

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, BURNOUT, STRES KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI
RSUD BESEMAH KOTA PAGAR ALAM**

***THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT, BURNOUT, STRESS AND
WORK ENVIRONMENT ON NURSING PERFORMANCE
IN RSUD BESEMAH, PAGAR ALAM CITY***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ARIF EKO FRISTIAN

20130410486

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : ARIF EKO FRISTIAN

Nomor mahasiswa : 20130410486

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, BURNOUT, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD BESEMAH KOTA PAGAR ALAM”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Oktober 2020
Materai, 6000,-

Arif Eko Fristian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, ingin kupersembahkan sebuah karya kecil yang telah berhasil kuselesaikan ini kepada :

- Kedua orang tua saya, Ngato'ur Rahman dan Sri Komala, beserta saudara-saudariku Arif Trio Anggara dan Audina putri kesuma. Yang telah memberikan dukungan secara lahir dan batin, sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan.
- Dea Raihana Salsabilla, yang telah memberi saya motivasi untuk menyelesaikan tugas ini dan telah membantu tahap-tahap terakhir dari tugas akhir ini.
- Almamaterku tercinta Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Untuk para dosen, baik pengajar, pembimbing akademik, pembimbing skripsi maupun penguji skripsi, terima kasih sebesar-besarnya atas ilmu, bimbingan, kritik, saran masukan dan lain sebagainya guna menjadikan penulis pribadi yang lebih baik dimasa depan.
- Teman-teman seperjuangan, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dari teman seangkatan jurusan maupun fakultas hingga universitas semuanya. Dari mulai perkenalan ospek dikampus bahkan perpisahan wisuda dikampus.

Dan terakhir kepada kalian semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Keterlibatan dalam menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini. sedikit banyaknya, juga merupakan kontribusi dari kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Work Family Conflict, Burnout, Stres Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Perawat di RSUD Besemah Kota Pagar Alam”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kemudahan dan kesabaran yang luar biasa selama penulis menyelesaikan studi.

Yogyakarta, 13 Desember 2019
Penulis

Arif Eko Fristian

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|----|
| HALAMAN JUDUL | 2 |
| SKRIPSI..... | 4 |
| HALAMAN PENGESAHAN | 4 |
| HALAMAN PERNYATAAN | 5 |
| HALAMAN MOTTO | 6 |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | 7 |
| INTISARI | 8 |
| ABSTRACT..... | 9 |
| KATA PENGANTAR | 10 |
| DAFTAR ISI..... | 11 |
| DAFTAR TABEL..... | 14 |
| DAFTAR GAMBAR | 15 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 16 |
| BAB | I |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Batasan Masalah Penelitian | 13 |
| C. Rumusan Masalah Penelitian..... | 14 |
| D. Tujuan Penelitian | 14 |
| E. Manfaat Penelitian | 15 |
| BAB | II |
| TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 16 |
| 1. Kinerja..... | 16 |
| 2. Work family conflict | 20 |
| 3. Burnout..... | 24 |
| 4. Stres kerja..... | 28 |
| 5. Lingkungan kerja | 34 |

| | | |
|--|--|------------|
| B. | Penurunan Hipotesis | 39 |
| 1. | Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kinerja..... | 39 |
| 2. | Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja | 39 |
| 3. | Pengaruh stres kerja terhadap kinerja..... | 40 |
| 4. | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap kinerja | 41 |
| C. | Model penelitian | 42 |
| BAB | | III |
| METODE PENELITIAN..... | | 44 |
| A. | Obyek dan subyek penelitian..... | 44 |
| B. | Jenis data..... | 44 |
| D. | Teknik pengambilan sampel | 45 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| F. | Definisi Operasional Variabel..... | 46 |
| G. | Uji Kualitas Instrumen..... | 48 |
| 1. | Uji Validitas | 48 |
| 2. | Uji Reliabilitas | 49 |
| H. | Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 1. | Uji Multikolinearitas | 50 |
| 2. | Uji Heteroskedastisitas..... | 50 |
| 3. | Uji Normalitas | 51 |
| I. | Analisis data..... | 51 |
| 1. | Analisis regresi linier berganda | 51 |
| 2. | Uji Hipotesis..... | 52 |
| BAB | | IV |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 55 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 55 |
| B. | Profil Responden..... | 56 |
| 1. | Profil Responden Berdasarkan Usia | 57 |
| 2. | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| 3. | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 59 |
| 4. | Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja | 60 |

| | | |
|----|---|-------------------------------------|
| C. | Analisis Statistik Deskriptif | 60 |
| D. | Uji Kualitas Instrumen | 66 |
| | 1. Uji Validitas | 66 |
| | 2. Uji Reliabilitas | 68 |
| E. | Uji Asumsi Klasik..... | 69 |
| | 1. Uji Multikolinearitas | 70 |
| | 2. Uji Heteroskedastisitas..... | 71 |
| | 3. Uji Normalitas | 72 |
| F. | Uji Hipotesis | 72 |
| G. | Pembahasan..... | 77 |
| | 1. Pengaruh Work Family Conflict terhadap Kinerja | 77 |
| | 2. Pengaruh Burnout terhadap Kinerja..... | 78 |
| | 3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja..... | 79 |
| | 4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja..... | 80 |
| | BAB | V |
| | SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 82 |
| | A. Simpulan | 82 |
| | B. Saran | 82 |
| | C. Keterbatasan Penelitian..... | 84 |
| | DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| | LAMPIRAN..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| <u>Tabel 1.1 <i>Research GAP</i> Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja.....</u> | 5 |
| <u>Tabel 1.2 <i>Research Gap Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja</u> | 8 |
| <u>Tabel 1.3 <i>ResearchGap</i> Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....</u> | 10 |
| <u>Tabel 1.4 <i>Research gap</i> pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja</u> | 12 |
| <u>Tabel 3.1 Tabel Penilaian Pertanyaan atau Pernyataan</u> | 45 |
| <u>Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....</u> | 45 |
| <u>Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia</u> | 56 |
| <u>Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u> | 57 |
| <u>Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....</u> | 58 |
| <u>Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja</u> | 58 |
| <u>Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i>.....</u> | 60 |
| <u>Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i></u> | 60 |
| <u>Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja</u> | 61 |
| <u>Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja</u> | 62 |
| <u>Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Perawat</u> | 63 |
| <u>Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas</u> | 64 |
| <u>Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....</u> | 65 |
| <u>Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas</u> | 67 |
| <u>Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas</u> | 67 |
| <u>Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i></u> | 68 |
| <u>Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....</u> | 69 |
| <u>Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi</u> | 71 |
| <u>Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)</u> | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| <u>Gambar 2.1 Model Penelitian</u> | 42 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| <u>Lampiran 1. Kuesioner Penelitian</u> | 86 |
| <u>Lampiran 2. Hasil Uji Kualitas Instrumen</u> | 94 |
| <u>Lampiran 3. Hasil Karakteristik Deskriptif Responden</u> | 99 |
| <u>Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik</u> | 104 |
| <u>Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</u> | 107 |