

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENENTU
KUALITAS AUDIT MENURUT PERSEPSI KLIEN**

(Studi Empiris pada Manajer Keuangan Perusahaan diwilayah Propinsi Banten)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
ELIS MUNAWAROH
20010420028

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KUALITAS AUDIT
MENURUT PERSEPSI KLIEN**

(Studi Empiris Pada Manajer Keuangan Perusahaan di Wilayah Propinsi Banten)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

**Oleh
ELIS MUNAWAROH
20010420028**


**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KUALITAS AUDIT
MENURUT PERSEPSI KLIEN

(Studi Empiris Pada Manajer Keuangan Perusahaan di Wilayah Propinsi Banten)

Diajukan Oleh
ELIS MUNAWAROH
20010420028

Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing I



Alim Al-Fahriyah S.P., M.Si

Tanggal 05 - 04 - 2005

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KUALITAS AUDIT
MENURUT PERSEPSI KLIEN

(Studi Empiris Pada Manajer Keuangan Perusahaan di Wilayah Propinsi Banten)

Diajukan Oleh

ELIS MUNAWAROH
20010420028

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 21 Maret 2005
Yang terdiri dari



Ahim Abdurrahim. S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Harjanti Widiastuti. S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



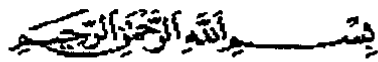
Erni Suryandari. S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar. S.E., M.Si.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, taufik, serta hidayahNya, sehingga skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Penentu Kualitas Audit Menurut Persepsi Klien”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama kurun waktu penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Umi dan Abi yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, motivasi dan pengorbanan baik moral maupun materi untuk menyelesaikan studi dengan baik.
2. Bapak Dr. Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta seluruh Staf di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi

Yogyakarta, 15 Mei 2015

5. Bapak Ahim Abdurrahim, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini dan telah menguji skripsi maupun pendadaran bersama dengan timnya, Ibu Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., dan Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si.,
6. Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Semua Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membekali ilmu pengetahuan yang berguna.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak sekali kekurangannya. Penulis selalu terbuka dan berterimakasih atas kritik dan saran yang diberikan yang bersifat membangun guna kesempurnaan penulisan skripsi ini dan terciptanya sesuatu yang lebih baik dikemudian hari.

Demikian, semoga penelitian ini berguna dan memberikan nilai tambah bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 31 Maret 2005

Elis Munawaroh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Hasil Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	10
1. Pengertian Kualitas Audit	10
2. Faktor-Faktor Kualitas Audit	12

3. Kualitas Jasa dan Kepuasan	16
C. Hipotesis	20
D. Model Penelitian	27
BAB III METODA PENELITIAN	28
A. Obyek penelitian	28
B. Teknik Pengambilan Sampel	28
C. Jenis Data	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
F. Uji Kualitas Data	31
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
B. Uji Kevalidan Data	37
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	41
D. Pembahasan (Interpretasi)	45
BAB V SIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan	53
B. Saran	54
C. Keterbatasan Penelitian	55

DAFTAR TABEL

3.1	Jumlah Faktor Kualitas Audit dan Jumlah Item	30
3.2	Penafsiran Koefisien Korelasi.....	35
4.1	Daftar Nama Perusahaan.....	36
4.2	Hasil Uji Validitas Kualitas Audit dan Kepuasan Klien.....	38
4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.4	Hasil Masing-Masing Faktor Kualitas Audit ^(a) Dan Hasil Hubungan Setiap Faktor Kualitas Audit dengan Kepuasan Klien ^(b)	42
4.5	Hasil Perhitungan T-Test Koefisien Determinasi Kualitas Audit	43

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Klien dan Daftar Kualitas Audit dengan Kepuasan Klien	27
--	----