

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG KINERJA KEPALA DESA

(Studi Kasus di Desa Sidowayah Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten Tahun 2003 - 2004)

SOCIETY PERCEPTION ABOUT PERFORMANCE LEAD THE COUNTRYSIDE

Case Study in Countryside Sidowayah District Polanharjo Sub-Province Klaten Year 2003 - 2004

Skripsi



Oleh :

DEVIT FISHOT KOHELMI

20010520030

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2005

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari / Tanggal : Jum'at, 6 Mei 2005
Pukul : 08.00 WIB
Tempat : Lab. IP Lantai I Fisipol UMY

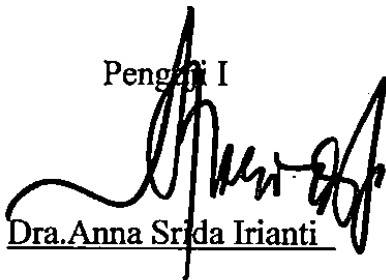
Susunan Tim Penguji

Ketua



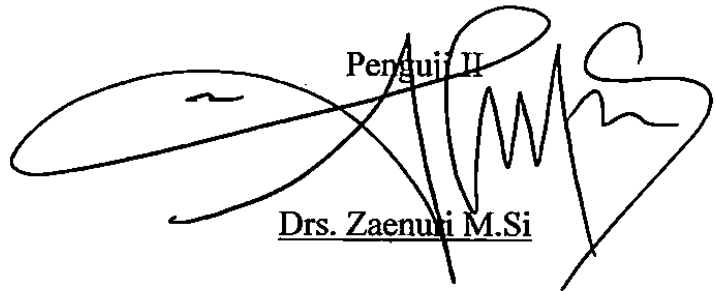
Arrohman Mardiansyah S.IP

Penguji I



Dra. Anna Sri da Irianti

Penguji II



Drs. Zaenuri M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis di dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta,2005

Yang membuat pernyataan



Devit Fishot Kohelmi

MOTTO

- ◆ Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran bagimu (Al- Baqoroh :185)

- ◆ Tidak pernah aku melihat sesuatu, yang banyaknya lebih ringan daripada sedikit, kecuali ilmu (Ali bin Abu Thalib)

- ◆ Dunia ini adalah negeri amal bukan negeri pembalasan. Dan akhirat itu adalah negeri pembalasan, bukan negeri amal. Maka beramallah kamu di negeri yang tidak ada pembalasan (dunia) untuk menerima pembalasan di

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

- ❖ *Bapak dan ibu tercinta, makasih atas doa, kesabaran, dorongan dan semua tetesan keringat pengorbanannya*
- ❖ *Mas Ganny dan Mba' Devit, makasih untuk semangat dan sarannya*
- ❖ *Keponakanku Rafa-Rafi, semoga menjadi anak yang shaleh-sholeh*
- ❖ *Istri dan pundi-pundiku kelak*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
SINOPSIS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Kerangka Dasar Teori	8
1. Pengertian Desa	8
2. Pemerintah Desa	10
3. Badan Perwakilan Desa.....	14
4. Kinerja Kepala Desa	17
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	30
1. Tujuan Penelitian	30
2. Manfaat Penelitian	30
E. Definisi Konseptual	30
F. Definisi Operasional	32
G. Metode Penelitian	34
1. Jenis Penelitian	34
2. Lokasi Penelitian	35
3. Unit Analisa	35
4. Sampling	36
5. Data yang Dibutuhkan	38
6. Teknik Pengumpulan Data	39
7. Teknik Analisa Data	40
BAB II DESKRIPSI WILAYAH	
A. Keadaan Geografis	41
1. Letak dan Batas Desa	41
2. Luas Wilayah	41
3. Keadaan Iklim	42

B. Keadaan Demografi	44
1. Jumlah Penduduk	44
2. Mutasi dan Perubahan Penduduk	44
3. Komposisi Penduduk Menurut Mata Pencaharian	45
4. Komposisi Penduduk Menurut Usia	46
5. Komposisi Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	48
6. Komposisi Penduduk Menurut Agama	49
C. Keadaan Sosial Budaya dan Ekonomi	50
1. Sarana Pendidikan	51
2. Sarana Peribadatan	51
3. Sarana Kesehatan	53
4. Keadaan Perumahan	54
5. Sarana Perekonomian	55
6. Sarana Transportasi dan Komunikasi	57
D. Pemerintah Desa	58

BAB III ANALISIS KINERJA KEPALA DESA

A. Deskripsi Responden	67
1. Distribusi Responden Berdasar Umur	68
2. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	69
3. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	70
B. Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Kepala Desa	71
1. Aspek Produktivitas	71
2. Aspek Kualitas Pelayanan	81
3. Aspek Responsivitas	97
4. Aspek Responsibilitas	106
5. Aspek Profesionalisme	115
6. Aspek Akuntabilitas	120

