

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN TERHADAP PENGGUNA JASA PARKIR YANG
MENGUNAKAN FASILITAS UMUM**

SKRIPSI

Disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 13 April 2015



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum

NIP. 19690528199409153022

Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn.

NIP. 199711127199603153026

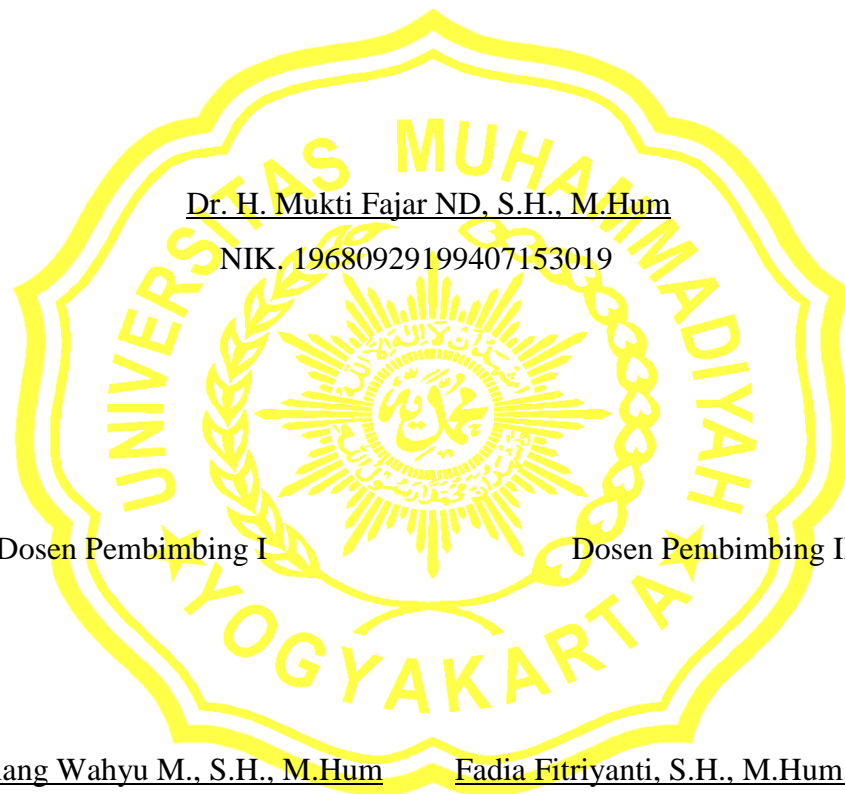
HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jum'at, 24 April 2015

Ketua



Dr. H. Mukti Fajar ND, S.H., M.Hum

NIK. 19680929199407153019

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum

NIP. 19690528199409153022

Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn.

NIP. 199711127199603153026

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum

NIK. 1530280509047102

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MOH. RIJAL RAMDHANY

NIM : 20110610106

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR YANG MENGGUNAKAN FASILITAS UMUM**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi Ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, April 2015

Yang menyatakan

Moh. Rijal Ramdhany

20110610104

MOTTO

“Berusaha menjadi lebih baik dalam hidup akan selalu diberikan jalan oleh

Tuhan meskipun itu sulit”

(Moh. Rijal Ramdhany)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya”

(AL-Baqarah ayat 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatannya, *alhamdulillah* dengan segala kerendahan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas motivasi dan semangat yang diberikan oleh orang-orang terdekat dihati dan kehidupanku, ku persembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, kaka-kaka saya Mella Shofa, Melli Rachmawati, dan Fahmi Fazrie yang tidak berhenti memberika yang selalu memberikan motivasi yang luar biasa, tertuma Mamah ku tercinta yang tak pernah bosan memberikaan semangat dan dukungan berupa materi dan perhatian untuk selalu semangat menjalani kehidupan yang keras di dunia yang sementara ini.
2. Ibu-ibu angkat saya Wa Tete, Bi Aha yang selalu memberikan kasih sayang seperti anak sendiri sehingga hidup saya semakin dilindungi dengan kasih sayang yang indah.
3. Tman-teman saya di kampus Rudi Yansah, Indah Novitasari SJ, AF Yogi Amijaya, Pramudita Rianty Batalipu, Ari Surya, dan Dendi Rukmana yang secara tidak langsung memberikan saya pelajaran untuk berubah menjadi orang yang lebih baik, meskipun kita semua tidak sedekat dahulu.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini yang berjudul: Perlindungan Terhadap Pengguna Jasa Parkir Yang Menggunakan Fasilitas Umum.

