

**PERANAN DINAS KESEHATAN DALAM JAMINAN PELAYANAN  
KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana  
Strata-1 pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Diajukan Oleh:**

**Nama** : NURWANA  
**Nomor Mahasiswa** : 20110610091  
**Prodi** : Ilmu Hukum  
**Bagian** : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERANAN DINAS KESEHATAN DALAM JAMINAN PELAYANAN  
KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan oleh:**

**Nama : NURWANA**

**NIM : 20110610091**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 15 April 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum**

**NIK: 19680821 199303 1 003**

**Nasrullah S.H., S.Ag., MCL**

**NIK: 19700617200004 153 045**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERANAN DINAS KESEHATAN DALAM JAMINAN PELAYANAN  
KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 28 April 2015**

Yang terdiri dari:

**Ketua**

**Sunarno, S.H., M.Hum**

**NIK: 19721228200004 153 046**

Anggota

Anggota

**Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum**

**NIK: 19680821 199303 1 003**

**Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL**

**NIK: 19700617200004 153 045**

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum**

**NIK: 19710409199702 153 028**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN



Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NURWANA

NIM : 20110610091

Judul Skripsi : **PERANAN DINAS KESEHATAN DALAM JAMINAN PELAYANAN KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi Ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 28 April 2015

Yang menyatakan

**Nurwana**

**20110610091**

## HALAMAN MOTTO

- ✚ ***Man jadda wa jada*** artinya barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil.
- ✚ **Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (QS. Ar Ra'ad 13:11)**
- ✚ ***Man khoraja pi tholabil ilmi pahua pi sabilillahi hatta yarji'a*** artinya barangsiapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia ada di jalan Allah hingga ia kembali.
- ✚ **“Barangsiapa yang melalui suatu jalan guna mencari ilmu pengetahuan, niscaya Allah Subhanahu wa Ta'ala akan memudahkan baginya jalan ke surga.”** Maka dalam menuntut ilmu niatkanlah semata-mata mencari keridaan Allah Subhanahu wa Ta'ala yang akan dibalas dengan pahala kebaikan untuk dunia dan akhirat (HR. Muslim)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa cinta yang tulus, ku persembahkan skripsi ini untuk:

- ✚ Bapak dan Ibuku tercinta. Terimakasih atas bimbingan dan do'anya, akhirnya ananda bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- ✚ Seluruh keluarga besarku. Adek-adekku M. Sudiman, Sahrizal yang masih berjuang untuk menyelesaikan *study* di Yogyakarta, harus tetap semangat dan yakinlah “Semuanya Akan Indah Pada Waktunya” dan untuk adekku Harianto Adi yang ada di Bangka Belitung harus lebih giat belajar lagi untuk menghadapi UN SD nya.
- ✚ Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ana Fitriana, Fajriatul Mukarramah Kasman, Praavidilia Tara Yuna K.S, Iis Yulia Nurrida, Dian Sholihatunnisa, Rahma Ika Setianing Ariyana, Ading Dwi Seftievi, Agustina Khikmawati, Putriana Maharani. Terimakasih kawan atas semuanya.
- ✚ Alamamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya Fakultas Hukum.
- ✚ Orang-orang yang telah mendukung dan memberi semangat dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih semuanya.

## KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, pertamanya penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Tentu saja untuk mewujudkan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan tersebut penyusunan skripsi ini tidaklah dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak dan Ibu yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan pendidikan selama ini.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dekan Fakultas Hukum yang telah memberikan fasilitas, memberi izin penelitian dan menandatangani skripsi.
4. Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum dan Bapak Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penyusunan sejak awal sampai selesainya penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun akan selalu penulis nantikan karena penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, 28 April 2015

Penulis

Nurwana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	9
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN APARATUR NEGARA</b> .....	11
A. Pelayanan Publik.....	11
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	11
2. Konsepsi Pelayanan Publik.....	13
3. Klarifikasi Pelayanan Publik.....	15
4. Asas-Asas Pelayanan Publik.....	18

5. Penyelenggara Pelayanan Publik.....	20
6. Prinsip-Prinsip Penyelenggara Pelayanan Publik.....	21
7. Standar Pelayanan Publik.....	24
B. Aparatur Sipil Negara.....	26
1. Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	28
2. Jenis Pegawai Negeri Sipil.....	29
3. Kedudukan Pegawai Negeri Sipil.....	30
4. Kewajiban Pegawai Negeri Sipil.....	31
5. Hak Pegawai Negeri Sipil.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Sumber Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Lokasi Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Sampel.....	45
F. Narasumber Dan Responden.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
1. Letak Geografis Kota Yogyakarta.....	47
2. Keadaan Alam.....	47
3. Luas Wilayah.....	48
4. Demografi.....	48

B. Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	49
1. Peran Dinas Kesehatan.....	49
a. Pengertian Dinas Kesehatan.....	49
b. Visi dan Misi.....	49
c. Tugas Pokok.....	50
d. Organisasi.....	50
e. Fungsi.....	51
f. Tata Kerja.....	52
g. Komposisi Pegawai.....	53
h. Peraturan Standar Pelayanan Kota.....	55
i. Standar Pelayanan Minimal.....	56
2. Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat.....	58
a. Peranan Dinas Kesehatan Dalam Jaminan Pelayanan Kesehatan Di Kota Yogyakarta.....	58
b. Faktor-Faktor Yang Menghambat Dinas Kesehatan Dalam Jaminan Pelayanan Kesehatan Di Kota Yogyakarta.....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
a. Kesimpulan.....	85
b. Saran.....	86

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**