

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK  
PADA SANGGAR KERAJINAN BATU LINANG SAYANG  
DI MAGELANG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**REWIN ADI PRASETYA  
20010410068**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK  
PADA SANGGAR KERAJINAN BATU LINANG SAYANG  
DI MAGELANG**

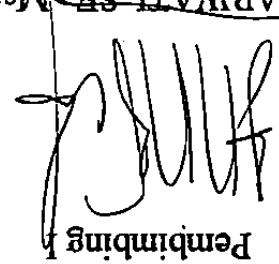
**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Oleh**

**REWIN ADI PRASETYA  
20010410068**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Pembimbing  


Telah disetujui Dosen Pembimbing

REWIN ADI PRASETYA  
20010410068

Diajukan Oleh:

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK**  
**PADA SANGGAR KERAJINAN BATU LINANG SAYANG**  
**DI MAGELANG**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK  
PADA SANGGAR KERAJINAN BATU LINANG SAYANG  
DI MAGELANG**

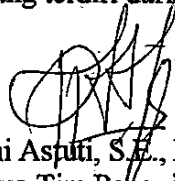
**Diajukan Oleh:**

**REWIN ADI PRASETYA  
20010410068**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 25 Mei 2005

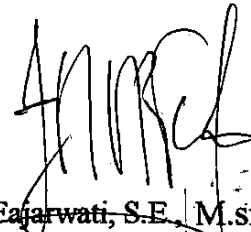
Yang terdiri dari,



Rini Juni Aspiti, S.E., M.Si.  
Ketua Tim Penguji



Drs. Sutrisno Wibowo, M.M.  
Anggota Tim Penguji



Eajarwati, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK: 143 014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam daftar pustaka.

## MOTTO

Engkau berikan kerajaan kepada orang yang Engkau kehendaki dan Engkau cabut kerajaan dari orang yang Engkau kehendaki. Engkau muliakan orang yang Engkau kehendaki dan Engkau hinakan orang yang Engkau kehendaki, ditangan Engkaulah segala kebajikan.

(Surat Ali Imron: 26)

Biasakanlah untuk mempermudah urusan orang lain sepanjang kemudahan itu menjadi kebaikan baginya, karena siapapun suka akan kemudahan dalam segala urusannya.

(KH Abdullah Gimnastiar)

*Anyone who stops learning is old, whether at twenty or eighty. Anyone who keeps learning stays young. The greatest thing in life is to keep your mind young.*

(HENRY FORD)

Kupersembahkan  
Kepada:  
Rama' dan Ibu' Tercinta  
Kakak-kakakku  
Almamaterku



2. Ibu Fajarwati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, telah memberikan masukan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak I Nyoman Alim Mustafa, selaku pimpinan dan semua staf Sanggar Linang Sayang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Rama' dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu saran, kritik dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

***Wassalamu'alaikum, Wr.Wb***

Yogyakarta, Mei 2005

Penulis



# REWIND THANKS TO:

- ♥ ALLAH SWT, TUHAN semesta alam, yang telah memberi kemudahan, kekuatan, karunia dan rahmatnya sehingga skripsi ini dapat selesai.
- ♥ NABI MUHAMMAD SAW, RASUL akhir Zaman yang menjadi pedoman hidupku.
- ♥ RAMA' dan IBU' yang selalu mendoakanku dan membiayaiku.
- ♥ Kakak-Kakakku; Mas Oko, Mas Agus & Mba' Rina, Mas Agung serta Pa' No dan Bu Ni yang selalu mendukungku untuk terus maju.
- ♥ Keponakanku: Nathania Safira Aqilah dan Nabila Fawziya Nisa yang selalu memberi keceriaan dalam hari"ku.
- ♥ Keluarga besar Muhammad Iskandar dan Juweni Wiryo Sumarto.
- ♥ Anak" Manajemen A'01: Future a head!
- ♥ Anak" P.I.D band: *samRON (Iponk)*, *B'joh (Oleg)*, *K.Rama (Duck)*, Yo'GoS & Wawan PK (*additional musician*) & T-bo (crew abadi).
- ♥ Anak" I'M MUMY: *saPHIR* n Puji, Agus Meduro, echo-Test, Luqman, Fendi, Are, Iqbal, et al.
- ♥ Temen" KKN Ngepringan: Legowo, Bowo Enthet, Rizam T-bo, Ari Kenthung, Andi gondrong, Narlin, Titi, Lina & Nafsi.
- ♥ My best friends: Berry Mc Coy, Zein Gotheng, Thopix Brimob, Ari Joyo & Meyrina. Keep P.L.U.R & brotherhood FOREVER!
- ♥ Anak" Pandawa: Perjuangan kita belum berakhir!
- ♥ Last but not least: Vega AA 3856 WB dan Jupiter Z AA 5832 FK, yang telah mengantarku, melintasi & menemani hari" untuk terus selalu terdengar

