

**SKRIPSI**

**ANALISIS TERHADAP KINERJA  
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN LOMBOK  
BARAT PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK  
TAHUN 2005 - 2006**



**DISUSUN OLEH :**

**REGINA LATIFAH**  
**NO. MHS : 20030520078**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2007**

0

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS TERHADAP KINERJA KANTOR PERTANAHAN  
KABUPATEN LOMBOK BARAT PROVINSI NUSA  
TENGGARA BARAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
PUBLIK TAHUN 2005 - 2006**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas Dan Memenuhi  
Syarat-syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Fakultas  
Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Dengan Spesialisasi  
Ilmu Pemerintahan**

**OLEH :**

**REGINA LATIFAH**

**NO. MHS : 2003052078**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FRAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :  
“Analisis Terhadap Kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok  
Barat Provinsi Nusa Tenggara Barat Dalam Memberikan Pelayanan  
Publik Tahun 2005 - 2006”

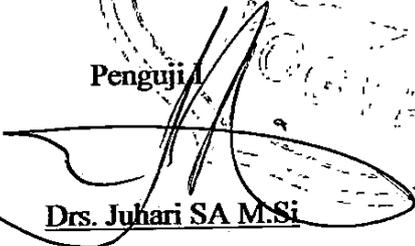
Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan Tim Penguji Jurusan Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :  
Hari / Tanggal : Kamis, 03 Mei 2007  
Tempat : Ruang Referensi Fisipol Lt. 1 UMY

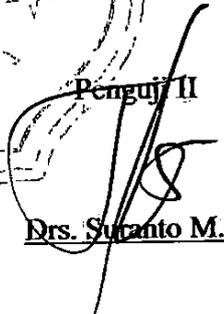
Susunan Tim penguji,  
Ketua

  
Ane Permatasari S.IP

Penguji I

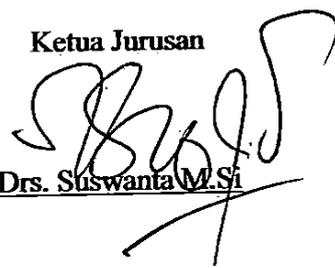
  
Drs. Juhari SA M.Si

Penguji II

  
Drs. Sutanto M.Pol.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan.  
untuk memperoleh gelas Sarjana ( S1)  
Pada tanggal : Mei 2007

Ketua Jurusan

  
Drs. Suswanta M.Si

## **PERNYATAAN**

**Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar – benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya dan atau orang lain, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekwensi yang menyertainya.**

**Yogyakarta,**



**Regina Latifah  
penulis**

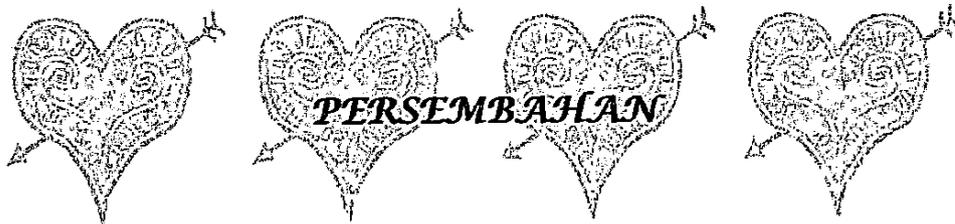
## **HALAMAN MOTTO**

☐ **“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka merubah apa – apa yang ada dalam jiwa mereka”**

**(Q.S Ar – Ra’ad : 11)**

☐ **Kejujuran dan menolong sesame dengan keikhlasan adalah awal keberkahan yang akan didapatkan di kemudian hari.**

☐ **Doa, kerja keras dan kesabaran adalah modal utama untuk mendapatkan apa yang kita cita – cita kan.**



**PERSEMBAHAN**

**Kupersembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan ketulusan  
ku kepada orang – orang yang telah membantuku untuk  
memberikan dorongan semangat sehingga saya dapat  
menyelesaikan skripsi ini.**

