

PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS *GOOD GOVERNANCE* PEMDA DAN KOMITMENT ORGANISASIONAL APARAT PEMDA TERHADAP KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN PERIJINAN IMB DAN KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN (SURVEY PADA PENGEMBANG PERUMAHAN DI KABUPATEN SLEMAN DAN KABUPATEN KULONPROGO)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
NURMAN SUMANTRI
20020420101

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS *GOOD GOVERNANCE* PEMDA DAN KOMITMENT ORGANISASIONAL APARAT PEMDA TERHADAP KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN PERIJINAN IMB DAN KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN (SURVEY PADA PENGEMBANG PERUMAHAN DI KABUPATEN SLEMAN DAN KABUPATEN KULONPROGO)

Diajukan oleh

NURMAN SUMANTRI

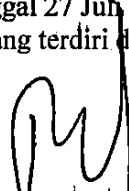
SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI PENGEMBANG PERUMAHAN ATAS *GOOD GOVERNANCE* PEMDA DAN KOMITMENT ORGANISASIONAL APARAT PEMDA TERHADAP KEPUASAN PENGEMBANG PERUMAHAN DALAM HAL PELAYANAN PERIJINAN IMB DAN KINERJA ORGANISASIONAL PENGEMBANG PERUMAHAN (SURVEY PADA PENGEMBANG PERUMAHAN DI KABUPATEN SLEMAN DAN KABUPATEN KULONPROGO)

Diajukan oleh

**NURMAN SUMANTRI
20020420101**

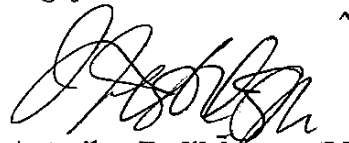
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 Juli 2006
Yang terdiri dari



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt.
Ketua Tim Penguji

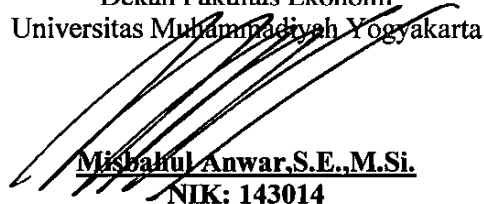


Ahim Abdurahim, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Drs. Antariksa Budileksmana, M.M., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam masalah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Motto

- “Dahsyat”, melakukan apapun dengan memberikan lebih, sehingga berada di atas rata-rata sampai berada pada posisi “dahsyat”.
- “tolak kejahatan itu dengan cara yang lebih baik, dan anggap orang yang diantara kamu dan dia ada permusuhan, seolah-olah dia telah menjadi teman yang amat setia”. (QS. Fuslihat: 34).
- “Mintalah pertolongan dengan sabar dan sholat sesungguhnya Allah SWT bersama orang-orang yang sabar” (QS. Al-Baqarah: 154)

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji secara empiris mengenai pengaruh pelaksanaan *good governance* pemerintah daerah dan komitmen organisasional aparat pemerintah daerah terhadap kepuasan pelayanan kepada para pengembang dalam hal Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) dan kinerja pengembang perumahan. Dengan mempergunakan Manajer Proyek oleh pengembang perumahan yang berlokasi di Kabupaten Sleman dan Kulonprogo sebagai subyek penelitian, responden diminta untuk menjawab daftar pertanyaan yang diberikan secara langsung. Pelaksanaan *good governance* mengacu pada lima prinsip dari IICG (2000), komitmen organisasional mengacu pada tiga dimensi dari Ketchand & Strawser (1998), kepuasan mengacu pada tiga dimensi dari Pratolo (2005) dan kinerja mengacu pada dua dimensi dari Morse & Davis (1996).

Analisis deskriptif menunjukkan bahwa jawaban responden atas semua pertanyaan berada pada posisi belum maksimal, baik *good governance*, komitmen, kepuasan dan kinerja. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara *good governance* dengan komitmen organisasional. Hasil penelitian juga menunjukkan *good governance* berpengaruh terhadap kepuasan manajer pengembang perumahan sedangkan pada persepsi manajer pengembang perumahan atas komitmen organisasional aparat pemda tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan manajer pengembang perumahan dalam hal pelayanan IMB. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manajer pengembang perumahan atas *good governance* pemda, persepsi pengembang perumahan atas komitmen organisasional aparat pemda dan kepuasan manajer pengembang perumahan tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasional pengembang perumahan. Hal ini dimungkinkan lebih dipengaruhi oleh faktor-faktor non birokrasi pemerintah, misalnya dipengaruhi oleh faktor investor, kreditor, dan konsumen dari produk-produk pengembang perumahan.

