

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kinerja atribut produk terhadap kepuasan konsumen. Hasil pengujian secara parsial maupun simultan menunjukkan kinerja atribut produk yang diukur dengan perlengkapan, kenyamanan, pengendalian, pengereman dan transmisi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen sepeda motor merk yamaha di Kabupaten Banjarnegara

**Kata Kunci :** Hubungan kinerja atribut produk terhadap kepuasan konsumen sepeda motor merk "Yamaha" di Kabupaten Banjarnegara

## **ABSTRAK**

The aim of these research is to examine the performance of product attribute to consumer satisfaction. The result of the examination by partial and also simultan mesured with the equipments, freshment, operation, signifikan effect on satisfaction or consumer or merk Yamaha motorbike in Banjarnegara Residence.

**Key word** : Relation between the performance product attribute to consumer satisfaction or

Yamaha motorbike in Banjarnegara residence.