

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JA WETIE
DI JERUK LEGI – CILACAP**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
SITI SEPTIANA DEWI
20010410188

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JA WETIE
DI JERUK LEGI - CILACAP

Diajukan oleh

SITI SEPTIANA DEWI

20010410188

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Rr. Sri Handari W. SE., M.Si.
NIK: 143 038

Tanggal 21 November 2005



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini
kupersembahkan kepada:

*Bapa' dan Mamah atas seluruh kasih sayang yang tiada tara
Almarhum mah Mamah Siti Badriyah yang telah melahirkan dan mendidik ananda
A Ucip yang telah sabar mendampingi, memberi semangat dan do'anya
Mas Eyi yang selalu siap membantu, memberi semangat dan nasehat
serta A Hendra (Alm).*

*Adek-adeku Neng Hestien n Io yang kusayangi
B'ty n Ena yang selalu memberikan semangat, dorongan dan keceriaan
Ian yang selalu membantuku
Almamater Merahku*

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SITI SEPTIANA D

NIM : 20010410188

Program Studi : Manajemen

Fakultas : EKONOMI Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

Menyatakan bahwa karya ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang telah dipublikasikan atau digunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi lain kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan atau referensi

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JA WETIE
DI JERUK LEGI - CILACAP**

Oleh : Siti Septiana D

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai analisis pengaruh antar variabel yaitu konflik peran, stres kerja terhadap kinerja karyawan. Pengujian dilakukan mengenai pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan dan juga mengenai pemediasian (uji mediasi) dimana stres kerja memediasi hubungan antara konflik peran dan kinerja karyawan. Besar kecilnya pengaruh konflik peran dengan kinerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja sebagai variabel mediator. Dengan kata lain potensi hubungan konflik peran dengan kinerja karyawan akan semakin kecil apabila stres kerja yang terjadi pada karyawan berkurang atau menurun. Sehingga penelitian ini mencoba untuk menguji apakah stres kerja pada karyawan memediasi dan menimbulkan besar kecilnya pengaruh konflik peran dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. JA WETIE dengan subyek penelitian yaitu keseluruhan karyawan PT. JA WETIE. Pengumpulan datanya dilakukan dengan membagikan kuesioner pada responden sebanyak 120 kuesioner dengan tingkat pengembalian sebanyak 116, cacat 4 dan yang dapat diolah sebanyak 112 kuesioner. Alat analisis yang digunakan yaitu analisis *regresi berganda*. Pengambilan data pada responden dilakukan menyeluruh (populasi), jenis data yang digunakan yaitu data primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara konflik peran dan kinerja karyawan ($\text{sig} = 0,006 < 0,05$), sedangkan stres kerja berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan ($\text{sig} = 0,16 < 0,05$). Dalam pengujian mediasi dengan menggunakan regresi berganda dimana stres kerja sebagai mediator yang mempengaruhi besar kecilnya pengaruh antara konflik peran dengan kinerja karyawan. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh yang berkurang konflik peran terhadap kinerja karyawan pada saat stres kerja dimasukkan sebagai mediator, dimana pada (H1) konflik peran (-0,017) dan pada (H2) konflik peran (-0,153), sehingga dari hasil tersebut didapat adanya *partially mediated* dimana pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan secara langsung lebih besar (-0,177) dari hasil analisis setelah stres kerja dimasukkan sebagai mediator (-0,153). Hasil ini memenuhi ketentuan kedua, dimana jika pengaruh konflik peran dengan kinerja karyawan berkurang pada saat stres kerja dimasukkan sebagai mediator maka