Kata kunci: *Good governance*, Komitmen organisasi, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

This research was applied to examine empirically about influence what did good governance state and staff organization commitment of district government to full service to developers in permit and the work of real estate developer in area Sleman and Kulonprogo as subyek of research, responden was asked the answer in list of question that given directly. A good governance reference to principle five from IICG (2000), organization commitment reference to three dimension from Pratolo (2005) and the working reference to two dimension from Morse and Davis (1996).

Descriptive analysis showed that the answer of responder to all questions on position of un maximality, about good governance, commitment, satisfying and the working. The range of research showed that there is interrelation between good governance with organization commitment. The range of research showed good governance have influence with the satisfying manager of developer real estate, while the perception of manager about organization commitment have no effect with satisfying manager of developer in the service of IMB. Research showed that perception of manager of developer about good governance, perception of developer in organization commitment of staff and the satisfying of manager of developer have no affection to the working of developer organization. In this case more affected by facts of non state bureaucracy, as it was affected by investor, creditor and consumers from products the developers.

Key word: good governance, organization commitment, satisfying, performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Robbul Izzati, yang telah senantiasa memberi nafas hidup dan penghidupan terhadap seluruh ciptaannya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi akhir zaman Muhammad S.A.W, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Tidak akan ada karya yang memiliki nilai dan pemaknaan berarti tanpa adanya perjuangan, dan tidak ada perjuangan yang maksimal tanpa ada uluran tangan orang lain. Uluran tangan inilah yang membuahkan hasil karya yang jauh dari kesempurnaan, dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah dengan tulus ikhlas membantu dari proses pengerjaan hingga terwujud sebuah karya. Penulis menyadari bahwa karya ini terdapat banyak kekurangan, untuk itu besar harapan adanya kritikan dan sumbang saran yang membangun demi sempurnanya karya ini. Dan akhirnya ijinakan saya dengan sepenuh hati untuk berterima kasih kepada:

1. Ibu dan Bapak, yang telah membuatku terasa berarti terutama bagi diriku dan orang lain.
2. Bapak Suryo Pratolo, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Misbahul anwar, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Seluruh Staf Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang

dimiliki dalam menyusun skripsi ini. Kiranya hanya Allah SWT yang dapat

membalas budi yang telah diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini

dapat berguna bagi penulis sendiri maupun semua orang yang berkepentingan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	2
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Tinjauan pustaka.....	9
1. Good Governance.....	13
2. Komitmen organisasional.....	14
3. Kepuasan.....	15
4. Kinerja Organisasi.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Hipotesis.....	24
D. Model Penelitian.....	25

BAB III	METODA PENELITIAN.....	27
	A. Subyek Penelitian.....	27
	B. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
	C. Jenis Data.....	27
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
	E. Operasionalisasi Variabel.....	28
	F. Uji Validitas Data.....	34
	G. Uji Keandalan.....	34
	H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
	A. Hasil Penelitian.....	41
	1. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	41
	2. Analisis Instrumen Penelitian.....	42
	3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	47
	4. Pengujian dan Analisis Hipotesis Penelitian.....	50
	B. Pembahasan Hasil Analisis Penelitian.....	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran.....	70

DAFTAR TABEL

2.1. Matrik Kejujuran dan Keamanahan.....	11
3.1. Operasionalisasi variabel.....	32
4.1. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	57
4.2. Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Kedua.....	59
4.3. Hasil Pengujian Regresi Sub Struktur Ketiga.....	60

DAFTAR GAMBAR

2.1. Hubungan Struktural Antar Variabel.....	26
3.1. Hubungan Struktural Antar Variabel.....	36
3.2. Sub Struktur Pertama.....	37
3.3. Sub Struktur Kedua.....	38
3.4. Sub Struktur Ketiga.....	39
4.1. Penggolongan Kriteria Deskriptif Jawaban Responden.....	48
4.2. Grafik Uji Normalitas.....	52
4.3. Grafik Scatterplot (Uji Heteroskedastisitas).....	54
4.4. Hubungan Struktur Lengkap.....	55
4.5. Hubungan Sub Struktur Pertama.....	58
4.6. Hubungan Sub Struktur Kedua.....	60
4.7. Hubungan Sub Struktur Ketiga.....	62