

**STRATEGI BISNIS RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH
YOGYAKARTA.**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NOVIA NOORHAYATI

2000 041 0064

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**STRATEGI BISNIS RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**NOVIA NOORHAYATI
2000 041 0064**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

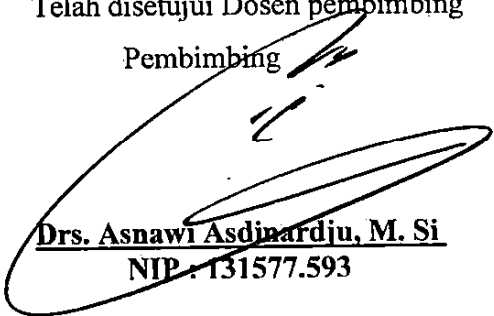
SKRIPSI

**STRATEGI BISNIS RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

NOVIA NOORHAYATI
2000 041 0064

Telah disetujui Dosen pembimbing
Pembimbing


Drs. Asnawi Asdinardju, M. Si
NIP. 131577.593

Tanggal 21 Desember 2004

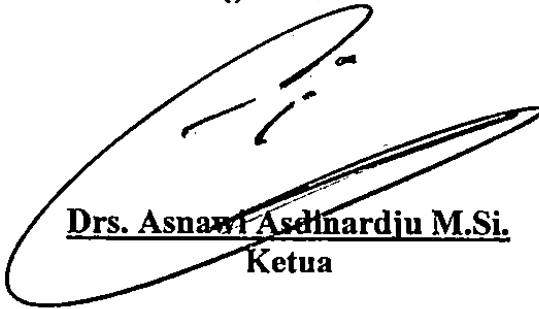
SKRIPSI

STRATEGI BISNIS RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH YOGYAKARTA

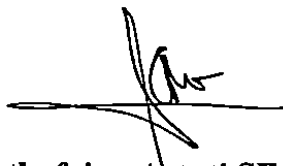
Diajukan Oleh:

NOVIA NOORHAYATI
2000 041 0064

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 21 Februari 2005
Yang terdiri dari



Drs. Asnawi Asdnardju M.Si.
Ketua



Isthofaina Astuti SE, M.Si.
Anggota



Drs. Wihandaru SE, M.Si.
Anggota

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Mubandul Anwar SE, M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,.....2005

Novia Noorhayati

HACAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jika Allah menolongmu, maka tak ada orang yang mengalahkanmu, namun bila Allah membiarkanmu maka siapalah yang akan menolongmu, selain Allah sesudah itu. Karena itu hendaklah pada Allah saja orang-orang yang mukmin bertawakal."

{ Qs. Ali Imran '106}

"Pertempuran terbesar dalam hidup adalah melawan diri sendiri, berusaha menentramkan jiwa, meredakan hawa nafsu dunia, memadamkan api ambisi, untuk bergabung dalam kemesraan Illahi."

{M. H. Ainiin Najib}

"Sesungguhnya orang-orang beriman dan mengerjakan amal-amal shaleh dan merendahkan diri kepada Allah, mereka itulah penghuni-penghuni surga dan mereka kekal didalamnya."

{Qs. Huud '23}

Kupersembahkan

Kepada:

Mama dan Papa Tercinta,

Adeku Tersayang, Dwi N Ivan,

Seseorang yang Terkasih dan akan

Menjadi Pendamping Hidupku Kelak,

Almamaterku.

Noplek Thanks To:

❖ Allah SWT Sebagai rasa syukurku.....

❖ Mama dan Papa Tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa restu, bimbingan, motivasi dan nasehatnya.

❖ Adek-adekku Tersayang, Ivan dan Dwie kalian harus bisa memberikan yang terbaik dan menjadi kebanggaan bagi orang tua kita, dan yang selalu memberi kehidupanku dengan canda tawa.

❖ Seseorang Terkasih yang telah memberi arti dalam hidupku.

❖ Saudara-saudaraku yang aku sayangi.

❖ Teman-teman kost 585: Cabby, Ma'e, Dwok, Jinok, Anacih, Rifa, Rini, Istin, yang selalu berbagi cerita dalam senang maupun sedih, kapan Qta reuni?

manubun zedip, kaban Ofa menu!

handi zedip pempadi, cefitv qalam zedip

Dwok, Jimok, Anacip, Bit, Bim, Isin

❖ Teman-teman kost 202: Cappid, Wa, e

❖ Zedipman zedipman paman qan zedipman!

manpemi arfi qalam hidupku

❖ Zedipman Zedipman paman zedip

kehidupannya qendang cembak fawa.

fua kifa, qan handi zedip manpemi

terbaik qan manpemi, kerdandigqan pami, oman

Dwig kalam kama pisa manpemi qan

❖ Ades-adesku Terapman, qan qan

pimpinannya, motivasi qan nasehatnya.

kazip afas kazip zedip, qan restu,

❖ Mama qan Baba Terima, terima

zakupnya.....