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada *Rabb, Malik dan Ilahi* manusia Yang Maha Kuasa atas seluruh alam, Allah *'azza wa Jalla*. Karena atas rahmat dan hidayah-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Salawat dan salam selalu dihaturkan pada nabi jujungan alam, Muhammad SAW yang telah mencerahkan dunia ini.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapat gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh karena itu dalam penyusunan skripsi ini hanya terbatas pada bidang ekonomi saja, khususnya terkait dengan Manajemen Sumberdaya Manusia sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil pada saat kuliah. Adapun skripsi yang penulis ajukan dengan judul ***'Analisis Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan'*** pada PT. JA WATIE perkebunan Kaliminggir , Kabupaten Cilacap, Propinsi Jawa Tengah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang berperan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, selain rasa syukur kepada Allah, penulis juga merasa perlu menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si beserta jajaran dekanat dan pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, baik langsung maupun tidak langsung telah ikut berperan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini
3. Bapak Heru Kurnianto T, S.E., MM, Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si, Bapak Wihandaru Drs., M.Si sebagai dosen yang telah membantu memberikan masukan dan pembimbing informal bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Nurul Q, S.E., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Akademi selama penulis kuliah.
5. Bapak Ir. Herri Wahyudi, selaku Pimpinan Perkebunan Kaliminggir PT. JA WETIE beserta jajaran staff yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Ayahandaku, Mundjirin Hadi Prayitno dan Mamah, Ati Herawati, yang telah memberikan dorongan, biaya serta do'a sehingga dapat tersusunya skripsi ini.
7. Ibundaku, Siti Badriyah (alm), yang telah mendidik dan memberikan restunya kepada ananda selaku penulis. Semoga arwahnya diterima dan tenang disisinya, Amin. Kluarga Ibu Jakarta (Nenek) makasih atas do'anya.
8. Kakakku, Fery F. SP dan Hendra H (alm), adikku Hestin D H dan Io gendutku si bungsu, yang telah memberikan semangat, do'a, nasehat dan dorongan.
9. Yusup Fauzi L.P (A' Ucup), terima kasih atas dorongan, semangat, do'a serta

... .. dan ini penulis dengan sebar

10. Para sahabatku, Neng Ena dan Neng Bety, yang telah memberikan semangat dan dorongan serta membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, yang selalu dapat memberikan senyum keceriaan dan canda tawa, nasehat-nasehat kepada penulis. Mas Dwi, S.E. Masih banyak atas bantuannya.
11. Ian, Ferdinan, Neng Yuli, saudara di Manganti dan dimanapun berada.
12. Temen-temen HIMAMA dari angkatan 1999 sampe angkatan sekarang 2005 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Para anak kos PUSPITA, jangan suka ngegosip dan membicarakan satu sama lainnya ya! Tetep bersatu dan semangat harus bisa saling menghormati dan jangan jorok “Jaga Kebersihan Y...”
14. Mas Dwi, Rio, teman seangkatan, pihak-pihak lain yang mungkin tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan bawa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang bermaksud menjadikan skripsi ini sebagai referensi. Akhir kata penulis akhiri dengan Alhamdulillahilalamin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1.Konflik Peran	10
2.Stres Kerja	13
3.Kinerja Karyawan	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
1.Hubungan Konflik Peran dengan Kinerja Karyawan	26

	2. Hubungan Konflik Peran dengan Stres Kerja	27
	3. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
	4. Hubungan Konflik Peran, Stres Kerja, Kinerja Karyawan	28
	C. Hipotesis Penelitian	29
	D. Model Penelitian	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	A. Obyek/Subyek Penelitian	30
	B. Populasi	31
	C. Jenis Data	31
	D. Teknik Pengumpulan Data	31
	E. Definisi Operasional Penelitian dan Pengukuran	32
	1. Konflik Peran	32
	2. Stres Kerja	33
	3. Kinerja Karyawan	34
	F. Uji Kualitas Data	34
	1. Uji Validitas	34
	2. Uji Reliabilitas	35
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
	A. Gambaran Umum Obyek/Subnyek Penelitian	41
	B. Uji Kevalidan Data	44
	C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	49
	D. Pembahasan	56

BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN	
	KETERBATASAN PENELITIAN	59
	A. Simpulan	59
	B. Saran	60
	C. Keterbatasan Penelitian	61

DAFTAR TABEL

4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
4.2 Statistik Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	46
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	46
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	47
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Variabel	48
4.7 Hasil Analisis Regresi Variabel Konflik Peran dengan Kinerja Karyawan	50
4.8 Hasil Analisis Regresi Variabel Konflik Peran dengan Kinerja Karyawan	51
4.9 Hasil Analisis Regresi Variabel Konflik Peran dengan Stres Kerja	52
4.10 Hasil Analisis Regresi Konflik Peran, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	54

DAFTAR GAMBAR

3.1 Model Penelitian

20