☑ *Allah SWT atas rahmat dan hidayah – Nya dan  
Nabi Muhammad SAW.*



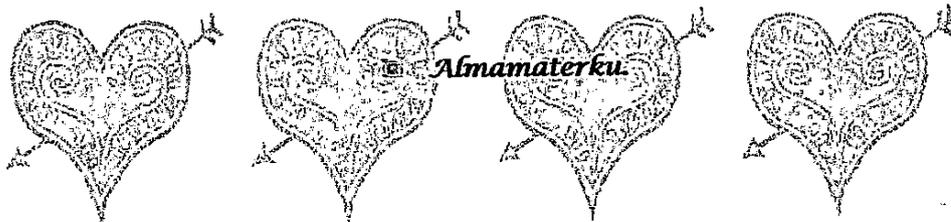
☑ *Drs. Muhtar Azis 'n Sri Suryani, BA ( my beloved parent ); atas  
pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan sejak kami kecil  
hingga sekarang ini. Terima kasih..*

☑ *My beloved brother ; M. Arfiansyah. Berjuanglah dan selalu  
banggakan orang tua kita, bro!!!*



☑ *Keluarga besar di Mataram dan di Bima; Alhamdulillah akhirnya  
gina bisa menepati janji lulus tahun ini.*

☑ *Irwan Novianto; yang selalu memberikan support dan Doa kepada  
ku.*



☑ *Almamaterku.*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji hanya bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, yang telah memberikan segala kemudahan dalam hidupku, yang membimbingku ke jalan yang baik dan atas limpahan ilmu-Nya yang tak henti-hentinya kepadaku. Serta salawat dan salam hanya untuk Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Terhadap Kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat Provinsi Nusa Tenggara Barat Dalam Memberikan Pelayanan Publik Tahun 2005 - 2006”**. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa FISIPOL UMY dan pihak – pihak terkait.

Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materiil dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoiruddin Bashori, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta staf yang telah memberikan izin dan menyediakan fasilitas atas pelaksanaan penelitian ini.
2. Bapak Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP, M.Si selaku Dekan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bpk. Drs. Suswanta M.Si, selaku Ketua Jurusan dan Ibu Titin Purwaningsih S.IP M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Ane Permatasari, S.IP, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Juhari SA. M.Si dan Drs. Suranto, M.Pol sebagai dosen Penguji I dan Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bpk. Ir. Edi Kusdianto, selaku Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.
7. Bpk. Keman, SH selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.
8. Bpk. Burhanudin, SH selaku Kepala Urusan Umum dan Kepegawaian Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.
9. Seluruh staff Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat yang selama saya penelitian membantu saya dengan ikhlas.
10. Kedua ortu ku dan adikku..atas doa dan kasih sayangnya.
11. Irwan Novianto, yang telah memberikan spirit dalam hidupku
12. Cha2 Marica hehe...Terima kasih atas perhatian dan bantuannya selama ini.
13. Chuline, Fitri ( Tokey ), Ulfa, Fara, Bhenk n' Boa.
14. Bapak dan Ibu Purwanto, Anak-anak kost GB-Pan ( Jln. Gampingan Baru No. 8 Wirobrajan ); mbak Y-nie, Iera, mbak Meera sexy ( walopun diri mu tlah ga di kostan lg)...n' semuanya GB-Panners.
15. Temen-temen KKN SD Muhammadiyah Pandes I : Oyiek, Adhi, Dian, Krisna, Andrew, Lutfika, Duma, Erlina 'n Tami.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Amien.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahaan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wabillahi taufiq Walhidayyah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Mei 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>SINOPSIS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Kerangka Dasar Teori.....	8
1. Pengertian Kinerja Organisasi.....	9
2. Pengertian Manajemen Pelayanan.....	15
3. Organisasi Pelayanan Publik.....	16
D. Definisi Konseptual.....	18
E. Definisi Operasional.....	19
1. Kinerja Organisasi Berorientasi Pada Proses.....	19
2. Aspek Kualitas Pelayanan Publik.....	20
3. Kinerja Organisasi Berorientasi Pada Hasil.....	21
F. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Unit Analisis Data.....	23
4. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
5. Jenis Data.....	24