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN DIISTAKA.....	8

A.	Landasan Teori.....	8
1.	Pengertian Pengawasan Kualitas.....	8
2.	Tujuan Pengawasan Kualitas.....	15
3.	Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	16
4.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas.....	19
5.	Organisasi Pengawasan Kualitas.....	22
6.	Perencanaan Standar Kualitas.....	23
7.	Gugus Kendali Kualitas.....	24
8.	Teknik dan Alat Pengawasan Kualitas.....	25
B.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODA PENELITIAN.....		33
A.	Obyek/Subyek Penelitian.....	33
B.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
C.	Jenis Data.....	33
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
F.	Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
B.	Hasil Penelitian.....	55

C. Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
TAMPIRAN	72

## **DAFTAR TABEL**

4.1. Analisis Control P Chart Untuk Kerusakan Produk.....	58
4.2. Analisis Control X Chart dan R Chart Untuk Tinggi Produk.....	60
4.3. Analisis Control Y Chart dan D Chart Untuk Lebar Produk.....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Grafik Control P Chart.....	28
2.2. Grafik Control X Chart.....	30
2.3. Grafik Control R Chart.....	31
3.1. Grafik Control P Chart.....	36
3.2. Grafik Control X Chart.....	38
3.3. Grafik Control R Chart.....	39
4.1. Bagan Struktur Organisasi Sanggar Linang Sayang.....	50
4.2. Skema Produksi Sanggar Linang Sayang.....	54
4.3. Grafik P Chart Tempat Lilin Model Donat.....	59
4.4. Grafik X Chart Tinggi Tempat Lilin Model Donat.....	61
4.5. Grafik R Chart Tinggi Tempat Lilin Model Donat.....	61
4.6. Grafik X Chart Lebar Tempat Lilin Model Donat.....	64
4.7. Grafik R Chart Lebar Tempat Lilin Model Donat.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	72
Lampiran 1 : Analisis <i>Control P Chart</i> Untuk Kerusakan Produk.....	73
Lampiran 1 : Grafik <i>P Chart</i> Tempat Lilin Model Donat.....	74
Lampiran 2 : Analisis <i>Control X Chart</i> dan <i>R Chart</i> Untuk Tinggi Produk.....	75
Lampiran 2 : Grafik <i>X Chart</i> dan <i>R Chart</i> Tinggi Tempat Lilin Model Donat.....	76
Lampiran 3 : Analisis <i>Control X Chart</i> dan <i>R Chart</i> Untuk Lebar Produk.....	77
Lampiran 3 : Grafik <i>X Chart</i> dan <i>R Chart</i> Lebar Tempat Lilin Model Donat	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Grafik Y (Waktu Tempak Lilin Model Domet) ..... 74  
Lampiran 2 : Analisis Control Y (Waktu Tempak Lilin Model Domet) ..... 75  
Lampiran 3 : Analisis Control X (Waktu Tempak Lilin Model Domet) ..... 76  
Lampiran 4 : Analisis Control Z (Waktu Tempak Lilin Model Domet) ..... 77  
Lampiran 5 : Grafik Y (Waktu Tempak Lilin Model Domet) ..... 78