

**HUBUNGAN PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN *HOME CARE*
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

RUBIYANTO
20020320078

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2004**

**HUBUNGAN PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN *HOME CARE*
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

RUBIYANTO

20020320078

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN *HOME CARE*
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2004**

Disusun oleh:


RUBIYANTO
20020320078

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Sebagai Persyaratan
Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan

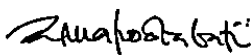
Pada tanggal
14 Agustus 2004

Dewan Penguji

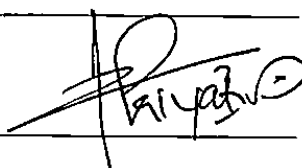
Penguji I : Sri Setiyarini, S.Kp.

: 

Penguji II : Erna Rochmawati, S.Kp.



: 

Penguji III : Sriyati, S.Kep. NS

: 

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Ketua
Program Studi Ilmu Keperawatan




KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “ **Hubungan antara Pemberian Asuhan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien *Home Care* di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta**”.

Karya tulis ini disusun dan diajukan untuk melengkapi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan sarjana di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Karya tulis ilmiah ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dr. H. Erwin Santosa Sp.A M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Kedokteran Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak dr. H.M. Iqbal, Sp.PD, selaku Direktur RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
3. Ibu Sriyati, S.Kep. NS, selaku Kepala Bidang Keperawatan RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuan dan dorongannya dalam melakukan penelitian ini.
4. Ibu Sri Setiyarini, S.Kp, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini

5. Ibu Erna Rochmawati, S.Kp, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Ketua dan segenap pengurus *Home Care* RSUD Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
7. Isteri dan anakku tersayang yang telah memberi semangat dan dorongan sehingga terselesainya penulisan karya tulis ilmiah ini.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesainya penulisan karya tulis ini.

Semoga jasa dan kebaikan yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan pahala dan *ridla* dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangan, dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup	7
F. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	9
1. Asuhan Keperawatan	9
2. Tingkat Kepuasan Pasien	16
3. <i>Home Care</i>	27
B. Kerangka Konsep	39
C. <i>Historis</i>	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel Penelitian	40
C. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	41
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Instrumen Penelitian	47
F. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	50
G. Analisis Hasil Penelitian	50
H. Jalannya Penelitian	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Pemberian Asuhan Keperawatan	55
3. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Home Care</i>	56
4. Hubungan Antara Pemberian Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien <i>Home Care</i>	57
B. Uji Statistik	58
C. Pembahasan	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Pemberian Asuhan Keperawatan	62
3. Tingkat Kepuasan Pasien <i>Home Care</i>	64
4. Hubungan Antara Pemberian Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien <i>Home Care</i>	67

D. Faktor Pendukung dan Penghambat Penelitian	70
E. Keterbatasan Penelitian	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	72
B. Saran	72

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Karakteristik Responden berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Status Perekawinan, Pekerjaan, Penghasilan, Kunjungan Perawat dan Tempat Tinggal
- Tabel 2. Skore Pemberian Asuhan Keperawatan
- Tabel 3. Distribusi Frekuensi Pemberian Asuhan Keperawatan pada Pasien *Home Care* di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta
- Tabel 4. Skore Tingkat Kepuasan Pasien *Home Care*
- Tabel 5. Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien *Home Care* di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta
- Tabel 6. Korelasi Antara Pemberian Asuhan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien *Home Care* di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta
- Tabel 7. Jadwal Kegiatan Penelitian
- Tabel 8. Anggaran Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Pengantar Kuesioner
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4. Kuesioner
- Lampiran 5. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 6. Gambaran Umum Pelayanan *Home Care* di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 7. Frekuensi Tabel Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Tabulasi Skore Pemberian Asuhan Keperawatan
- Lampiran 9. Tabulasi Skore Tingkat Kepuasan Pasien *Home Care*
- Lampiran 10. Lembar Uji Korelasi
- Lampiran 11. Analisis Reliabilitas
- Lampiran 12. Jadwal Kegiatan dan Anggaran Penelitian