

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN MOTIVASI
APARAT TERHADAP KINERJA ORGANISASI PUBLIK**

(Studi Kasus di Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta Tahun 2004)

**“THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP AND APPARATUS
MOTIVATION ON PUBLIC ORGANIZATION PERFORMANCE”**

(A Case Study at The Office of Education And Learning Yogyakarta City Government in 2004)

SKRIPSI



Disusun oleh:

ANGGRA MARISA

20020520128

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PENGARUH KEPEMIMPINAN ORGANISASI DAN MOTIVASI APARAT TERHADAP KINERJA ORGANISASI PUBLIK

(Studi Kasus di Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta Tahun 2004)

**“THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL LEADERSHIP AND APPARATUS
MOTIVATION ON PUBLIC ORGANIZATION PERFORMANCE”**

(A Case Study at The Office of Education And Learning Yogyakarta City Government in 2004)

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi

Syarat-syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana (S1)

Pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Anggra Marisa

20020520128

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

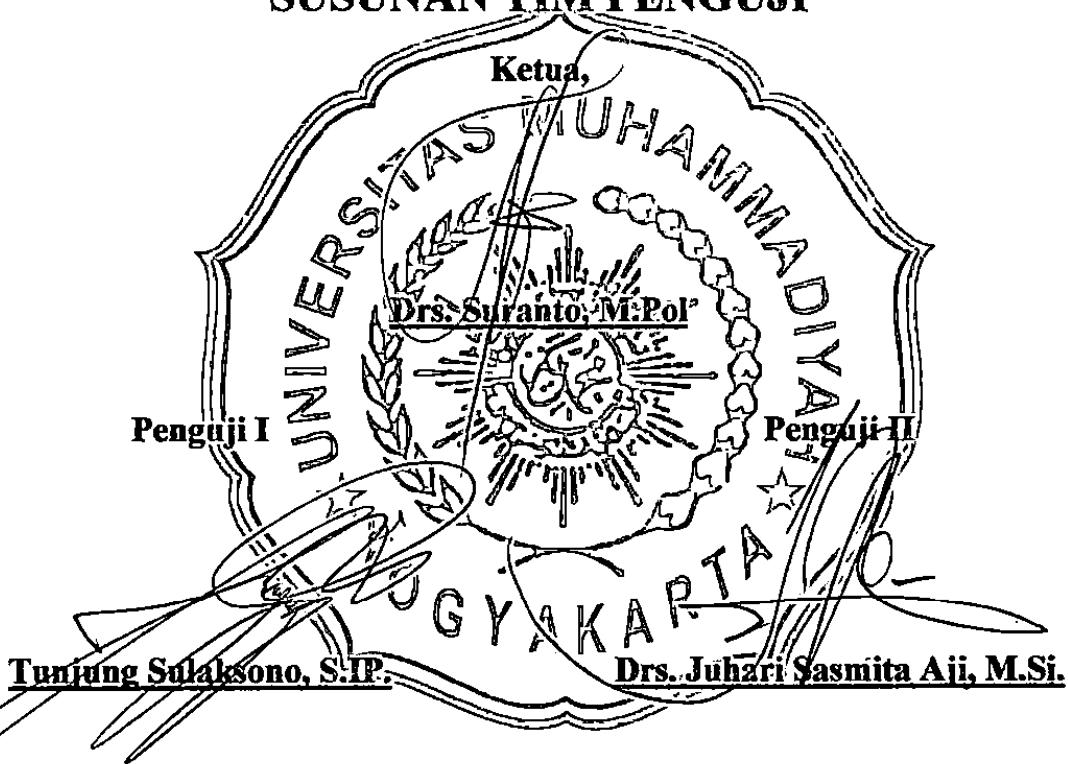
1. Die folgenden Aussagen sind wahr oder falsch?
a) Die Nullmatrix ist invertierbar.
b) Die Inverse einer Matrix ist eindeutig.
c) Die Inverse einer Matrix existiert genau dann, wenn die Determinante ungleich Null ist.
d) Die Inverse einer Matrix ist die Transponierte der adjungierten Matrix.

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada :

Hari / Tanggal : Kamis / 2 Maret 2006
Tempat : Ruang Referensi Lantai 1 UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal : 7 Maret 2006



SKRIPSI

Penelitian Tindakan Kelas (PTK) sebagai salah satu jenis penelitian yang dilakukan di dalam kelas untuk memperbaiki mutu pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan media gambar terhadap hasil belajar IPS pada siswa kelas IV SDN ...

Penelitian ini dilaksanakan di SDN ...
pada tanggal ...