	6. Teknik Pengumpulan Data.....	25
	7. Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB II</b>	<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
	A. Gambaran Umum Daerah.....	29
	1. Kondisi Geografis.....	29
	2. Kondisi Demografi.....	32
	B. Sejarah Terbentuknya Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.....	33
	C. Landasan Hukum Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat Dalam Memberikan Pelayanan Publik.....	34
	D. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.....	34
	E. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.....	35
	F. Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.....	47
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>48</b>
<b>I.</b>	<b>Pengolahan Data Kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat Berorientasi Pada Proses.....</b>	<b>49</b>
	A. Deskripsi Responden.....	49
	1. Dari Sudut Pegawai.....	49
	2. Analisa Data Variabel.....	52
	a. Aspek Produktifitas.....	53
	b. Aspek Kualitas Pelayanan.....	58
	c. Aspek Responsibilitas.....	61
	d. Aspek Akuntabilitas.....	65
	e. Aspek Profesional.....	70
	f. Aspek Responsivitas.....	75
	B. Deskripsi Responden.....	78
	1. Dari Sudut Masyarakat/Konsumen.....	78
	2. Analisa Data Variabel.....	80

	a. Aspek Wujud ( Tangible ).....	81
	b. Aspek Keramahan ( Courtesy ).....	84
	c. Aspek Daya Tanggap ( Responsiveness )....	87
	d. Aspek Komunikasi ( Communication ).....	90
	e. Aspek Akses ( access ).....	93
	f. Aspek Akuntabilitas ( accountability ).....	96
<b>II.</b>	<b>Pengolahan Data Kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat Berorientasi Pada Hasil.....</b>	<b>99</b>
	1. Aspek Efektifitas.....	99
	2. Aspek Produktifitas.....	100
	3. Aspek Efisiensi.....	101
	4. Aspek Kepuasan.....	102
	5. Aspek Keadilan.....	102
<b>III.</b>	<b>Skala Indeks.....</b>	<b>103</b>
	1. Kesimpulan Analisa Dan Interpretasi Data Dari Sudut Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.....	103
	2. Kesimpulan Analisa Dan Interpretasi Data Dari Sudut Konsumen Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.....	107
<b>BAB IV</b>	<b>Penutup.....</b>	<b>112</b>
	1. Kesimpulan.....	112
	2. Saran.....	113
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>
	<b>I A M B I D A N I A M B I D A N</b>	<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	<b>Luas Daerah Kabupaten Lombok Barat Dirinci Menurut Kecamatan.</b>
<b>Tabel 2.2</b>	<b>Jumlah Penduduk Kabupaten Lombok Barat Hasil Registrasi Tahun 2002 – 2005.</b>
<b>Tabel 2.3</b>	<b>Data Mutasi Penduduk Kabupaten Lombok Barat Hasil Registrasi Tahun 2002 – 2005.</b>
<b>Tabel 3.1</b>	<b>Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur.</b>
<b>Tabel 3.2</b>	<b>Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.</b>
<b>Tabel 3.3</b>	<b>Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.</b>
<b>Tabel 3.4</b>	<b>Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Selalu Yakin Dan Tepat Waktu.</b>
<b>Tabel 3.5</b>	<b>Rekapitulasi Kegiatan Pengukuran Dan Pendaftaran Tanah.</b>
<b>Tabel 3.6</b>	<b>Evaluasi Kinerja Pegawai</b>
<b>Tabel 3.7</b>	<b>Pegawai Menguasai Tugas Yang Diemban.</b>
<b>Tabel 3.8</b>	<b>Pandangan Pegawai Terhadap Status Social.</b>
<b>Tabel 3.9</b>	<b>Prosedur Pelayanan Yang Disampaikan Pegawai Mudah Dan Jelas.</b>
<b>Tabel 3.10</b>	<b>Pegawai Menghargai Dan Menghormati Masyarakat/Konsumen.</b>
<b>Tabel 3.11</b>	<b>Pelayanan Yang Diberikan Pegawai Maksimal.</b>
<b>Tabel 3.12</b>	<b>Kebersihan, Kerapian Dan Kenyamanan Ruang Kantor.</b>
<b>Tabel 3.13</b>	<b>Sarana Dan Prasarana Dalam Menunjang Pelayanan Public.</b>
<b>Tabel 3.14</b>	<b>Pegawai Bertanggungjawab Kepada Atasan Dan Pekerjaan.</b>
<b>Tabel 3.15</b>	<b>Keterbukaan Dan Kejujuran Pegawai Terhadap Konsumen.</b>
<b>Tabel 3.16</b>	<b>Biaya Pengurusan Sertifikat Hak Atas Tanah.</b>
<b>Tabel 3.17</b>	<b>Permohonan Maaf Dari Pegawai Kepada Konsumen.</b>
<b>Tabel 3.18</b>	<b>Pengetahuan, Keterampilan Dan Kemampuan Yang Dimiliki Pegawai.</b>
<b>Tabel 3.19</b>	<b>Rekapitulasi Pegawai Yang Mengikuti Diklat.</b>
<b>Tabel 3.20</b>	<b>Masyarakat Selalu Patuh Terhadap Prosedur Dan Mekanisme Pelayanan.</b>
<b>Tabel 3.21</b>	<b>Penempatan Pegawai Sesuai Dengan Bidangny/Keahliannya.</b>
<b>Tabel 3.22</b>	<b>Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.</b>
<b>Tabel 3.23</b>	<b>Tingkat Kepedulian Pegawai.</b>
<b>Tabel 3.24</b>	<b>Menerima Segala Keluhan Dari Konsumen Dengan Lapang Dada.</b>
<b>Tabel 3.25</b>	<b>Tanggapan Terhadap Kritikan Yang Disampaikan Konsumen.</b>
<b>Tabel 3.26</b>	<b>Jumlah Responden Menurut Umur</b>
<b>Tabel 3.27</b>	<b>Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.</b>
<b>Tabel 3.28</b>	<b>Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.</b>
<b>Tabel 3.29</b>	<b>Peralatan Yang Mendukung Pelayanan.</b>
<b>Tabel 3.30</b>	<b>Kondisi Ruang Yang Mendukung Proses Pemberian Pelayanan.</b>