❖ Alia SWT Zedipman qan

❖ Mba Rani, Yuli, Sisi, Tanti, Endah, Nir_one, Agus, Teeka, To2k karena semangat kalian, penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

❖ Teman-teman KKN Alle, Wahyu, Dadan, Munif, Atik, Dwi, Retno, Irma, Ana kebersamaan kita adalah pengalaman yang tak terlupakan.

❖ Pu_3, Opith, Nurul, Yulli, Amran, Aris, Ucok, akhirnya aku selesai juga and kalian adalah My the best friends.

❖ Anak_2 Manajemen Angkatan 2000 Khususnya Kelas A, yang telah memberi bagian dari hari kehari, selama menjalani kuliah.

❖ Dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

.hobn3 ,itnaT ,izi2 ,luY ,inb3 odM ❖
dnerak kSo T ,akseT ,zugA ,eno__mI N
kuznu isavitomret ziluneg ,nailak jodgnamoz

.ini isqirke naxiazelayem vregoz:

.uyrto W ,eI A WKK namet-nomeT ❖

,amml ,ontes3 ,iwD ,kitA ,finuM ,nabbaD

namalodgneg hlabba diki namamazedek onA

.nakhqulret kot gnay

,narmm A ,iluY ,luruM ,htiqO ,e__uQ ❖

hano dgu isaleses uha durnirika ,kooU ,zirA

.zbrerf tzed erf μ M hlabba nailak

0002 naxikignA nemeiona M s_kanA ❖

imedman hlolet gnay .A zaleK durnuzaurK

inaldinam amales ,jerdex imet imab neigod

.hailuy

utnadmam hlolet gnay kothiq sumoz naD ❖

.ini isqirke naxiazelayem molo

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STRATEGI BISNIS RUMAH SAKIT ISLAM HIDAYATULLAH YOGYAKARTA”** yang diajukan untuk syarat mencapai Gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi dapat diselesaikan atas dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ahim Abdurahim SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Asnawi Asdinardju M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Sri Handari, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas

Yogyakarta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Pengertian dan Komponen Strategik.....	6
B. Proses Manajemen Strategik.....	8
C. Analisis Lingkungan Industri.....	9
D. Analisis SWOT.....	12

	E. Macam-macam Matriks.....	14
	F. Strategi Pertumbuhan.....	22
BAB III	METODA PENELITIAN.....	25
	A. Subyek Penelitian.....	25
	B. Jenis Data.....	25
	C. Metode Pengumpulan Data.....	25
	D. Analisa Data.....	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
	B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
	1. Analisis SWOT.....	48
	2. Analisis MDTI.....	55
	3. Alternatif Strategi.....	66
	4. Prediksi Variabel Internal dan Eksternal.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
	A. Kesimpulan.....	73
	B. Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	TAMBAHAN.....	vii

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Prosedur Penyusunan MDTI.....	17
Tabel 2.2. Nilai Tertimbang Variabel Internal.....	18
Tabel 2.3. Nilai Tertimbang Variabel Eksternal.....	19
Tabel 3.1. Kriteria Pemberian Nilai Tertimbang.....	30
Tabel 4.1. Daftar Kamar Rawat Inap RSI Hidayatullah Yogyakarta...	41
Tabel 4.2. Laporan Rugi Laba RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	45
Tabel 4.3. Data Volume Penjualan RSI Hidayatullah Yogyakarta Tahun 2002-2003.....	46
Tabel 4.4. Data Inflasi Tahunan Nasional Tahun 1999-2003.....	46
Tabel 4.5. Produk Domestik Regional Bruto Perkapita Daerah Istimewa Yogyakarta.....	47
Tabel 4.6. Pemberian Nilai Variabel Internal Pada RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	56
Tabel 4.7. Pemberian Bobot Variabel Internal Pada RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	57
Tabel 4.8. Hasil Analisis Variabel Internal RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	57
Tabel 4.9. Pemberian Nilai Variabel Eksternal Pada RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	60

Tabel 4.10.	Pemberian Bobot Variabel Eksternal Pada RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	61
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Variabel Eksternal Pada RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	61
Tabel 4.12.	Prediksi Nilai Tertimbang Variabel Internal RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	69
Tabel 4.13.	Prediksi Nilai Tertimbang Variabel Eksternal RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Komponen Pokok Manajemen Strategi.....	7
Gambar 2.2. Matrik Daya Tarik Industri.....	16
Gambar 2.3. Skala Prioritas Investasi.....	20
Gambar 3.1. Matrik Daya Tarik Industri.....	27
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	44
Gambar 4.2. Posisi Bisnis RSI Hidayatullah Yogyakarta Pada Saat Sekarang	66
Gambar 4.3. Posisi dan Alternatif Strategi.....	67
Gambar 4.4. Prediksi Posisi Bisnis RSI Hidayatullah Yogyakarta.....	72