DAFTAR ISI

Daftar Isi

Daftar Isi

| | |
|----------------|---|
| Kata Pengantar | 1 |
| Pengantar | 1 |
| Daftar Isi | 1 |
| Daftar Isi | 1 |

Penelitian ini dilaksanakan di SDN ...
pada tanggal ...

Penelitian ini dilaksanakan di SDN ...
pada tanggal ...

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggung jawab dan menasimi konsekuensi yang

MOTTO

*"Perkataan yang baik dan memaafkan kesalahan adalah lebih baik
Dari sedekah yang diiringi dengan yang menyakitkan,
dan Allah Maha Kaya Lagi maha Pengampun"*

(Q.S. Al-Baqarah 263)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima Kasih Kupersembahkan kepada:

- 1. Kedua Orang Tua, Adik dan Saudara-saudaraku yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi serta dengan tabah menanti keberhasilan studiku.*
- 2. Keluarga Besar Ayah H.M. Syech Senemak, SH dan Ibu Sri Muharti yang telah memberikan kasih sayang dan do'a akan keberhasilan studiku.*
- 3. Calon Suamiku tercinta Henry Dwiprabowo, Alm. Ranggita dan Andri yang telah menjadi bagian terbesar dan terindah dalam perjalanan hidupku.*
- 4. Alm. Boncel yang selalu menemani dalam studiku.*
- 5. Almamater UMY dan Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik selama di bangku kuliah.*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobil'alamin, sudah sepantasnya puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat-Nya, karena atas izin-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.

Sedikit banyak penyusun telah menghadapi berbagai macam kesulitan dan hambatan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Banyak hikmah dan pengalaman yang dapat dipetik antara lain kesabaran, ketekunan dan pengorbanan dalam menghadapi suatu masalah.

Skripsi ini berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Organisasi dan Motivasi Aparat Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Kasus di Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta Tahun 2004)", adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhirnya penyusun patut berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik materiil maupun spiritual, sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.

- Bapak, Bunda, Adek Arie, Nenek dan Neknang, Alm. Kakek dan saudara-saudaraku yang telah mencurahkan perhatian, do'a, kasih sayang, semangat, bimbingan dan bantuan dalam segala hal sehingga dapat menyelesaikan kuliah.
- Keluarga Besar Bapak Sofyan Harun, S.Sos dan Bunda Sri Murni, Tante Rosnawati dan Om Burhani, Tenti dan Tante Sur, Bi Asmara, Ayuk Yanti, Ayuk Vera dan Kak Shandi, Kak Adi, Ayuk Shenly, Ayuk Yupitha, Aliyen dan Robi yang telah memberikan do'a sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Bapak H. M. Syech Senemak, SH dan Ibu Sri Muharti, Kakak Eko, Adek Tri Nugroho Prasetyo dan Icha yang telah memberikan perhatian, do'a, kasih sayang,

- Keluarga Besar Bapak H. M. Syech Senemak, SH dan Ibu Sri Muharti, Nenek, Bibi Ar dan Mang Dayat, Bibi Mar dan Om Supri, Bibi Ros, Mang Kasim dan Bibi Tar, Kiki, Septi, Wahyu, Dwiki, Merli dan Adek, Beni dan Okta dan Keluarga Besar di Palembang yang telah memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- *Henry Dwi Prabowo* yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, do'a, bimbingan, semangat, mendampingi dan melindungi dalam menghadapi segala kesulitan dan hambatan. Terima kasih karena engkau menjadikanku tegar dan semoga "Ye" selalu menjadi inspirasi dan terbaik buat "Dedek"....*We'll Get Married.*
- Bapak Drs. Suranto, M.Pol, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan sangat membantu dalam pembuatan dan penyelesaian tugas akhir ini.
- Bapak Drs. Suswanta, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan dan dosen pembimbing lapangan Kuliah Kerja Nyata yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata.
- Para Bapak/Ibu dosen khususnya dari jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Bapak Drs. Darno, MA, selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta yang telah mengizinkan dan membantu pelaksanaan penelitian skripsi ini.
- Ibu Titin selaku Staf dari Bagian Tata Usaha pada Sub Bagian Umum yang telah membantu dan memberikan data-data yang diperlukan serta motivasi yang besar untuk penulisan skripsi ini.
- Teman-teman di Brajan, Anca Cenel, Nata Cenel, Unggul, Dj Adit, Adin, Alm. Alu, Yoga, Rangga dan Lili, Iwan jupiter, Keluarga Besar Mbah Murdo, Mas Pravitno dan yang lain-lain yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

