

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP TINDAKAN
KEPERAWATAN DI BANGSAL KEPERAWATAN MEDIKAL
BEDAH RSUD RA. KARTINI JEPARA
TAHUN 2004**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana
Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh

**YULIA SUSANTI
20020320095**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2004**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP TINDAKAN KEPERAWATAN DI BANGSAL
KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH RSU RA. KARTINI JEPARA
TAHUN 2004**

**Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Disahkan
Pada tanggal : 01 November 2004**

**YULIA SUSANTI
20020320095**

Pembimbing I



Catur Budi Susilo, S.Pd, S.Kp, M.Kes.

Pembimbing II



Shanti Wardhaningsih, S.Kp.

HALAMAN PENGESAHAN

**KEPUASAN PERAWAT TERHADAP TINDAKAN KEPERAWATAN DI BANGSAL
KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH RSU RA. KARTINI JEPARA
TAHUN 2004**

Disusun oleh:

YULIA SUSANTI
20020320095

**Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai Persyaratan
Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan**

Pada tanggal

06 November 2004

Dewan Penguji

1. Edy Susilo, S.Kep., Ns.

()

2. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp., M.Kes.

()

3. Shanti Wardhaningsih, S.Kp.

()

Mengetahui

**Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



(dr. H. Erwin Santosa, SP.A., M.Kes.)

**Ketua
Program Studi Ilmu Keperawatan**



(dr. H. Erwin Santosa, SP.A., M.Kes.)

- ▼ Karya Tulis Ilmiah ini kupersembahkan untuk:
- ▼ Kedua orang tuaku
- ▼ Kedua adikku Andy dan Deni
- ▼ seluruh keluarga tercinta

(HR. Bukhari dan Baihaqi)

Allah menunjukkan engkau jalan yang benar.
"Bila kamu hendak melakukan sebuah pekerjaan hendaklah dengan tangan ringga

(QS. Al Baqarah ayat 153)

sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar".
"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu,

(QS. Al Baqarah ayat 236)

resanggupannya".
"Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Kepuasan Perawat Terhadap Tindakan Keperawatan di Binsal Keperawatan Medikal Bedah RSU. R.A. Kartini Jepara, 2004.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tahun Akademi 2004/2005.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak agar dapat dijadikan bahan perbaikan dalam penulisan dan penyempurnaan laporan selanjutnya.

Untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak menerima bantuan, petunjuk serta timbangan dari berbagai pihak sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis merasa sangat perlu untuk menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. dr. H. Erwin Santoso, Sp. A., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. dr. HM. Ali Pramono, selaku Direktur Rumah Sakit Umum R.A. Kartini Jepara yang telah memberikan ijin, untuk melakukan pengambilan data dan meneliti di Rumah Sakit Umum R.A. Kartini Jepara.
3. Catur Budi Susilo, S.Pd., S.Kp. M.Kes., selaku Pembimbing dalam penelitian yang telah dengan sabar dan bijaksana memberikan bimbingan, dorongan dan bantuan pemikiran dan pengarahan yang sangat berguna yang penting artinya bagi penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Edy Susilo, S.Kep.,Ns., selaku penguji lahan Rumah Sakit Umum R.A. Kartini Jepara yang telah meluangkan waktunya untuk menguji Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Shanti Wardhaningsih, S.Kp., selaku pembimbing akademi dari pihak institusi pendidikan beserta staf dosen PSIK FK UMY yang dengan penuh ketulusan memberikan bimbingan selama penulis menjalani penelitian.
6. Lucky Herawati, SKM., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Pengalaman Belajar Riset (PBR) Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Semua Kepala Bangsal khususnya Bangsal Keperawatan Medikal Bedah di Instalasi Rawat Inap RSUD R.A. Kartini Jepara yang telah rela dan ikhlas meluangkan waktu dan membantu proses pengambilan data penelitian.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta yang telah banyak memberikan motivasi, dukungan baik material maupun spiritual sehingga KTI ini dapat terselesaikan dengan lancar.

9. Kedua adikku Andry dan Deni, Mbak Rosa, Mbak Umi, Mas Kris, Heru dan seluruh keluarga yang telah banyak memberikan motivasi dan doa restunya sehingga KTI ini dapat terselesaikan dengan lancar.
10. Rekan-rekan seperjuangan PSIK-B3, terima kasih atas kebersamaannya dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat serta kerjasamanya selama penulis mengikuti pendidikan terselesaikannya KTI ini.

Semoga segala bantuan dan amal baiknya mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu wata'ala. Dan akhirnya penulis berharap semoga KTI ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan dan dunia keperawatan dalam hal manajemen baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2004

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
INTISARI	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup	5
F. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Kepuasan Teori	8
2. Penerapan Asuhan Keperawatan	12
B. Kerangka Konsep	20
C. Hipotesa	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	21
B. Waktu dan Tempat Penelitian	21
C. Populasi	21
D. Sampel	21
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Instrumen Penelitian	25
G. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	26
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	28
B. Analisis Data	37
C. Pembahasan Hasil Penelitian	37
D. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penelitian	42
E. Keterbatasan Penelitian	43

BAB	V. KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	44
	B. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Lama Bekerja di Bangsal Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004...	30
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Kepuasan perawat Terhadap Tindakan Keperawatan di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	31
Tabel 3. Distribusi Kepuasan Perawat Berdasarkan Umur Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	31
Tabel 4. Distribusi Kepuasan Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	32
Tabel 5. Distribusi Kepuasan Perawat Berdasarkan Lama Bekerja Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	32
Tabel 6. Distribusi Kepuasan Perawat Berdasarkan Status Bekerja Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	33
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Tindakan Keperawatan Mengganti Balutan Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	33
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Tindakan Keperawatan Memberikan Suntikan Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	34
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Tindakan Keperawatan Mengganti Balutan dan Memberikan Suntikan Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	34
Tabel 10. Distribusi Tindakan Keperawatan Berdasarkan Umur Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	35
Tabel 11. Distribusi Tindakan Keperawatan Berdasarkan Jenis Kelamin Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	35

Tabel 12. Distribusi Tindakan Keperawatan Berdasarkan Lama Bekerja Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	36
Tabel 13. Distribusi Tindakan Keperawatan Berdasarkan Status Bekerja Di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.
- Lampiran 2. Surat Permintaan Menjadi Responden.
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden.
- Lampiran 4. Cheklist Kepuasan Perawat Terhadap Tindakan Keperawatan.
- Lampiran 5. Cheklist Pelaksanaan Tindakan Keperawatan Mengganti Balutan Luka.
- Lampiran 6. Cheklist Pelaksanaan Tindakan Keperawatan memberikan Obat Melalui Suntikan.
- Lampiran 7. Rekapitulasi Karakteristik Responden.
- Lampiran 8. Rekapitulasi Hasil Penelitian Kepuasan Perawat dan Tindakan Keperawatan di Bangsal Keperawatan Medikal Bedah RSUD R.A. Kartini Jepara 2004.