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	138
B. Rekomendasi	144

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Jumlah Penduduk di Desa Sidowayah	44
2.2	Mutasi dan Perubahan Penduduk di Desa Sidowayah	44
2.3	Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian	45
2.4	Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Pendidikan di Desa Sidowayah	46
2.5	Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Tenaga Kerja	47
2.6	Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan	48
2.7	Komposisi Penduduk Menurut Agama	50
2.8	Sarana Pendidikan Di Desa Sidowayah	51
2.9	Sarana Peribadatan di Desa Sidowayah	52
2.10	Sarana Kesehatan di Desa Sidowayah	54
2.11	Kondisi Rumah di Desa Sidowayah	55
2.12	Sarana Perekonomian di Desa Sidowayah	55
2.13	Sarana Transportasi dan Komunikasi di Desa Sidowayah	57
3.1	Jumlah dan Tempat Penyebaran Quesioner	67
3.2	Responden Berdasarkan Umur	68
3.3	Responden Menurut Jenis Kelamin	69
3.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	70
3.5	Pelaksanaan Pengaspalan Jalan oleh Kepala Desa Telah Sesuai dengan Aspirasi Masyarakat	72
3.6	Tanggapan Responden Terhadap Program Pembangunan Talut oleh Kepala Desa	78
3.7	Kepala Desa Memberikan Kemudahan Dalam Pengurusan KTP dan KK	82
3.8	Kepala Desa Memberikan Kemudahan Dalam Pengurusan Sertifikat Tanah Penduduk	87
3.9	Kepala Desa Tidak Membeda – bedakan Dalam Memberikan Pelayanan	92

3.10	Kepala Desa Menerima Keluhan dan Kritikan dari Masyarakat	98
3.11	Kepala Desa Segera Menanggapi Tuntutan dan Kritikan dari Masyarakat	101
3.12	Kepala Desa Bersedia Menerima Masyarakat Setiap Waktu	107
3.13	Kepala Desa Sering Menghadiri Rapat Desa	109
3.14	Kepala Desa Berkeliling (<i>open house</i>) Menanyakan Langsung Tentang Keluhan dan Kritikan Kepada Masyarakat	113
3.15	Kepala Desa Sebelum Menjabat Telah Memiliki Pengalaman Kerja	115
3.16	Kepala Desa Selalu Disiplin dalam Jam Kantor	118
3.17	Kepala Desa Menjaga dan Memelihara Kekayaan Desa Terutama Tanah Kas Desa	121
3.18	Kepala Desa Memberikan Pelayanan yang Jujur dan Terbuka	127
3.19	Kepala Desa Bertanggungjawab dan Meminta Maaf Apabila Terjadi Kesalahan	130

SINOPSIS

Kepala Desa memiliki peran yang sangat menentukan terhadap jalannya roda pemerintahan desa. Keberhasilan kinerja Kepala Desa secara langsung akan memberikan kontribusi positif terhadap kemaslahatan serta kemajuan desa. Di Desa Sidowayah kinerja Kepala Desa ternyata mendapat sorotan negatif dari sebagian masyarakat terbukti dengan maraknya aksi demo yang menamakan diri Formadesa Sidowayah karena dinilai telah banyak mengecewakan masyarakat. Sehingga penelitian ini menarik untuk dilaksanakan dengan salah satu tujuannya untuk mengetahui gambaran sebenarnya mengenai berlangsungnya pelaksanaan kerja Kepala Desa. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul “ Persepsi Masyarakat Tentang Kinerja Kepala Desa (Studi Kasus Di Desa Sidowayah Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten Tahun 2003-2004)”. Dengan perumusan masalah bagaimanakah persepsi masyarakat tentang Kinerja Kepala Desa Sidowayah Tahun 2003-2004?

Dalam hal ini penyusun menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan analisa data secara kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan daftar pertanyaan semi terbuka, *interview* atau wawancara, serta dokumentasi. Lokasi penelitian ini di Desa Sidowayah Polanharjo Klaten dengan unit analisis seluruh warga Desa Sidowayah yang berusia 17 tahun keatas.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan ternyata sebagian besar aspek untuk mengukur kinerja menunjukkan bahwa kinerja Kepala Desa Sidowayah selama tahun 2003-2004 masih rendah. Hanya dua dari enam aspek yang menunjukkan Kinerja Kepala Desa cukup baik yaitu aspek kualitas pelayanan dan aspek responsibilitas. Sedangkan empat aspek lainnya yaitu masing-masing produktivitas, responsivitas, profesionalisme dan akuntabilitas masih rendah.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Kepala Desa Sidowayah selama tahun 2003-2004 masih rendah. Hal utama yang harus segera diperbaiki ialah aspek responsivitas terutama komitmen untuk menindaklanjuti tuntutan dari masyarakat sehingga tidak hanya berhenti pada janji-janji semata. Saran penulis kepada Kepala Desa hendaknya lebih responsif dalam arti yang sesungguhnya terhadap saran yang masuk, kepada BPD agar lebih meningkatkan fungsi pengawasannya, dan kepada masyarakat hendaknya dalam beraspirasi tetap melalui prosedur atau jalur mekanisme yang ada.