- Teman-teman di Bandung dan Yogya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, , Febri dan Wike, Ali, Tedi, Doni, Ijap dan Rika, Iin, Nurika, Jedot, Alm. Ucok, Jamal, Azman, Budi beserta Istri (thank's sudah jadi inspirasi terbesar untuk aku dan ye), Cay, Nopi, Sapta sukses selalu untuk kalian.
- Teman-teman KKN, Agung, Irham, Wiyana, Nur, Rini, Bayu, Hendra sukses selalu untuk kalian.
- My Sweety Cat, "Alm. Ranggita, Alm. Andri, Alm. Boncel, Oni dan Bono" yang selalu menjadi semangat dan keceriaan dalam hidupku.
- Dan semua pihak yang tak mungkin penyusun sebutkan dalam lembar kertas yang terbatas ini.

Semoga Allah SWT yang akan membalas budi baik mereka.

Akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini yang masih sedikit mengungkap semua permasalahan yang ada di lingkungan masyarakat di sekitar kita.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| PENGESAHAN | i |
| MOTTO | ii |
| PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| SINOPSIS | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 10 |
| C. Kerangka Dasar Teori | 10 |
| 1. Organisasi Publik | 11 |
| 2. Kepemimpinan | 14 |
| 2.1 Pengertian Pemimpin | 14 |
| 2.2 Pengertian Kepemimpinan | 15 |
| 2.3 Aspek Kepemimpinan | 17 |
| 3. Motivasi | 20 |
| 4. Kinerja | 24 |
| 4.1 Pengertian Kinerja | 24 |
| 4.2 Kriteria Kinerja (Performansi) | 25 |
| 4.3 Aspek-aspek Kinerja | 26 |
| 4.4 Strategi Peningkatan Kinerja | 27 |
| 5. Hubungan antara Kepemimpinan dan Motivasi Terdapat Kinerja | 28 |

| | |
|--|----|
| D. Hipotesa | 30 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 31 |
| F. Definisi Konseptual | 32 |
| G. Definisi Operasional | 33 |
| H. Metode Penelitian | 35 |
| 1. Tipe Penelitian | 36 |
| 2. Populasi dan Sampel | 36 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 4. Data yang Digunakan | 38 |
| 5. Teknik Analisa Data | 38 |

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

| | |
|---|-----|
| A. Sejarah Berdirinya Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 41 |
| B. Tugas, Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 42 |
| C. Bagan Struktur dan Susunan Organisasi Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta (Peraturan Daerah Kota Yogyakarta No. 22 Tahun 2000 Tentang Pembentukan, Susunan Organisasi Dinas Pendidikan dan Pengajaran) | 94 |
| D. Kinerja Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 101 |

BAB III. ANALISA DATA

| | |
|--|-----|
| A. Deskripsi Sampel | 104 |
| 1. Distribusi responden menurut jenis kelamin | 104 |
| 2. Distribusi responden menurut jabatan | 105 |
| 3. Distribusi responden menurut pangkat/golongan | 106 |
| 4. Distribusi responden menurut tingkat pendidikan | 107 |

| | |
|--|----|
| D. Hipotesa | 30 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 31 |
| F. Definisi Konseptual | 32 |
| G. Definisi Operasional | 33 |
| H. Metode Penelitian | 35 |
| 1. Tipe Penelitian | 36 |
| 2. Populasi dan Sampel | 36 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 4. Data yang Digunakan | 38 |
| 5. Teknik Analisa Data | 38 |

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

| | |
|---|-----|
| A. Sejarah Berdirinya Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 41 |
| B. Tugas, Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 42 |
| C. Bagan Struktur dan Susunan Organisasi Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta (Peraturan Daerah Kota Yogyakarta No. 22 Tahun 2000 Tentang Pembentukan, Susunan Organisasi Dinas Pendidikan dan Pengajaran) | 94 |
| D. Kinerja Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 101 |

