

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI MEKANISME *SHARIAH*
GOVERNANCE TERHADAP KEPUASAN *MUZAKKI***
(Studi Kasus pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta)

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF *SHARIAH*
GOVERNANCE MECHANISM ON *MUZAKKI* SATISFACTION**
(Case Study on Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

DENA MALARITA

20160420330

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dena Malarita

Nomor Mahasiswa : 20160420330

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI MEKANISME *SHARIAH GOVERNANCE* TERHADAP KEPUASAN *MUZAKKI* (Studi Kasus pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Juli 2020



Dena Malarita

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji syukur hanya kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, karena berkat pertolongan-Nyalah penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa penulis ucapkan kepada Rasulullah *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam*, beliau adalah suri tauladan terbaik sepanjang masa. Adapun penulisan skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta. Mereka adalah dua orang yang sangat berharga bagi penulis, mereka telah membesarkan penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang. Terima kasih Ayah dan Ibu karena telah bersabar mendidik dan membesarkan penulis.
2. Rahayu Gustina Penulis. Dia adalah adik satu-satunya yang penulis miliki di dunia ini. Terima kasih karena telah bersabar mendengarkan curhatan penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Keluarga besar. Terima kasih atas dukungan dan do'anya supaya penulis bisa menyelesaikan proses penulisan skripsi ini dengan baik.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Rizal Yaya yang telah bersabar dan bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Almamater tercinta, UMY. Terima kasih karena telah memberikan saya kesempatan untuk menimba ilmu pengetahuan di kampus Muda Mendunia ini.
6. Teman-teman dan sahabat-sahabat tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas kata semangat dan dukungan yang selalu teman-teman ucapkan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya dalam proses penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Implementasi Mekanisme *Shariah Governance* terhadap Kepuasan *Muzakki* (Studi Kasus pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun tujuan penulis mengambil topik ini yaitu dengan harapan dapat dijadikan masukan bagi Badan Amil Zakat Nasional, baik itu BAZNAS Pusat maupun BAZNAS Daerah sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan BAZNAS terutama yang terkait dengan *muzakki* dengan cara meningkatkan implementasi prinsip *shariah governance* didalam menjalankan kegiatan BAZNAS, guna meningkatkan kepuasan *muzakki* terhadap BAZNAS.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sekaligus menjadi dosen pembimbing skripsi penulis.
2. Ayah dan Ibu serta saudara-saudara penulis yang senantiasa memberikan dorongan serta perhatiannya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tiada gading yang tak retak, begitupun dengan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar lebih baik kedepannya.

Yogyakarta, 30 Juli 2020

Penulis

DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta....	2
1.2. Jumlah Penduduk Muslim di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	2
1.3. Jumlah Penghimpunan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) di Indonesia Tahun 2002-2017	5
3.1. Kuesioner yang Digunakan dalam Penelitian Ini	39
4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner	55
4.2. Data Responden	55
4.3. Jenis Kelamin Responden	56
4.4. Usia Responden	56
4.5. Tingkat Pendidikan Responden	57
4.6. Pekerjaan Responden	57
4.7. Penghasilan Responden	58
4.8. Daerah Tempat Tinggal Responden.....	59
4.9. Hasil Uji Validitas.....	60
4.10. Hasil Uji Reliabilitas	61
4.11. Hasil Uji Normalitas	61
4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.14. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
4.15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	70
4.17. Hasil Uji Nilai F.....	71
4.18. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

2.1. Hubungan Antara Shariah Governance dengan Kepuasan Muzakki	37
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	89
Lampiran 3. Data Penelitian Regresi Linier Berganda	91
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	101
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	102