

**PENGARUH MENTORING TERHADAP *ROLE CONFLICT*, *ROLE
AMBIGUITY* DAN *JOB PERFORMANCE***
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se-propinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta dan Jawa Tengah)

SKRIPSI



Oleh:
ANDRI SETYANINGSIH
20020420252

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2006**

**PENGARUH *MENTORING* TERHADAP *ROLE CONFLICT*, *ROLE
AMBIGUITY* DAN *JOB PERFORMANCE***
**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se-propinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta dan Jawa Tengah)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:
ANDRI SETYANINGSIH
20020420252

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI
**PENGARUH *MENTORING* TERHADAP *ROLE CONFLICT*, *ROLE*
AMBIGUITY DAN *JOB PERFORMANCE***
**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se- propinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta dan Jawa Tengah)**

Diajukan oleh

ANDRI SETYANINGSIH
20020420252

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



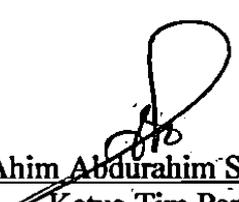
1.06 April 2006

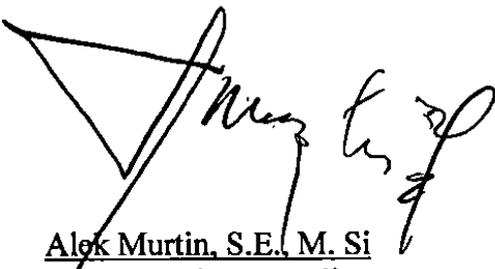
SKRIPSI
PENGARUH MENTORING TERHADAP ROLE CONFLICT, ROLE
AMBIGUITY DAN JOB PERFORMANCE
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se- propinsi dan Daerah
Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah)

Diajukan oleh

ANDRI SETYANINGSIH
20020420252

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
dewan penguji, jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 April 2006
Yang terdiri dari:


Ahim Abdurahim S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji


Alek Murtin, S.E., M. Si


Drs. Priyono Paji P, M. Si, Akt.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

MOTTO

Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu adalah orang yang paling bertaqwa diantara kamu

(Q. S Al. Hujarat: 13)

Dan janganlah kamu lemah dalam bertindak dan jangan kamu berendah hati padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi jika kamu orang-orang yang benar-benar beriman **(Ali Imran: 139)**

Masa depan yang cerah selalu tergantung pada masa lalu yang dilupakan. Kamu tidak dapat hidup terus dengan baik jika kamu tidak dapat melupakan kegagalan dan sakit hati dimasa lalu

(Kili Pringgodigdo)

Orang-orang yang bias mencintai secara mendalam, tidak akan pernah tua. Mungkin mereka akan meninggal dalam usia tua, tapi jiwa mereka tetap muda

(Benjamin Franklin)

Dan bersabarlah, karena sesungguhnya Allah tiada menyia-nyiakan pada orang-orang yang berbuat kebaikan

(Q. S Huad: 115)

Jika aku tidak mampu melakukan hal-hal yang hebat karena keterbatasanku, paling tidak aku akan berusaha membuat orang lain merasa bahagia. Dan bila aku

tidak ada seseorang yang

Jika sesuatu yang kamu inginkan belum tercapai, janganlah kamu menyerah.
Turutilah kata hatimu untuk mencapainya, selagi itu tidak merugikan orang lain.

(Andri Setyaningsih)

Karya kecil ini yang sungguh-sungguh kukerjakan dengan segala upaya, kerja keras dan doa-doa special kupersembahkan untuk

- ➔ *Ayah dan ibu tercinta untuk doanya dan kasih sayang kalian sepanjang masa*
- ➔ *Kakak-kakakku dan adikku yang selalu menyayangiku*
- ➔ *Almamaterku*
- ➔ *A apank yang selalu dihatiku*
- ➔ *Sahabat-sahabatku*

Andri Thanks to:

- Allah SWT. Yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya
- Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan selalu memberikan dukungan moril, spirituil dan materiil. Andri sayang kalian, meskipun kadang-kadang ngeyel.
- Kakak-kakakku yang selalu menyayangiku mesti sering jailin aku (Mas Tio (mas aku wis lulus, matur nuwun atas semuanya), Mas Wawan (andri nang kene ora nakal, cepet kerja ya) n adikku satu-satunya yang sering aku bikin nangis (ndut sinau sing rajin, aja nakal ya)
- Keluarga besar Sudartomo (Uwa Jumri, Lik Badari, Lik Sawal n Lik Mirah yang ada di Malang, kakak2 dan adik2 sepupuku, thank's 4all ya)
- Keluarga besar Wirya Suwito, thank's atas doanya
- A apank, jangan males. Semangat euy.....
- Faiz "Eric" poenya. Fa thank's ya, ga bosan selalu nemenin aku meskipun lagi sakit, n sering bikin aku mangkel coz aku sering ngaret. Kapan nich kenalin cowok yang ada dihati kamu. Salam buat Tweety n Milo. Pokoknya u my best friend's
- Anna "The Pooh" kapan nich undangannya , selamat jadi calon ibu bhayangkari.
- Spiderman yang selalu terpajang di kamarku
- Teman seperjuangan skripsi: Wika (inget pas muter-muter di shopping meskipun ujan gede pantang nyerah nyari yang namanya

rolle conflict), Yeni (ayo semangat) kita wisuda bareng yuk, n neiki yang dah ngeduluin wisudanya.

- Flamboyan n Wisma Ceria (M Tita, M Asti, M Oti n M Icha) yang dah menjadi tempatku berteduh dimalam hari.
- Dormitory 314, yang nemenin aku disaat aku sendiri.
- Semua temen-temen Akuntansi 2002 klas D: Kikis, Anggi, Titi, Urip, Jo2n dll yang ga bisa kusebutkan satu persatu saking banyaknya.
- Semua pihak yang telah membantuku dan yang telah mengisi hari-hariku, pokoke thank's deh.
- Tante yang telah memberikan aku kebebasan, mungkin sudah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Alhamdulillah dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah yang maha kuasa, yang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Mentoring* terhadap *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan *Job Performance***" Studi empiris pada kantor akuntan publik se_propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah telah dapat dilakukan.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, saran, nasehat, dan bimbingan yang telah diberikan dalam menyelesaikan studi maupun dalam menyusun penulisan skripsi ini kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S. E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta Pembantu Dekan I, II dan III Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, S. E., M. Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Emile Satia Darma S. E., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Andan Yudianto, S. E., Akt. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini membimbing dan mengarahkan penulis sehingga

5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Guna perbaikan dan kesempurnaannya, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Akhirnya penulis mengharapkan mudah-mudahan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, April 2006

Andri Setyaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. BATASAN MASALAH.....	5
C. RUMUSAN MASALAH.....	6
D. TUJUAN PENELITIAN.....	6
E. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB. II TELAAH LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. TEORI MENTORING.....	8
B. MENTORING DAN ROLE STRESSORS.....	11
C. ROLE STRESSOR DAN JOB PERFORMANCE.....	13
D. MENTORING DAN JOB PERFORMANCE.....	15