<b>Tabel 3.31</b>	<b>Penampilan Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan.</b>
<b>Tabel 3.32</b>	<b>Pelayanan Yang Ramah Tamah.</b>
<b>Tabel 3.33</b>	<b>Perhatian Pegawai Terhadap Konsumen.</b>
<b>Tabel 3.34</b>	<b>Kedisiplinan Dan Kesopanan Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan.</b>
<b>Tabel 3.35</b>	<b>Tingkat Kepedulian.</b>
<b>Tabel 3.36</b>	<b>Kemampuan Untuk Cepat Tanggap Terhadap Keluhan Yang Disampaikan Konsumen.</b>
<b>Tabel 3.37</b>	<b>Tanggapan Terhadap Kritikan.</b>
<b>Tabel 3.38</b>	<b>Komunikasi Yang Terjalin.</b>
<b>Tabel 3.39</b>	<b>Kepedulian Untuk Mendengarkan Kritikan.</b>
<b>Tabel 3.40</b>	<b>Bahasa Yang Digunakan Mudah Dimengerti.</b>
<b>Tabel 3.41</b>	<b>Mudah Didekati Dan Diajak Berdialog.</b>
<b>Tabel 3.42</b>	<b>Lokasi Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.</b>
<b>Tabel 3.43</b>	<b>Kemampuan Memberikan Informasi Yang Jelas Dan Mudah Dimengerti.</b>
<b>Tabel 3.44</b>	<b>Bertanggungjawab Terhadap Pelayanan Yang Kurang Memuaskan.</b>
<b>Tabel 3.45</b>	<b>Mempertanggungjawabkan Hasil Kerja.</b>
<b>Tabel 3.46</b>	<b>Permohonan Maaf Dari Pegawai Yang Melakukan Kesalahan.</b>
<b>Tabel 3.47</b>	<b>Hasil Kegiatan Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat</b>
<b>Tabel 3.48</b>	<b>Indeks Penilaian Pegawai Dalam Pelaksanaan Kinerja.</b>
<b>Tabel 3.49</b>	<b>Peringkat Variabel.</b>
<b>Tabel 3.50</b>	<b>Indeks Penilaian Konsumen Terhadap Kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat.</b>
<b>Tabel 3.51</b>	<b>Peringkat Variabel.</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar      Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok**