Tak terlepas dari kuasa-Nya, Syukur Alhamdulillah skripsi ini terselesaikan dengan segenap semangat, kemampuan, dan sumber daya yang ada. Namun, tetap diakui skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Bermula dengan inilah mempersembahkan yang terbaik kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah mengantarkan tingkatan yang tinggi dalam bidang akademis.

Untuk itu, dengan segala penuh hormat menghaturkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan manusia dalam keadaan sebaik-baiknya makhluk.
2. Rasulullah Muhammad SAW sebagai tauladan yang sempurna bagi umat.
3. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta selaku penanggung jawab.
4. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum, dan Ibu Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang penuh kesabaran dan kebesaran hati telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi.

6. Prof. Dr. Hj. Sri Susilowati, MS yang selalu mendukung untuk segera terselesaikannya skripsi ini, dan memberikan inspirasi untuk mencapai pendidikan setinggi mungkin.
7. Seluruh anggota Keluarga Besar NCH dimana support-nya selalu mengalir, bangga menjadi bagian dari keluarga besar ini.
8. Kepada sahabat-sahabatku BRARAYA Amjad Fauzan, Hopyy Ahmad, Irfan Wowo, M Rizal AR, Nizar Ramadhan, dan yang lainnya.
9. Teman-teman PETITA Echa, Ikhwan, Fauzi, Indah, April, Athip, Rudi, Alfin, Dewi, Endah, Reza dan lain-lainnya yang telah memberikan segalanya untuk memajukan komunitas ini dan saya harap untuk tetap seperti itu. Kalian yang terbaik!
10. Dan banyak pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu.
Berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi nyata terhadap keilmuan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 17 April 2015

Penyusun

Mon. Rijal Ramdhany

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENYERTAAN KEASLIAN PENULISAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II Tinjauan Pustaka	
A. Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	6
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	6
2. Pengertian Konsumen.....	8
3. Pengertian Pelaku Usaha.....	12
4. Perbuatan yang Dilarang Pelaku Usaha.....	14
5. Macam-Macam Leability Dalam Perlindungan Konsumen.....	16
6. Pencantuman Klausula Baku.....	17
7. Pembinaan dan Pengawasan.....	20
8. Badan Perlindungan Konsumen.....	28
9. Tinjauan Terhadap Sengketa Konsumen.....	32
B. Pemahaman Tentang Perjanjian.....	33
1. Pengertian Perjanjian.....	33
2. Asas-asas Perjanjian.....	34
3. Syarat Sah Perjanjian.....	37
4. Prestasi dan Wanprestasi.....	40

C. Tinjauan Tentang Parkir.....	41
1. Pengertian Parkir.....	41
2. Jenis-Jenis Parkir.....	42
3. Parkir di Kawasan Perdagangan.....	45
4. Penetapan Lokasi Parkir.....	45
5. Standar Kebutuhan Parkir.....	47
D. Tinjauan Tentang Fasilitas Umum.....	47
1. Pengertian Fasilitas Umum.....	47
2. Macam-Macam Fasilitas Umum.....	48
BAB III Metodologi Penelitian	
1. Jenis Penelitian.....	50
2. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV Pembahasan Masalah	
1. Perlindungan Hukum Penguana Jasa Parkir Atas Khilangan dan Kerusakan Kendaraan Bermotor.....	53
2. Perlindungan Hukum Pengguna Jasa Parkir Atas kehilangan Benda yang Berada atau Terdapat Dalam Kendaraan Bermotor....	75
BAB V Penutup	
1. Kesimpulan.....	79
2. Saran.....	80
Daftar Pustaka.....	82