

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP PRODUK PENCUCI  
PIRING CAIR MEREK SUNLIGHT DI KOTAMADYA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**MOH. REZA FAHLEPI S.  
20000410157**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

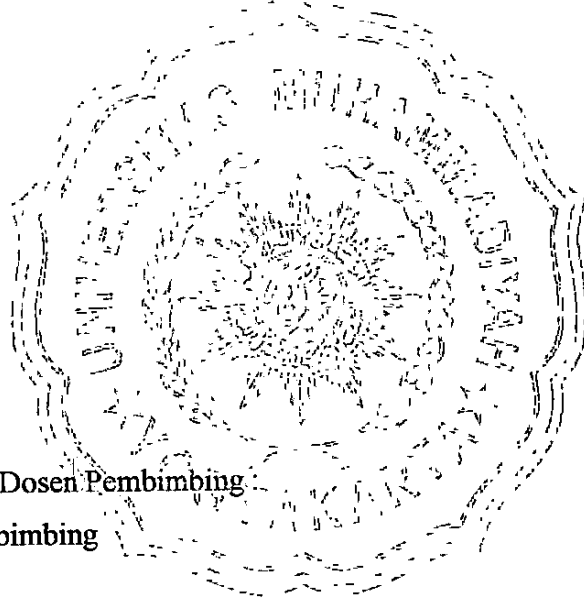
**2005**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP PRODUK PENCUCI  
PIRING CAIR MEREK SUNLIGHT DI KOTAMADYA  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

**MOH. REZA FAHLEPI S.  
20000410157**



Telah Disetujui Dosen Pembimbing :

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Susanto', written over a light background.

Drs. Susanto, MS

Tanggal, 30 Mei 2005

**SKRIPSI**  
**ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP PRODUK PENCUCI**  
**PIRING CAIR MEREK SUNLIGHT DI KOTAMADYA**  
**YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh  
**MOH. REZA FAHLEPI S.**  
20000410157

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan Di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 24 September 2005

Yang terdiri dari

Ika Nurul Qamari, SE, Msi  
Ketua

Siti Dyah Handayani, S.E., M.M.  
Anggota

Hasnah Riniyati, SE, M.S.i  
Anggota

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si  
NIK : 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam

Allah Meninggikan orang yang beriman diantara  
kamu dan orang-orang yang diberi ilmu  
pengetahuan, beberapa derajat. (QS. Al Mujadalah : 11)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan maka  
apabila telah selesai (dari suatu urusan)  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang  
lain dan hanya kepada Allahlah kamu berharap.  
(QS. Al Insyirah : 6-8)

Waktu adalah laksana pedang, jika anda tidak  
mempergunakannya maka ia akan memancung leher  
anda sendiri.  
(Ali bin Abi Thalib)

