri dari

  
Ahim Abdurahim, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji

  
Rizal Yaya, S.E., M.Acc.Akt

Anggota Tim Penguji

  
Emile Satya Dharma, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK: 143014

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2006

Neiky Amanati Fitria

**MOTTO dan PERSEMBAHAN**

*“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta adalah dikenai hukum. Harta bias berkurang olah penggunaan, sedangkan ilmu bertambah bila digunakan”*

*(Ali Bin Abu Thalib)*

*“Hanya penderitaan hidup yang mengajarkan manusia untuk menghargai kebahagiaan dan kebaikan serta kebagusan hidup”*

*(Hadits)*

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamudan orang yang berilmu beberapa derajat”*

*(Al Mujadalah:11)*

***Kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang selalu mengasihiku***

***♥Bapak, Ibu, Amie ‘n Bella yang selalu mendoakanku***

***♥My sweetheart, saudara-saudaraku dan teman-temanku, thx qu atas bantuan,***

***support ‘n doanya***

***♥Dosen-dosenku, thx qu atas ilmu dan idenya***

***♥Almamaterku***

Puji syukur selalu kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan barokah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh persepsi pengembang perumahan atas *Good Governance* Pemda dan Komitmen Organisasional Aparatur Pemda terhadap Kepuasan Pengembang dalam Hal Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) dan Kinerja Organisasional Pengembang Perumahan (Survey pada Pengembang Perumahan di Kabupaten Sleman, DIY).”

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa ridlo Allah SWT, kerja keras serta bantuan dari banyak pihak, skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk penulis kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khoirudin Bashori, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Amin Abduramin, S.E., M.Si., selaku ketua tim penguji skripsi dan pendadaran.
4. Bapak Rizal Yaya, S.e., M..Acc.Akt., dan Bapak Emile Satya Darma,S.E., M.Si., selaku anggota tim penguji skripsi dan pendadaran.
5. Bapak Emile Satya Darma,S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu unruk memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Bapak Suryo Pratolo S.E, M.Si., Akt selaku ketua tim penelitian program Hibah A-2, Bapak Emile Satya Darma,S.E., M.Si., Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., Akt, dan semua tim penelitian program hibah A-2; Kikis, Wibi, Rina, Nurman, trima kasih atas waktu, ide, dan dukungannya.
7. Staff edukatif dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis selama kuliah.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, doa dan restu.
9. Düèè, thx for all,,
10. Teman-teman akuntansi D '02, Kikis, Anggie, Andrie, Faiz, Isfa, Irfan, Morgan dan semua teman-teman di UMY, Pak Agus SE, Santo, Ika, Duee, Mas Mujib, Yeti, Amel, Mika, Si-Doel, Andre, Butet, 'n teman-teman IMM.
11. Bapak Andan S.E, Akt, selaku DPA.
12. Kos Daradasih 25, M'Desi dan Mas Satriyo, M'Hesti, Nu2nG, Lu2K.



13. Semua teman yang selalu setia, Pukis, Anggie, Ais, Tole, Budud, Odi, Ogie, Daudz, Fian, Gestha, thx qu atas supportnya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan karunia-Nya, serta membalas kebaikan mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saranyang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian-penelitian berikutnya. Meski demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan.

*Wassalamualaikum Wr, Wb.*

Yogyakarta, Februari 2006

Penulis

|  |          |
|--|----------|
| HALAM PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... | ii       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                  | iii      |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                 | iv       |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....              | v        |
| KATA PENGANTAR.....                      | vi       |
| DAFTAR ISI.....                          | ix       |
| DAFTAR GAMBAR .....                      | xii      |
| DAFTAR TABEL .....                       | xiii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                    | xiv      |
| <br>                                     |          |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Penelitian .....       | 1        |
| B. Rumusan Masalah .....                 | 7        |
| C. Tujuan Penelitian.....                | 7        |
| D. Kontribusi Penelitian .....           | 7        |
| <br>                                     |          |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>     | <b>9</b> |
| A. Landasan Teori.....                   | 9        |
| 1. <i>Good Governance</i> .....          | 9        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3. Penilaian terhadap Komitmen Organisasional Aparatur PemDa ..... | 17        |
| 4. Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....                          | 18        |
| 5. Kinerja Organisasi.....   | 21        |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                      | 22        |
| C. Hipotesis.....  | 24        |
| D. Model Penelitian .....  | 25        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>28</b> |
| A. Subyek Penelitian .....   | 28        |
| B. Teknik Pengambilan Sampel.....                                  | 28        |
| C. Jenis Data .....  | 29        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                    | 29        |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                   | 29        |
| F. Uji Kualitas Data.....  | 36        |
| 1. Uji Validitas ( <i>test of validity</i> ).....                  | 36        |
| 2. Uji Kendalan ( <i>test of reabilty</i> ).....                   | 37        |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....                           | 37        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                | <b>41</b> |
| A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....                     | 42        |
| B. Uji Kevalidan Data.....   | 42        |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Pembahasan (Interpretasi) .....       | 59        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>60</b> |
| A. Kesimpulan .....                      | 60        |
| B. Saran .....                           | 62        |
| Daftar Pustaka .....                     | 62        |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 3.1 | Hubungan Struktural Antar Variabel.....           | 38 |
| Gambar 3.2 | Sub Struktur 1 .....                              | 39 |
| Gambar 3.3 | Sub Struktur 2.....                               | 40 |
| Gambar 4.1 | Grafik Uji Normalitas.....                        | 50 |
| Gambar 4.2 | Grafik Scatterplot (Uji Heteroskedastisitas)..... | 51 |
| Gambar 4.3 | Hubungan struktural antar variabel .....          | 52 |
| Gambar 4.4 | Hubungan Sub Struktur 1 .....                     | 55 |
| Gambar 4.5 | Hubungan Sub Struktur 2 .....                     | 57 |
| Gambar 4.6 | Hubungan Struktur Lengkap .....                   | 58 |

### Daftar Tabel

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel.....                    | 34 |
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....               | 41 |
| Tabel 4.2 | Hasil Perhitungan Uji Multikolonieritas .....     | 49 |
| Tabel 4.3 | Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Pertama..... | 54 |
| Tabel 4.4 | Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Kedua .....  | 56 |

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 2. Tabulasi Data .....                         | 71 |
| Lampiran 3. Output Uji Validitas.....                   | 75 |
| Lampiran 4. Output Uji Reabilitas .....                 | 91 |
| Lampiran 5. Output Statistik Deskriptif.....            | 95 |
| Lampiran 6. Output Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis..... | 96 |