BAB III. ANALISA DATA

| | |
|--|-----|
| A. Deskripsi Sampel | 104 |
| 1. Distribusi responden menurut jenis kelamin | 104 |
| 2. Distribusi responden menurut jabatan | 105 |
| 3. Distribusi responden menurut pangkat/golongan | 106 |
| 4. Distribusi responden menurut tingkat pendidikan | 107 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|-------------|---|-----|
| Tabel II.1 | Susunan Organisasi Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta | 95 |
| Tabel III.1 | Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin | 105 |
| Tabel III.2 | Distribusi Responden Menurut Jabatan | 105 |
| Tabel III.3 | Distribusi Responden Menurut Pangkat/Golongan | 106 |
| Tabel III.4 | Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 107 |
| Tabel III.5 | Korelasi Antar Variabel | 111 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Wawancara
- Lampiran 3. Distribusi Responden dari Variabel Kepemimpinan (X), Variabel Motivasi (Y) dan Variabel Kinerja (Z)
- Lampiran 4. Distribusi Jumlah Nilai (Skor) dari Variabel Kepemimpinan (X), Variabel Motivasi (Y) dan Variabel Kinerja (Z)
- Lampiran 5. Distribusi Jumlah Nilai (Skor) dari X^2 , Y^2 dan Z^2
- Lampiran 6. Distribusi Jumlah Nilai (Skor) dari XY, XZ dan YZ
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian dari Bapeda DIY
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah Kota Yogyakarta
- Lampiran 9. Surat Permohonan Ijin Penelitian kepada Kepala Bapeda DIY
- Lampiran 10. Surat Permohonan Ijin Penelitian kepada Kepala Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta
- Lampiran 11. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta No. 22 Tahun 2000 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta
- Lampiran 12. Keputusan Walikota Yogyakarta No. 70 Tahun 2001 tentang Rincian Tugas Pada Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta
- Lampiran 13. Surat Perijinan Penelitian Hasil Penelitian di Kota Yogyakarta

SINOPSIS

Pada tahun 2000 seiring dengan adanya otonomi daerah, maka terjadi pelimpahan kewenangan dalam bidang pendidikan dari Pemerintah Propinsi ke Pemerintah Kota Yogyakarta. Dengan adanya pelimpahan kewenangan tersebut, maka dibentuklah Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta berdasarkan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta No. 22 Tahun 2000. Terlebih lagi saat ini, khususnya di Kota Yogyakarta, muncul masalah-masalah yang berhubungan dengan dunia pendidikan seperti menurunnya tingkat kelulusan dan angka siswa yang akan melanjutkan sekolah di Kota Yogyakarta Tahun 2004. Untuk itu, peran Pemimpin/Kepala Dinas menjadi unsur yang penting dan strategis dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawai demi tercapainya tujuan pendidikan. Adapun salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai adalah pemimpin dapat memberikan motivasi yang tepat bagi para pegawainya. Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan maka dapat dibuat perumusan masalah yaitu "Seberapa besar pengaruh dari kepemimpinan organisasi dan motivasi aparat terhadap kinerja Dinas Pendidikan dan Pengajaran Kota Yogyakarta Tahun 2004?"

Metodelogi penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan Metode Populasi Sampling yaitu penggunaan keseluruhan populasi sebagai sampel. Teknik analisa data menggunakan korelasi product moment kemudian untuk mencari pengaruh digunakan kuadrat dari korelasi antar variabel dan untuk mencari pengaruh tak langsung kepemimpinan terhadap kinerja melalui motivasi digunakan analisis jalur.

Dari hasil analisis data bahwa terdapat pengaruh tak langsung dari kepemimpinan terhadap kinerja melalui motivasi dan dapat dilihat dari kepemimpinan dengan indikator-indikator sebagai berikut: tingkat komunikasi antara pimpinan dengan bawahan, tingkat kepercayaan pimpinan kepada pegawai, kesediaan pimpinan membeikan bimbingan, pengarahan atau teladan kepada pegawai dan tingkat kreativitas pimpinan dalam menciptakan suasana lingkungan kerja yang baik. Motivasi dengan indikator-indikator sebagai berikut: motivasi materiil dan motivasi non materiil serta kinerja dengan indikator-indikator sebagai berikut: aspek produktivitas, aspek kualitas pelayanan, aspek responsivitas, aspek responsibilitas, aspek profesionalisme dan aspek akuntabilitas.

Ada Pengaruh Tak Langsung dari Kepemimpinan (X) terhadap Kinerja (Z) melalui Motivasi (Y) sebesar 0,9697 atau 96,97% dan Pengaruh Langsung dari Kepemimpinan (X) terhadap Kinerja (Z) sebesar 96,55% sehingga dapat disimpulkan Pengaruh Tak Langsung > Pengaruh Langsung yaitu $96,97\% > 96,55\%$ sehingga hipotesis terbukti. Walaupun besarnya pengaruh tak langsung antara kepemimpinan terhadap kinerja melalui motivasi lebih besar dibandingkan pengaruh langsung dari kepemimpinan terhadap kinerja tetapi perlu adanya peningkatan lagi mengingat motivasi adalah sebagai faktor penting dalam menunjang peningkatan kualitas kinerja pegawai sehingga perlu dilakukan peningkatan pembinaan dalam kegiatan bulanan, pengawasan, evaluasi kinerja melalui sampling dari masyarakat dan evaluasi