MOTTO

## THANK'S TO

1. Alloh SWT dan Rosulnya, yang selalu memberikan kemudahan dan kelapangan dada dalam menghadapi segala cobaan.
2. Papa Somirin dan Mama Sri, Pa-ma.. aku udah bisa lulus ☺, makasih do'anya, semangat, dorongan, kasih sayang, aku sayang ma kalian...
3. Mas Firdaus makasih banget ya... semua semangat, dorongan, motivasi, kerja kerasnya buat aku, segala kebaikannya dan rela mengalah dan berkorban demi kelangsungan kuliahku dan selamat atas tercapainya cita-cita setelah aku lulus kuliah serta selamat mendapatkan istri yang baik (Mba is, terimakasihku untuk mba...) Semua pengorbanan Mas idos tidak akan aku lupakan sampai kapanpun.
4. Kel Mas Bas dan Mba Yati, ponakanku Bagus dan Sicientil Tata, makasih atas semangatnya dan segala bantuannya.
5. Kel Mas Sus dan Mba Yani, ponakanku Akbar dan Bintang, makasih atas semangatnya dan segala bantuannya.
6. Kel Mas Edi dan Mba Ony, Ponakanku Panggih dan Arkan, makasih atas semangatnya dan segala bantuannya.
7. Kel Mas Mustafa dan Mba Rohmah, ponakanku Handis dan Rakan, makasih atas kepedulianyya kepada saya, tempat tinggal dijogja, suwun wis limang tahun luwih nyong ngerepoti..
8. Kel Mas Hilal dan Mba Umi, ponakanku nayief, makasih atas semangat dan segala bantuannya.
9. Mas Arip, makasih banget... atas bantuannya berjuang menyusun skripsi ini dari awal sampai akhir.
10. Indah... temen gw yang paling lama dijogja (ga krasa gw ama lo udah temenan lima taon, kadang seneng kita bareng, kadang susah kita bareng, kadang jengkel-berantem-ribut (itu udah biasa) makasih masih mau jadi temen gw... tp bentar lagi kita pisah ☹ tp kita tetep temenan, OK!!!
11. Temen- temen seperjuangan kampus, Denny lhez and Babah (semangaaaaat skripsine) Yugo and Bebek (hiyuuuuk!!!) Aep, Rio, Prio, Hardi, Rini, Wisnu, Daniel, Rizal, somat, Rofi, emi, Novi (Ass DPS, yg selalu ngasih jawaban Trouble skripsi ku), Dean (Where are you... aku udah lulus), Nopal ( Profesor Doktor komputer ku) dan smua temen-temen manajemen klas B angk 2000.
12. Erly, liya, Ety..... Mkasih banget udah nemenin gw ujian pendadaran, kalian smua emang baik kok.
13. Temen-temen bengkel: Lik Aziz, Mas Dedy (bajuri), Orie, Nina, Maniez (MeOoNg\_\_\_\_) elo jg yang bikin gw semangat ngerjain skripsi tp lo dimana?? Makasih smua buat waktunya.
14. Temen-temen GHAZPER'S: Landung, Rojab, Rios, Cicil, Kucrit, Paijo, Sam,

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP CAIRAN PENCUCI PIRING SUNLIGHT DI KOTAMADYA YOGYAKARTA”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Progran Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sholawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang sangat kita harapkan syafaatnya pada hari akhir nanti.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penyusun banyak sekali dibantu dan didorong oleh berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Susanto, MS Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan sekaligus arahan yang sangat berharga bagi penyusun dalam penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta (Bapak Somirin dan Ibu Sri Sudiarti) dan keluarga besar Somirin yang telah memberikan kasih sayang, dorongan dan semuanya yang

3. Keluarga besar Bapak Sodikin untuk semuanya yang ada di Sirampog, Bogor dan Yogyakarta terima kasih atas dorongan, kesempatan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
4. Semua pihak yang telah membantu penyusun yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penyusun, amiiin. Meski demikian penyusun berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan masalah Penelitian .....	2

D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
A. Landasan Toeri .....	5
1. Pengertian Pemasaran .....	5
2. Pengertian Manajemen Pemasaran.....	6
3. Konsep Pemasaran .....	7
4. Pengertian Perilaku Konsumen .....	9
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen...	10
6. Model-model Perilaku Konsumen .....	14
7. Pengertian Sikap.....	17
8. Ciri-ciri Sikap.....	19
9. Fungsi-fungsi Sikap.....	19
10. Macam-macam Sikap.....	20
11. Hubungan Sikap Terhadap Perilaku .....	21
12. Model Multi Atribut.....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hipotesis.....	24

BAB III METODA PENELITIAN.....	26
A. Subyek Penelitian.....	26
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Jenis Data .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
F. Analisis Data .....	28
1. Uji Kevalidan Data.....	28
2. Alat Analisis.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum Obyek atau Obyek Penelitian .....	32
B. Uji Kualitas Data .....	33
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	35
E. Pengolahan Data dan Interpretasi.....	39
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan .....	48

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Analisis Ragam.....	31
4.1. Nilai Korelasi Hasil Uji Validitas.....	35
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	39
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
4.6. Nilai Atribut Dari Variabel Keyakinan.....	41
4.7. Nilai Atribut Dari Variabel Evaluasi.....	42
.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000

25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.

Lampiran 2. Jawaban Responden.

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.

Lampiran 4. Uji Analisis Regresi (ANOVA)