

**KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN
TERHADAP PENYAMPAIAN INFORMASI KEUANGAN DAN
NON KEUANGAN BANK SYARIAH**
(Studi empiris pada Bank Umum Syariah dan BPR Syariah di Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Progam Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
AHMAD SRI MULYANTO
2003 042 0095

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007

SKRIPSI

**KESenjangan Harapan Antara Nasabah dan Manajemen
Terhadap Penyampaian Informasi Keuangan dan
Non Keuangan Bank Syariah**

(Studi empiris pada Bank Umum Syariah dan BPR Syariah di Yogyakarta)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing I dan Pembimbing II


AHMAD SRI MULYANTO

Tanggal 7 April 2007

SKRIPSI

**KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN
TERHADAP PENYAMPAIAN INFORMASI KEUANGAN DAN
NON KEUANGAN BANK SYARIAH
(Studi empiris pada Bank Umum Syariah dan BPR Syariah di Yogyakarta)**

Diajukan Oleh

AHMAD SRI MULYANTO

20030420095

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 30 April 2007

Yang terdiri dari



Drs. Antariksa Budileksmana M.M., Akt. Dra. Arum Indrasari S.E., M.Buss., Akt.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr, wb.

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kenikmatan iman dan Islam yang tak ternilai harganya. Sebab dengan seijin-Nya-lah perjuangan didalam penyusunan skripsi yang berjudul: **KESENJANGAN HARAPAN ANTARA NASABAH DAN MANAJEMEN TERHADAP PENYAMPAIAN INFORMASI KEUANGAN DAN NON KEUANGAN BANK SYARIAH** akhirnya dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umatnya sampai akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Andan Junianto, S.E., Akt. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Akt. selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Akt., Bapak Drs. Antariksa Budileksmana M.M. Akt. dan Ibu Dra. Anum Indragi S.E. M.Pi. Akt. selaku dosen

6. Program Hibah A2 Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membiayai penelitian ini.
7. Tim Penelitian Hibah A2 Akuntansi Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Akt., Ibu Peni Nugraheni, SE., Akt., Danang, Udin, Lukman, dan Happy.
8. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak dan Ibuku yang telah mendo'akanku dan memberikan motivasi serta segalanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Fitri dan adik-adikku yang telah mendo'akan dan memberi motivasi kepadaku.
11. Teman-temanku; Ajat, Vikri, Billy, Arif, Mas Agus, Mas Bowo, Mas Edwin, Kiko, Teguh, Lukman, Sulis dan Agus UMS.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam sistematika maupun isi yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk memperbaiki penyusunan karya tulis berikutnya. *Inshaallah* skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan segala bantuan moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Amin..

Wassalamu'alaikum, wr, wb.

Yogyakarta, 7 Mei 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Penelitian	9
C. Rumusan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Laporan Keuangan	11
2. Perbankan Syariah	15
a. Pengertian Bank Islam	15
b. Bank Perkreditan Rakyat Syariah	16
c. Prinsip Dasar Operasional Bank Syariah	16
d. Produk Bank Syariah	18
3. Teori Kesenjangan Harapan.....	22
4. Aspek Pengungkapan (<i>disclosure</i>) laporan keuangan	24
5. Asimetri Informasi	26
B. Pengembangan Hipotesis	28
1. Informasi Keuangan Bank Syariah	28

2. Informasi Non Keuangan Bank Syariah	30
BAB III METODA PENELITIAN	34
A. Obyek Penelitian	34
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
C. Jenis Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
F. Uji Kualitas Data	40
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	42
B. Uji Kualitas Data	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Normalitas	54
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	55
1. Uji Hipotesis 1	55
2. Uji Hipotesis 2	56
D. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
C. Keterbatasan	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN 1. KUESIONER DAN IJIN PENELITIAN	
LAMPIRAN 2. DATA JAWABAN RESPONDEN	
LAMPIRAN 3. OUTPUT VALIDITAS	
LAMPIRAN 4. OUTPUT RELIABILITAS	
LAMPIRAN 5. OUTPUT NORMALITAS	
LAMPIRAN 6. OUTPUT UJI HIPOTESIS	
LAMPIRAN 7. OUTPUT ANALISIS TAMBAHAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Persentase Responden dalam Pertimbangan Memilih Lembaga Perbankan Tahun 2000	32
Tabel 4.1.	Penyebaran Kuesioner	43
Tabel 4.2.	Hubungan Nasabah dengan Bank Syariah	44
Tabel 4.3.	Alasan Nasabah Memilih Bank Syariah	45
Tabel 4.4.	Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.5.	Usia Responden	46
Tabel 4.6.	Lama Nasabah menjadi Nasabah Bank Syariah	46
Tabel 4.7.	Pendidikan Terakhir Responden Nasabah	47
Tabel 4.8.	Profesi atau Pekerjaan Nasabah	47
Tabel 4.9.	Pendapatan Responden	48
Tabel 4.10.	Saldo Simpanan Responden	49
Tabel 4.11.	Divisi yang Bertanggung Jawab	49
Tabel 4.12.	Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.13.	Usia Responden	50
Tabel 4.14.	Pendidikan Terakhir Responden Manajemen	51
Tabel 4.15.	Lama Bekerja	52
Tabel 4.16.	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.17.	Hasil Uji Reliabilitas Data	54
Tabel 4.18.	Hasil Uji Normalitas Data	55
Tabel 4.19.	Hasil Uji Hipotesis 1	56
Tabel 4.20.	Hasil Uji Hipotesis 2	57
Tabel 4.21.	Hasil Analisis Tambahan	60