## SINOPSIS

Permasalahan tanah sering terjadi pada masyarakat yang tanahnya belum memiliki bukti tanah atau sertifikat tanah. Oleh karena itu peranan Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat bagi masyarakat Lombok Barat sangatlah penting karena sebagai instansi administrasi yang menangani masalah pertanahan, Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat dituntut untuk lebih maksimal memberikan pelayanan publik. Walaupun Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat telah melaksanakan komputersasi, terdapat beberapa factor penghambat pelayanan yaitu kondisi geografis Kabupaten Lombok Barat dan volume kegiatan Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat yang sangat tinggi akan tetapi tidak diimbangi dengan penambahan pegawai dan sarana mobilitas. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin melihat Bagaimanakah kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat Provinsi Nusa Tenggara Barat dalam memberikan pelayanan public tahun 2005-2006.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif, dengan melakukan interview dan penyebaran kuesioner yang ditujukan kepada para pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat dan konsumen pengguna jasa serta observasi. Sampel yang digunakan adalah aksidental random sampling untuk konsumen Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat dengan mengambil 44 responden, sedangkan total sampling untuk pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat yaitu sebanyak 64 responden. Variabel yang digunakan untuk mengukur kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat adalah ukuran yang berorientasi pada proses; aspek produktivitas, aspek kualitas pelayanan, aspek responsibilitas, aspek akuntabilitas, aspek profesional dan aspek responsivitas. Variabel yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan konsumen terhadap kinerja yang diberikan Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat adalah wujud, keramahan, daya tanggap, komunikasi, akuntabilitas dan akses. Ukuran kinerja organisasi berorientasi pada hasil adalah aspek produktifitas, efektifitas, efisiensi, kepuasan dan keadilan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa menurut para pegawai, kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat "Sangat Baik", hal ini berdasarkan pada rata – rata indeks sebesar 3,34. Indeks tertinggi adalah pada sub variabel pandangan pegawai terhadap status sosial konsumen yakni dengan nilai indeks sebesar 4,00 sedangkan indeks terendah adalah pada sub variabel sarana dan prasarana yang dimiliki Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat yakni dengan nilai indeks sebesar 2,95. Sedangkan konsumen menilai kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat adalah "Baik" atau dapat dikatakan bahwa konsumen puas terhadap kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat. Hal ini terbukti dari rata – rata indeks sebesar 3,17 serta berdasarkan pada jumlah kategori terbanyak yaitu 13 sub variabel dengan kategori "Baik". Indeks tertinggi adalah pada sub variabel permohonan maaf dari pegawai yang melakukan kesalahan dengan nilai indeks sebesar 3,43 sedangkan indeks terendah adalah pada sub variabel tanggapan pegawai terhadap kritikan dengan nilai indeks sebesar 2,89. Sedangkan ukuran kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil adalah baik karena segala kegiatan Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat berjalan dengan lancar dan terlaksana dengan baik.

Oleh karena itu penulis mengambil kesimpulan bahwa kinerja Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat dalam memberikan pelayanan publik dikatakan "Baik", namun itu belumlah dapat dikatakan sempurna jika Kantor Pertanahan Kabupaten Lombok Barat tidak dapat lebih meningkatkan lagi kinerjanya. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan mutu SDM yang dimiliki dengan pengadaan diklat – diklat pendidikan bagi pegawai dan pegawai harus lebih memahami eksistensi mereka pada masyarakat bahwa mereka bukan hanya menambah sumber pendapatan melainkan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan untuk masalah sengketa diharapkan pegawai pertanahan dapat lebih cermat dalam memberikan pengukuhan dalam penerbitan sertifikat atas tanah.