

INTISARI

Keperawatan sebagai bentuk pelayanan profesional merupakan bagian integral yang tidak dapat dipisahkan dari upaya pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Selain itu pelayanan keperawatan merupakan salah satu faktor penentu baik buruknya mutu dan citra Rumah Sakit, oleh karenanya kualitas pelayanan keperawatan perlu dipertahankan dan ditingkatkan seoptimal mungkin. Kepuasan perawat merupakan suatu bentuk yang dapat dijadikan dorongan terhadap kinerja perawat dalam mengaplikasikan asuhan keperawatan pada pasien, sehingga penelitian ini dapat membantu perawat mengatasi masalah yang membuat perawat merasa tidak puas terhadap hasil kerjanya. Perawat mempunyai tanggung jawab yang besar, sehingga dituntut untuk mempunyai pengetahuan, ketrampilan dan perilaku yang ditetapkan pada pelaksanaan tugas asuhan keperawatan terutama tindakan sesuai dengan standar dan peraturan yang berlaku. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kepuasan perawat terhadap tindakan keperawatan di bangsal Keperawatan Medikal Bedah Rumah Sakit Umum R.A. Kartini Jepara tahun 2004.

Jenis penelitian ini adalah observasional dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Subyek penelitian diambil secara *purposive sampling* sebanyak 30 perawat. Instrumen penelitian untuk mengukur kepuasan perawat dengan *checklist*, tindakan keperawatan dengan menggunakan lembar observasi, rancangan pengolahan data menggunakan uji statistik *Pearson Product Moment*.

Hasil penelitian hubungan kepuasan perawat terhadap tindakan keperawatan didapatkan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,455 dengan signifikan sebesar 0,012 yang berarti lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara kepuasan dengan tindakan keperawatan.

Kesimpulan, kepuasan perawat mempunyai kategori sangat puas sedangkan tindakan keperawatan yang dilakukan juga mempunyai kategori baik. Saran bagi ilmu pengetahuan agar dapat mengembangkan tingkat kepuasan perawat terhadap tindakan keperawatan. Bagi perawat dapat melakukan tindakan keperawatan secara benar sesuai prosedur yang berlaku di rumah sakit, bagi rumah sakit agar dapat memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, bagi peneliti selanjutnya supaya dapat mengembangkan dan meningkatkan ketrampilan dalam membuat/memilih instrumen penelitian dan melakukan penilaian tidak hanya satu kali.

Kata kunci : kepuasan perawat, tindakan keperawatan.