

**KINERJA PELAYANAN ADMNISTRASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM PEMBAUATAN E-KTP, KARTU KELUARGA,
AKTA PERKAWINAN DAN AKTA KELAHIRAN
DI KABUPATEN LOMBOK UTARA 2013**

SKRIPSI



Di susun oleh :

BENNY RAMADLAN (20110520030)

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TAHUN 2015

**KINERJA PELAYANAN ADMNISTRASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL DALAM PEMBUATAN E-KTP, KARTU KELUARGA,
AKTA PERKAWINAN DAN AKTA KELAHIRAN
DI KABUPATEN LOMBOK UTARA 2013**

SEKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memproleh Gelar Sarjana Pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

BENNY RAMADLAN

20110520030

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL DALAM PEMBUATAN E-KTP, KARTU KELUARGA, AKTA PERKAWINAN DAN
AKTA KELAHIRAN DI KABUPATEN LOMBOK UTARA 2013**

Oleh :
Benny Ramadlan
NIM 20110520030

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Jurusan Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Univesitas Muhamadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/ Tanggal : Kamis, 23 April 2015
Tempat : Ruang Ujian Ilmu Pemerintahan
Pukul : 13.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI :

Ketua

Drs. Suswanta, M.Si.

Penguji I

Penguji II

Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.

Dr. Suranto, M.Pol

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Suranto M.Pol

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Benny Ramadlan

NIM : 20110520030

Jurusa : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya, bahwa skripsi saya yang berjudul “**Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Lombok Utara**” benar- benar merupakan karya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sekeripsi ini adalah hasil plagiasi tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 7 April 2015

Benny Ramadlan

20110520030

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Masterpiece” ini ku persembahkan untuk mereka :

Ayahanda Usman

Ibunda Haerani

“Terimakasih kasih atas kasih sayang dan ridho yang telah diberikan kepadaku. Hanya do’a untuk kesehatan,keselamatan, ketenangan, dan kebahagiaanmu yang bisa kulakukan untuk membelas semuanya”

“Masterpiece” ini selesai berkat bantuan, dukungan, motivasi, dan do’a mereka :

❖ Keluarga Besar di Kampung Halaman

Do’a mereka adalah kekuatan bagiku. Harapan mereka adalah motivasi bagiku. Nasehat mereka adalah senjata bagiku. Mereka adalah alasan utama bagiku untuk terus belajar, berkerja dan berjuang.

❖ Sang kekasih hati

Lebih dari sekedar pasangan, dia adalah seorang yang memberikan inspirasi, motivasi, dan membangunkan semangat di saat saya jenuh dalam pengerjaan.

❖ Sahabat di IPMLU Yogyakarta

Banyak pelajaran, banyak pengalaman, banyak kisah dan banyak cerita yang kita alami disini. Semua yang kita alami disini semoga menjadi tangga kesuksesan bagi kita kedepan. Sukses untuk kita semua.

❖ Sahabat di Kontrakan Wirobrajan

Markas para mahasiswa intelek dan keren, dan akan membangun daerah kita semakin maju dan terdepan itulah anak kontrakan.

❖ Sahabat di IP UMY 2011

Generasi yang baik melahirkan pemimpin hebat. Generasi yang akan menguasai “senayan” dan menjadi pemimpin di daerah masing-masing beberapa tahun ke depan.

❖ Sahabat di Lombok Utara

Lebih dari sekedar sahabat. Mereka adalah kumpulan-kumpulan orang sukses yang terlahir dari rahim yang sama. Merka lah “Angkatan 2009” dari SMAN 1 Tanjung Kabupaten Lombok Utara

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setinggi puji sedalam syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada penulis. Sehingga atas segala rahmat dan nikmat tersebut penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dalam Pelayan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Lombok Utara 2013**”. Kemudian shalawat beriring salam penulis kirimkan kehariban Rasulullah SAW sebagai insprator pencerahan umat manusia yang nilai-nilai perjuangannya luntur hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada jurusan ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik untuk dapat melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof . Dr. Bambang Cipto, MA., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ali Muhammad, M.A., Ph.D. selaku Dekan Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Drs.Suswanta,M.Si selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan ibu Dosen serta Staf Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah menitipkan ilmu dan bekal kehidupan kepada penulis.
6. Bapak H.Rubain, S.Sos.M.Si selaku Sekertaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara dan seluruh pegawai/aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam masa perkuliahan sampai masa penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, doa serta dukungannya.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kemampuan penulis, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Apabila terdapat kesalahan didalam panyusunan skripsi, penulis mohon maaf atas segala kekurangannya. Kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan karya tulis ini. Semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 7 April 2005

Penyusun

Benny Ramadhan

20110520030

SINOPSIS

Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Berdasarkan undang-undang Nomor 23 Tahun 2009 tentang administrasi kependudukan, masyarakat mempunyai kewajiban untuk mendaftarkan diri apabila sudah dewasa yaitu berumur 17 tahun ke atas untuk pembuatan e-KTP dan mengurus Akta Kelahiran, Akta Pernikahan dan Kartu Keluarga. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara yang baru terbentuk pada 2009 memiliki tugas agar masyarakat mempunyai dokumen kependudukan Kabupaten Lombok Utara dan melihat data kepemilikan dokumen kependudukan yang masih minim.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif untuk mendapatkan kesimpulan yang objektif. Lokasi penelitian dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara. Dalam penelitian ini pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara sebagai sumber informasinya sebagai basis data. Jenis data yang digunakan oleh peneliti yaitu data primer dan data sekunder, yang dimana data primer dari hasil wawancara dan data sekunder dari dokumentasi. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Teknik analisa dari penelitian ini menggunakan reduksi data, data display dan conclusion drawing yaitu hasil wawancara dan observasi dikumpulkan dan penyajian data lalu penarikan kesimpulan.

Hasil analisis penulis dari penelitian ini menggambarkan bahwa kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pelayanan administrasi kependudukan untuk pembuatan e-KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Perkawinan ialah cukup baik ini di lihat dari tanggapan masyarakat yang sebagian besar menyukai pelayanan namun untuk pendukung pelayanan masih kurang seperti AC, tempat parkir dan atribut pendukung pelayanan lainnya dan perlu di perbaiki kedepannya. ada beberapa capain kerja yang belum sesuai target seperti Akta Perkawinan, Akta Kelahiran, e-KTP dan ada juga capain kerja yang melebihi target yakni Kartu Keluarga yang melebihi target capain dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara dari target 90% dan terealisasi ialah 98% .

Berdasarkan hasil kesimpulan penulis dari penelitian ini, penulis menyarankan agar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berkerja lebih optimal dalam sosialisasi akan pentingnya dokumen kependudukan, memperbaiki pendukung pelayanan agar warga merasakan kenyamanan dalam pembuatan e-KTP, Akta Kelahiran, Akta Perkawinan, dan Kartu Keluarga dan penambahan pegawai agar pelayanan lebih optimal. Serta harus tercapainya target yang sudah di tentukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam kepemilikan dokumen kependudukan, agar tercapainya visi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Utara yaitu Lombok Utara Tertib Administrasi Kependudukan tahun 2015.

