

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Aseli Dagadu Djokdja)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF QUALITY WORK LIFE ON JOB
SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on PT. Aseli Dagadu Djokdja)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

WANDI RISWANDI

20110410003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Aseli Dagadu Djokdja)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF QUALITY WORK LIFE ON JOB
SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on PT. Aseli Dagadu Djokdja)

Diajukan oleh

Wandi Riswandi

20110410003

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing

Prof. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M.

Tanggal 20 Maret 2015

NIK : 143070

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Aseli Dagadu Djokdja)

*Analysis The Influence of Quality Work Life on Job Satisfaction and Employee
Performance*

(Study at PT. Aseli Dagadu Djokdja)

Diajukan oleh

Wandi Riswandi

20110410003

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

18 April 2015

Yang terdiri dari

Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.,

Ketua Tim Penguji

Isthafaina Astuti, S.E., M.Si.,

Anggota Tim Penguji

Fajarwati, S.E., M.Si.,

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, M.Si.

NIK.19660604199202 143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wandu Riswandi

Nomor Mahasiswa : 20110410003

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Aseli Dagadu Djokdja)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 April 2015

Wandi Riswandi

Motto...

O you who have believed, when you are told, "Space yourselves" in assemblies, then make space; Allah will make space for you. And when you are told, "Arise," then arise; Allah will raise those who have believed among you and those who were given knowledge, by degrees. And Allah is acquainted with what you do.

(Al Mujadila: 11)

“Dan, ketika kamu menginginkan sesuatu, seluruh jagat raya bersatu padu membantu kamu untuk mencapainya”

Paulo Coelho, *The Alchemist*

“L'éducation n'est pas le le remplissage d'un seau, mais l'éclairage d'un feu-Pendidikan bukanlah pengisian ember, tapi pencahayaan dari api ”

William Butler Yeats

Persembahan

Skripsi ini dipersembahkan untuk

Ayah, Ibu, dan keluarga yang telah memberikan dukungannya selama studi

Semua dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama stud ...

Teman-teman manajemen 2011, khususnya kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu

Teman-teman Unires khususnya residen Umar Bin Khatthab, kalian semua menginspirasi

Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Manajemen ..

Alumni-alumni UMY yang telah memotivasi saya untuk melanjutkan pendidikan di luar negeri, Insha Allah saya menyusul ..

Semua pihak yang telah ikut serta menyelesaikan karya tulis ini

Hatur Nuhun

Matur Nuwun

Danke sehr

Terima kasih

Teşekür ederim

Spasibo balshoye

Muchas gracias

Merci beacoup

Thank You

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di PT. Aseli Dagadu Djokdja. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dengan sampel 113 karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi kualitas kehidupan kerja seperti sistem imbalan, lingkungan kerja dan restrukturisasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: quality of work life, kinerja karyawan, kepuasan kerja, sistem imbalan, partisipasi kerja, lingkungan kerja, dan restrukturisasi kerja.

ABSTRACT

This research aims to analyse the influence of quality of work life on employee performance and job satisfaction at PT.Aseli Dagadu Djokdja. This research used questionnaire as research instrument with sample 113 employees. The analysis tool that was used in this research is multiple regresion analysis. The research have denoted that quality of work life dimensions for instance work environment, reward system and job restructuring had positif signifiicance influence on job satisfaction and work environment had positif significane influence on employee performance.

Keywords: quality of work life, employee performance, job satisfaction, reward system, job participation, work environment, and job restructuring.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia kemudahan dan rahmat dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, *allahumma shalli ala Muhammad* kepada keluarga, sahabat, dan umatnya.

Skripsi ini berjudul “Analisis Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan” disusun untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memperkaya khasanah penelitian dalam bidang sumber daya manusia dan mampu memberi masukan kepada organisasi dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Program Studi Manajemen dan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan masukan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. PT. Aseli Dagadu Djokdja yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama proses karya tulis ini.
4. Ibu dan Ayah yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan membantu saya selama studi.
6. Karyawan dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas pelayanannya selama saya studi.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran sangat diperlukan untuk perbaikan karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta.....

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang Penelitian 1
B.	Perumusan Masalah 6
C.	Tujuan Penelitian 7
D.	Manfaat Penelitian 7
BAB II	LANDASAN TEORI
A.	Kerangka Dasar Perilaku 9
B.	Landasan Teori
1.	Kinerja Karyawan 11
2.	<i>Quality of Work Life</i> 14

	3.	Kepuasan Kerja	22
	C.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	27
	D.	Model Penelitian	34
BAB III		METODE PENELITIAN	
	A.	Jenis Penelitian	35
	B.	Subyek dan Obyek Penelitian	35
	C.	Populasi dan Sampel	35
	D.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
	E.	Definisi Operasional Variabel	35
	F.	Uji Kualitas Instrumen	39
	G.	Metode Analisis Data	39
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
	B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	53
	C.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	59
	D.	Pembahasan	62
BAB V		SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
	A.	Kesimpulan	63
	B.	Keterbatasan Penelitian	64
	C.	Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1. Tabel Karakteristik Responden	52
4.2. Tabel Hasil Uji Validitas	54
4.3. Tabel Hasil Uji Realibilitas	54
4.5. Tabel Uji Regresi Berganda dengan Variabel Dependen Kepuasan Kerja ..	56
4.6. Tabel Uji Regresi Berganda dengan Variabel Dependen Kinerja Karyawan	57

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar Kerangka Perilaku Individu	9
2.2. Gambar Model Penelitian	34
4.1. Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2. Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.3. Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4. Gambar Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.5. Gambar Statistik Deskriptif	55