

INTISARI

Sistem pelayanan kesehatan saat ini mengalami perubahan yang cepat. Pola penyakit berubah dari infeksius menjadi kronik. Populasi lansia meningkat drastis. Biaya kesehatan semakin mahal sedangkan kebutuhan pelayanan kesehatan meningkat. Untuk itu pelayanan *home care* dapat dijadikan alternatif dalam mengatasi masalah ini. Pelayanan *home care* merupakan pengembangan konsep pelayanan rumah sakit tanpa dinding dimana lorong-lorong rumah sakit adalah jalan yang harus dilalui menuju rumah pasien. Gambaran kualitas pelayanan *home care* dapat diketahui dengan mengukur tingkat kepuasan para pengguna pelayanan tersebut. Perawat sebagai pelaksana dari pelayanan ini berperan penting dalam mewujudkan kualitas pelayanan *home care* yakni dengan melaksanakan proses keperawatan sebagai metode dalam memberikan asuhan keperawatan.

Tujuan dari penelitian ini adalah diketahuinya sejauh mana hubungan antara pemberian asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien *home care*. Penelitian dilakukan di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta pada bulan Juli 2004. Metodologi penelitian yang digunakan adalah survei dengan pendekatan *Cross Sectional* yang datanya diambil langsung dari responden menggunakan kuesioner yang terdiri dari 46 item pertanyaan. Analisa data penelitian ini menggunakan uji *statistik korelasi Spearman Rank*.

Hasil dari penelitian ini adalah pemberian asuhan keperawatan dengan kategori baik (44,0 %), tingkat kepuasan pasien *home care* dengan kategori puas (52,0 %) dan terdapat hubungan yang positif bermakna dengan tingkat korelasi kuat antara pemberian asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien *home care* yang dibuktikan dengan nilai *koefisien korelasi (r)* sebesar 0.680 dan dengan *signifikansi* sebesar 0.000 yang berarti lebih besar dari $\alpha : 0.05$.

Kesimpulan penelitian ini adalah pemberian asuhan keperawatan pada pasien *home care* di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah baik, tingkat kepuasan pasien *home care* di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta adalah puas dan terdapat hubungan antara pemberian asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien *home care* di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Kata Kunci : Asuhan Keperawatan, Kepuasan Pasien Home Care