

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
NASABAH UNTUK MENYIMPAN DANA PADA BANK SYARIAH DI DIY**



Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) strata satu
pada Prodi Ekonomi Dan Perbankan Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Riyan Mahfudin

NPM: 20100730051

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM (EPI)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

PENGESAHAN

Judul Skripsi

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH UNTUK MENYIMPAN DANA PADA BANK SYARIAH DI DIY

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **RiyanMahfudin**

NPM : 20100730051

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 30 Desember 2014 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Skripsi

Ketua sidang : Ragil Satria W, SEI (.....)

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, STP, MSI (.....)

Penguji : M Sobar, SEI, MSc (.....)

Yogyakarta, 30 Desember 2014

Fakultas Agama Islam

Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

(Dr. Mahli Zainudin Tago, M.Si.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Riyan Mahfudin

Nomor Mahasiswa : 20100730051

Program studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 Desember 2014

Yang membuat pernyataan

Riyan Mahfudin

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 04 Desember 2014

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : RiyanMahfudin

NIM : 20100730051

Fakultas/Prodi : AnalisisFaktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan

Nasabah untuk Menyimpan Dana pada Bank Syariah di DIY

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Proodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dengan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamualaikum wr .wb

Dosen Pembimbing

Miftakhul Khasanah, S.TP. MSI

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

. (Q.S Al-Baqarah 216)

“Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat ; Dan Allah dengan apapun yang kamu kerjakan adalah Maha Mengetahui”

(Q.S. Al-Mujadilah: 11)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada :

Kedua orang tua terima kasih sudah menjadi orang tua yang sangat luar biasa untuk anakmu ini. Terima kasih atas doa, dukungan moril, finansial dan kesabarannya selama ini.

Adeku, Gilang sekolah yang pintar dan harus lebih dari mas mu, Simbah yang selalu menemaniku dalam keseharian, Hariati terima kasih selalu menemaniku selama studi, selalu mengisi hari-hariku yang menjadi salah satu alasanku untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

Keluarga besarku, terima kasih untuk doa dan dukungannya selama ini, Ibu Wiratna Sujarweni terimakasih atas waktu dan bimbingannya

Teman – teman EPI: Mirsad, Tenggar, Mujek, Ahsan, Antok, Gigih, Rasyid, Ulum, Dhidin dkk, Terima kasih sudah menjadi teman diskusi yang sangat hebat.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah untuk Menyimpan Dana Pada Bank Syariah di DIY** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dengan selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago, MSi. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.EI, MSI. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Miftakhul Khasanah S.TP. MSI. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk

dan bimbingan yang sangat berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

5. Bpk M Sobar, SEI. MSc. Selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk Menguji penelitian yang saya lakukan.
6. Kedua orang tua tercinta, dan adekku tersayang atas doa restu, kasih sayang, didikan dan arahan, dukungan moril dan finansial, serta kesabaran kepada penulis selama ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang sudah mengajarkan Ilmunya dengan ikhlas kepada penulis.
8. Seluruh Staf Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran saya dalam menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman EPI 2010 yang telah memberikan semangat dan menjadi teman diskusi yang hebat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 4 Desember 2014

Penulis

Riyan Mahfudin

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan lembaga perbankan syariah karena bank syariah memiliki keistimewaan. Dalam dunia perbankan, bank syariah merupakan industri jasa yang relatif baru, dimana menerapkan syariah Islam disetiap aktivitas perbankannya. Tujuan penelitian ini untuk menguji secara empiris faktor karakteristik bank, pelayanan dan kepercayaan pada bank, pengetahuan tentang bank, dan referensi berpengaruh dalam pengambilan keputusan nasabah untuk menyimpan dana pada bank syariah di Yogyakarta. Tujuan lain adalah mengetahui dari keempat faktor diatas mana yang lebih dominan mempengaruhi pengambilan keputusan nasabah untuk menyimpan dana pada bank syariah di Yogyakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah bank syariah di Yogyakarta, dengan pemilihan sampel menggunakan insidental. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian terdapat pengaruh antara karakteristik bank, pelayanan dan kepercayaan pada bank, pengetahuan tentang bank, dan referensi terhadap keputusan nasabah menyimpan dana di bank syariah Yogyakarta. Faktor yang paling dominan mempengaruhi karakteristik bank.

Kata Kunci: karakteristik, pelayanan dan kepercayaan, pengetahuan, referensi, pengambilan keputusan, Bank Syariah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang.....	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
B. Kerangka Teori.....	15
1. Pengertian Bank	15

2. Jenis-jenis Bank	15
3. Bank Syariah	16
4. Produk-produk Bank Syariah	18
5. Perkembangan Bank Syariah di Indonesia.....	22
6. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional	27
7. Perkembangan Regulasi Bank Syariah di Indonesia.....	31
8. Prinsip Operasional Bank Syariah	35
9. Perilaku Konsumen	37
10. Faktor-faktor yang mempengaruhi Nasabah Dalam Pengambilan Keputusan Untuk Menyimpan Dana Pada Bank Syariah	38
C. Hipotesis.....	40
D. Kerangka Berfikir.....	42
BAB III: METODE PENELITIAN.....	43
A. Lokasi Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi.....	43
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	43
C. Variabel Penelitian	44
D. Jenis Penelitian.....	45
E. Sumber Data.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Kuesioner	46

2. Studi Pustaka.....	46
G. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	48
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolonieritas.....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3. Pengujian Hipotesis.....	51
a. Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
b. Uji Parsial (Uji t).....	51
c. Uji Serentak (Uji f).....	52
d. Koefisien Determinasi.....	53
BAB IV: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	54
B. Analisis Data	56
1. Uji Validitasdan Realibilitas	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Realibilitas	58
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
3. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis	61

a. Uji Asumsi Klasik.....	61
1) Uji Normalitas.....	61
2) Uji Multikolonieritas.....	62
3) Uji Heteroskedastisitas.....	64
b. Analisis Regresi Linier Berganda	65
1) Hasil Pengujian t	67
2) Hasil Pengujian F.....	70
3) Koefisien Determinasi (R ²).....	71
C. Pembahasan.....	72
1. Pengaruh Karakteristik Bank Terhadap Keputusan Nasabah Menyimpan Dana di Bank Syariah.....	72
2. Pengaruh Pelayanan dan Kepercayaan pada Bank Terhadap Keputusan Nasabah Menyimpan Dana di Bank Syariah	73
3. Pengaruh Pegetahuan Tentang Bank Terhadap Kepatuhan Nasabah Menyimpan Dana di Bank Syariah	75
4. Pengaruh Referensi Terhadap Keputusan Masabah Menyimpan Dana di Bank Syariah	76
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertumbuhan Perbankan Syariah di DIY	2
Tabel 1.2. Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga Perbankan Syariah	5
Tabel 1.3. Hasil Pra Survei Nasabah Bank Syariah di DIY	8
Tabel 4.1. Karakteristik responden	55
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.4. Hasil Uji Deskripsi Variabel	60
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.7. Hasil Uji Heterokedastisitas	65
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.9. Hasil Uji t	67
Tabel 4.10. Hasil Uji F	70
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Perilaku Konsumen	37
Gambar 2.2. Kerangka Penelitian.....	42