

**PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY*
TERHADAP *BURNOUT* DAN *JOB PERFORMANCE* AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se-Propinsi DIY dan Jawa Tengah)**

SKRIPSI



Oleh

YENI SUNARTI

20020420151

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2006

**PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY*
TERHADAP *BURNOUT* DAN *JOB PERFORMANCE* AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se-Propinsi DIY dan Jawa Tengah)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

YENI SUNARTI

20020420151

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP *BURNOUT* DAN *JOB PERFORMANCE AUDITOR* (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se-Propinsi DIY dan Jawa Tengah)



Emile Satia Darma, S.E, M.Si.
NIK : 143 061

Tanggal 03 Juli 2006

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah S.W.T. atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “ **PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP *BURNOUT* DAN *JOB PERFORMANCE* AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik se-Propinsi DIY dan Jawa Tengah)** “ sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kaih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Khoiruddin Bashori, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Emile Satia Darma, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Priyono Puji Prasetyo, Drs., M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Antariksa Budileksmana, Drs., S.E., M.M., Akt., Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., dan Ibu Itje Nazaruddin, Dra., M.Si., selaku Dosen Penguji.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Seluruh keluarga di Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat.

8. Kedua orang tua penulis dengan segala do'a restu dan kasih sayangnya, serta dorongan baik moril maupun materil yang tak ternilai.
9. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah bapak/ ibu/ teman-teman berikan kepada penulis baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini dibalas oleh Allah S.W.T. Amien.

Penulis menyadari sebagai manusia yang jauh dari sempurna, tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaihum Wa Wa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. KERANGKA TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	
A. <i>Role Stressors</i> (Tekanan Peran)	8
B. <i>Role Stressors</i> Dan <i>Burnout</i>	11
C. <i>Burnout</i> dan <i>Job performance</i>	14
D. <i>Role Stressors</i> dan <i>Job performance</i>	16
E. <i>Model Penelitian</i>	18

BAB III. METODA PENELITIAN

A. Subyek Penelitian.....	19
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	19
C. Jenis Data	20
D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
1. <i>Role Stressors</i>	22
2. <i>Burnout</i>	23
3. <i>Job Performance</i>	23
F. Pengujian.....	24

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskripsi.....	28
B. Uji Validitas Data.....	31
C. Uji Reliabilitas Data.....	33
D. Uji Asumsi Klasik.....	34
E. Uji Hipotesis.....	36

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan	40
B. Keterbatasan.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Distribusi kuesioner.....	28
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif.....	30
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	32
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinearitas	34
Tabel 4.6. Hasil Uji H ₁ dan H ₂	37
Tabel 4.7. Uji Hipotesis H ₁ , H ₂ dan H ₃	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian H_1 dan H_2	18
Gambar 2.2. Model Penelitian H_3 , H_4 dan H_5	18
Gambar 4.1. Hasil Uji Heterokedastisitas	35
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	