

**ANALISIS PERBANDINGAN CITRA LEMBAGA PENDIDIKAN
BAHASA INGGRIS DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**EKA ROSA SEPTINA
20010410112**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2005

2002

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱԳՐԱԿԱՆ
ԵՎ ԳԵՂԱԿԱՆ ԵԿՈՆՈՄԻ

ՀՈՒՆՎԱԿԱՆ
ԵՎ ԿՈՑՄ ՔԵՆՆԱԿ

Գրադրո՞ւ Օրո՞ւ :



ԳՐԱԿԱՆ

ՅԱՆՎԱԿԱՆ ԵՎ ԿՈՑՄ ՔԵՆՆԱԿ
ԿՐԹԱԳՐԱԿԱՆ ԵՎ ԳԵՂԱԿԱՆ ԵԿՈՆՈՄԻ

**ANALISIS PERBANDINGAN CITRA LEMBAGA PENDIDIKAN
BAHASA INGGRIS DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

**EKA ROSA SEPTINA
20010410112**

FAKULTAS EKONOMI

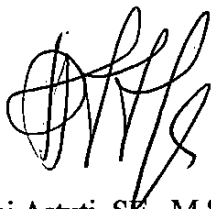
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN CITRA LEMBAGA PENDIDIKAN
BAHASA INGGRIS DI YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing



Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
NIK: 143.037

Tanggal 2 April 2005

SKRIPSI
ANALISIS PERBANDINGAN CITRA LEMBAGA PENDIDIKAN
BAHASA INGGRIS DI YOGYAKARTA


Diajukan oleh:
EKA ROSA SEPTINA
20010410112

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 25 April 2005
Yang terdiri dari

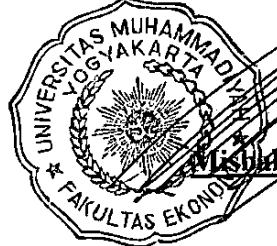


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
Ketua Tim Penguji


Drs. Supriyadi, MM.
Anggota Tim Penguji


Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Mishbahul Anwar, SE., M.Si.
NIK : 143 014

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr, wb.

Alhamdulillah,

Puji syukur senantiasa tercurah kehadiran Allah swt yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan kepada kita semua. Dengan izin-Nya pula penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERBANDINGAN CITRA LEMBAGA PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS DI YOGYAKARTA”**.

Skripsi ini merupakan mata kuliah tugas akhir yang merupakan rangkaian dari mata kuliah sebelumnya dan disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penghargaan dan penghormatan yang tulus tak lupa penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu dari proses awal sampai akhir pembuatan skripsi. Dengan rendah hati, teriring rasa terima kasih kepada :

- 1 Bapak Misbahul Anwar, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 2 Ibu Rini Juni Astuti, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing serta memberikan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
- 3 Ibu Fajarwati, SE selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 4 Seluruh Staf Dosen Pengajar dan Kerjasama Universitas Muhammadiyah

ДОБРА ПОДАРОК

4. Задание 1. Вспомогательная функция: $f(x) = x^2 + 2x - 3$

5. Задание 2. Вспомогательная функция: $f(x) = x^2 + 2x - 3$

или

используя формулу дискриминанта: $D = b^2 - 4ac = 4 - 4 \cdot 1 \cdot (-3) = 16$

6. Задание 3. Вспомогательная функция: $f(x) = x^2 + 2x - 3$

используя формулу дискриминанта

7. Задание 4. Вспомогательная функция: $f(x) = x^2 + 2x - 3$

используя формулу дискриминанта: $D = b^2 - 4ac = 4 - 4 \cdot 1 \cdot (-3) = 16$

или используя формулу Виета: $x_1 + x_2 = -b/a = -2/1 = -2$

и $x_1 \cdot x_2 = c/a = -3/1 = -3$

используя формулу дискриминанта: $D = b^2 - 4ac = 4 - 4 \cdot 1 \cdot (-3) = 16$

или используя формулу Виета: $x_1 + x_2 = -b/a = -2/1 = -2$

и $x_1 \cdot x_2 = c/a = -3/1 = -3$

ДОБАВИТЬ

8. Задание 5. Вспомогательная функция: $f(x) = x^2 + 2x - 3$

используя формулу дискриминанта: $D = b^2 - 4ac = 4 - 4 \cdot 1 \cdot (-3) = 16$

или используя формулу Виета: $x_1 + x_2 = -b/a = -2/1 = -2$

и $x_1 \cdot x_2 = c/a = -3/1 = -3$

ДОБАВИТЬ

используя формулу дискриминанта

ДОБАВИТЬ

- 5 Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris ELTI Yogyakarta.
- 6 Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris LIA Yogyakarta.
- 7 Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu-persatu.

Sangat disadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih mungkin terdapat kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan, untuk itu kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Pemasaran Jasa.....	16
2. Pengertian Perilaku Konsumen.....	9
3. Teori-teori Perilaku Konsumen	12
4. Perilaku Konsumen.....	12

5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	14
6. Komunikasi Pemasaran	18
7. Citra dan Pengembangan Citra	18
8. Pentingnya Citra	20
9. Jenis-jenis Citra	22
10. Ciri-ciri Pembentuk Citra	23
11. Differensiasi Citra	26
12. Menilai Citra Perusahaan	27
13. Pengertian Lembaga Pendidikan Bahasa	27
14. Citra Lembaga Pendidikan Bahasa	28
15. Arti Perilaku Konsumen Bagi Citra Lembaga Bahasa	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Subyek Penelitian.....	31
B. Teknik Pengambilan Sampel	31
C. Jenis Data	32
D. Metoda Pengumpulan Data.....	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
F. Uji Kualitas Data.....	35
G. Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	41
1. Gambaran Umum Lembaga Bahasa Inggris ELTI	41
2. Gambaran Umum Lembaga Bahasa Inggris IIA	50

B. Analisis Deskriptif	57
C. Uji Kualitas Data.....	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	62
D. Analisis Data.....	63
1. Analisis Dikenal/Disuka (Audiens)	64
2. Analisis Perbedaan Semantik (<i>Semantic Differential</i>)	70
E. Pembahasan.....	76

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
C. Keterbatasan Penelitian	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Citra dari Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris LIA	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Tingkat Pengenalan dan Skala Tingkat Kesukaan dari Lembaga Pendidikan Bahasa LIA	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Citra dari Lembaga Bahasa Pendidikan Inggris ELTI	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Skala Tingkat Pengenalan dan Skala Tingkat Kesukaan dari Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris ELTI	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Citra, Skala Tingkat Pengenalan dan Skala Tingkat Kesukaan dari Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris LIA dan Lembaga Bahasa ELTI	63
Tabel 4.9	Perbandingan Nilai Rata-rata Citra Lembaga Pendidikan Bahasa LIA dan ELTI Berdasarkan Skala Tingkat Pengenalan dan Kesukaan	65
Tabel 4.10	Perbandingan Nilai Rata-rata Citra Lembaga Pendidikan Bahasa LIA dan ELTI Berdasarkan Variabel-variabel yang Mempengaruhi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Analisis Audiens Lembaga Bahasa “X”	37
Gambar 3.2. Analisis Perbandingan Citra Lembaga Bahasa “X”, “Y”	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi LBPP – LIA Cabang Yogyakarta	43
Gambar 4.2. Organization Chart of ELTI Yogyakarta	53
Gambar 4.3. Analisis Audiens Lembaga Bahasa LIA dan ELTI	67

Gambar 4.4. Analisis Perbandingan Citra Lembaga Bahasa LIA dan ELTI