

Intisari

Perusahaan yang unggul adalah perusahaan yang dapat mempertahankan standar kualitas. Melihat besarnya peranan kualitas dari suatu produk, maka perlu kiranya untuk mengetahui bagaimana penerapan Six Sigma dalam pengawasan kualitas secara keseluruhan, baik pengawasan kualitas bahan baku, proses produksi maupun produk akhir yang dilakukan oleh perusahaan.

Obyek Penelitian ini adalah PG. Madukismo, dengan proses produksi gula sebagai penelitiannya. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode random. Penelitian ini menggunakan penerapan Six Sigma, dengan alat analisis Kontrol Proses Statistik dan Diagram Sebab-Akibat. Analisa dilakukan melalui tiga pendekatan, yaitu pendekatan bahan baku, pendekatan proses produksi, dan produk akhir.

Penerapan Six Sigma dari tiga pendekatan menunjukkan hasil analisa yang sama, yaitu adanya penyimpangan sehingga perlu dicari sebab-akibat dan solusi terhadap penyimpangan.

Kata kunci: Six Sigma, Proses Produksi, Kontrol Proses Statistik, Diagram Sebab-Akibat.

Abstract

The qualified company is whom could prevent the quality standard of its product. For it, how to apply Six Sigma of overall quality control should be known, either quality control of raw material, production process or the finishing product by a company.

The object of this research was Madukismo Company, wight sugar production process was researched. The samples were taken by random method. This research used Six Sigma applied with Statistical Process Control (SPC) analyzed instrument and Cause & Effect Diagram/Fishbone. The analyzed was done by three approach. That are, raw material approach, production process approach and the finishing product.

The Six Sigma applied of this three approach was gotten. Same result that, three is adeviation. So it is very important to get the causes and its solution.

Keyword: Six Sigma, production process, Statistical Process Control, Causse & Effect Diagram/Fishbone.