

**DOCTOR'S SATISFACTION WITH THE
IMPLEMENTATION OF HOSPITAL INFORMATION
SYSTEM: SYSTEMATIC REVIEW**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Strata 2

Magister Administrasi Rumah Sakit



ADITYA PUTRA SETIA ARDANA

20171030001

**MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya saya adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 12 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan:



Aditya Putra Setia Ardana

20171030001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala*, karena hanya karena rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan tesis. Tesis ini tidak akan selesai jika tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK, selaku kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Winny Setyonugroho, S.Ked, M.T., Ph.D, selaku pembimbing tesis
3. Seluruh dosen Prodi MARS UMY
4. Orang tua penulis, Drs. Budi Setia, S.Sos, M.Si dan Sudaryati, S.Sos, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, bantuan serta nasihat kepada penulis.
5. Adik penulis, Andika Putra Prasetya.
6. Istri Penulis, Yassi Larasati, S.E.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa kepada penulis.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu yang telah membantu hingga terwujudnya tesis ini.

Yogyakarta, 12 Agustus 2020

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Qs : Al-Insyirah ayat 6-8)

Jika satu urusan diserahkan kepada bukan ahlinya, maka tunggulah kehancuran

(HR. al Bukhari)

Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga ketimbang banyak pengetahuan yang tak dimanfaatkan.

(Kahlil Gibran)

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibunda tercinta Budi Setia dan Sudaryati serta adikku Andika Putra Prasetya dan Istriku tersayang Yassi Larasati yang telah berkorban dan memotivasi dalam penyelesaian tesis ini.
2. Sahabatku Rudi Ilhamsyah yang tak pernah lelah mendukung, memotivasi, serta memberi nasihat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pernyataan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
A. Sistem Informasi Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
1. Teknologi Informasi (TI)	Error! Bookmark not defined.
2. Sistem Informasi (SI)	Error! Bookmark not defined.
3. Sistem Informasi Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
4. Sejarah Teknologi Sistem Informasi Rumah Sakit.....	Error! Bookmark not defined.
B. Implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.....	Error! Bookmark not defined.
C. Teori Penerimaan Teknologi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Penerimaan Teknologi	Error! Bookmark not defined.

2. Pengembangan Teori Penerimaan Teknologi **Error! Bookmark not defined.**
3. Faktor yang Berpengaruh untuk Mengadopsi HIS **Error! Bookmark not defined.**
4. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan ... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III..... **Error! Bookmark not defined.**

- A. Jenis dan Rancangan Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pemilihan kriteria eksklusi inklusi untuk penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- C. Strategi Pencarian untuk identifikasi Studi. **Error! Bookmark not defined.**
- D. Pengumpulan dan Analisis Data .. **Error! Bookmark not defined.**
- E. Etika Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV **Error! Bookmark not defined.**

- A. Hasil **Error! Bookmark not defined.**
 1. Hasil Pencarian **Error! Bookmark not defined.**
 2. Analisa Konten **Error! Bookmark not defined.**
 3. Karakteristik Rumah Sakit **Error! Bookmark not defined.**
 4. Kepuasan Dokter **Error! Bookmark not defined.**
 5. Faktor yang Mempengaruhi **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**
 1. Kepuasan **Error! Bookmark not defined.**
 2. Ketidakpuasan **Error! Bookmark not defined.**
 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi HIS ... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V **Error! Bookmark not defined.**

- A. Simpulan **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar negara yang telah melakukan inisiatif teknologi.....	19
Tabel 2. Kata kunci yang akan digunakan.....	50
Tabel 3. Hasil Penelitian.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Protokol PRISMA.....	58
Gambar 2. Karakteristik Rumah Sakit.....	63
Gambar 3. Kepuasan Dokter.....	64