

**PERANAN MODAL INTELEKTUAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu)**

***THE ROLE OF INTELLECTUAL CAPITAL IN MEDIATING THE EFFECT
OF KNOWLEDGE MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Tirta Darma Ayu municipal waterworks Kabupaten Indramayu)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

HAMZAH AZIZ ESVERANZA

20160410088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hamzah Aziz Esveranza

Nomor Mahasiswa : 20160410088

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **PERANAN MODAL INTELEKTUAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus di PDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu)** tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar pesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Agustus 2020



Hamzah Aziz Esveranza

Motto

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (QS. Al Mujadalah: 11)

“Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu padanya, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR. Muslim)

“The important thing is not to stop questioning. Curiosity has its own reason for existing.” (Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan skripsi ini untuk kalian yang kusayangi:

1. Ayahku tercinta yang sudah membimbing, membesarkan dan merawat aku sampai ke titik ini.
2. Ibuku yang aku sayangi, terima kasih sudah melahirkan aku, membimbingku serta mendidik hingga aku bisa sampai ke titik ini.
3. Adikku tersayang yang selalu memberi support dan kebahagiaan untuk kakak.
4. Ibu Rini Junii Astuti. Selaku Dosen Pembimbing Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Sahabat – sahabatku, Anggit, Wildan, Sigi, Cahyo, Ardan, Adji, Idham, Bambang, Ipan dan Squad *Sudan Empire*. Terima kasih sudah selalu ada dan selalu memberi support dan semoga kita bisa selalu saling menguatkan.
6. Dhiannya Pandan Arum, terima kasih sudah menemani dari awal sampai ke titik ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia serta rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui *Turnover Intention* sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.SiPh.D., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh pegawai PDAM Tirta Darma Ayu yang telah bersedia menjadi responden sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini
5. Teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu kritik, saran, serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 20 Juni 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kerangka Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Penurunan Hipotesis.....	17
D. Model Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Pendekatan Penelitian	22
B. Objek dan Subjek Penelitian	22
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	24
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	24
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	26
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
B.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	34
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	38
D.	Analisis Univariat.....	41
E.	Uji Hipotesis	44
F.	Pembahasan Hasil Pengujian	56
BAB V		61
KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
A.	Kesimpulan.....	61
B.	Saran.....	61
C.	Keterbatasan	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		67
LAMPIRAN 1.....		i
LAMPIRAN 2.....		iv
LAMPIRAN 3.....		iv
LAMPIRAN 4.....		iv

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Darma Ayu.....	34
Tabel 4. 2 Klasifikasi Kuesioner.....	35
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Management</i>	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Modal Intelektual.....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 4. 11 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel <i>Knowledge Management</i>	42
Tabel 4. 13 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Modal Intelektual.....	42
Tabel 4. 14 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 15 Uji Normalitas N-Par Model 1.....	45
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas Model 1.....	46
Tabel 4. 17 Uji Heterokedastisitas Model 1.....	47
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	47
Tabel 4. 19 Uji Normalitas N-Par Model 2.....	49
Tabel 4. 20 Uji Multikolinearitas Model 2.....	50
Tabel 4. 21 Uji Heterokedastisitas Model 2.....	51
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	21
Gambar 2 Diagram Jalur	54
Gambar 3 Hasil Uji Sobel	ix

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1..... i
LAMPIRAN 2..... iv
LAMPIRAN 3..... iv
LAMPIRAN 4..... iv