

**PERLINDUNGAM HUKUM TERHADAP PENUMPANG PENGGUNA
JASA ANGKUTAN UDARA DI YOGYAKARTA
(STUDI KASUS PT. GARUDA INDONESIA CABANG YOGYAKARTA)**



Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

**Nama : Agus Adi Atmaja
NIM : 20000610312
Prodi : Ilmu Hukum
Bagian : Perdata Dagang**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

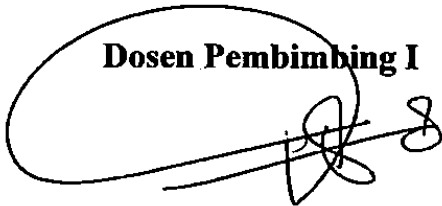
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 22 Juni 2007

Penyusun

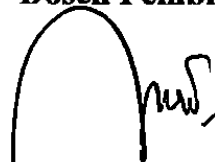
Agus Adi Atmaja
NIM : 20000610312

Dosen Pembimbing I



Danang Wahyu Muhammad, SH., M.Hum

Dosen Pembimbing II



H. Makti Fajar ND, SH., M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari / Tanggal : Kamis / 26 Juli 2007
Pukul : 09.00 – selesai

DEWAN PENGUJI

Ketua



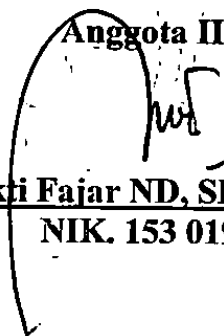
Fadia Fitriyanti, SH., M.Hum., M.Kn
NIK. 153 026

Anggota I



Danang Wahyu Muhammad, SH., M.Hum
NIK. 153 022

Anggota II




H. Mukti Fajar ND, SH., M.Hum
NIK. 153 019

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Nurul Mucitawati, SH., M.Hum.

MOTTO

“ Barang siapa menghendaki dunia maka wajib atasnya untuk mengetahui ilmunya. Dan barang siapa menghendaki akhirat maka wajib baginya untuk mengetahui ilmunya. Dan barang siapa menghendaki kedua-duanya maka wajib pula baginya untuk mengetahui ilmunya ”

(Al-Hadits)

“ Ilmu itu lebih baik daripada harta, ilmu akan menjagamu, sedangkan harta harus engkau jaga. Harta itu akan terkikis habis. Dan menumpuk harta akan lenyap bersamaan dengan habisnya kekayaan “

(H.R. Ali Bin Abu Thalib.R.A)

“ Jangan biarkan ibadah kosong tanpa ilmu. Jangan jadi manusia berilmu tanpa ibadah. Carilah penghidupan dengan kedua-duanya ”

(Sawid Ahi Bakar Ibnu Muhammad Sa'at)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orangtuaku (Abah + mamak) tercinta terima kasih atas doa dan segala upaya dan kasih sayangnya hingga ananda dapat menyelesaikan kuliah.**
- **Abang dan Kakakku, semua kakak iparku dan keponakanku tersayang (Bang Eka, Mpok Neni, Bang Iyang, (Alm. Mpok Inun), Mbak Ning, Bang sura, Mbak Ena) dan seluruh Keponakanku (Apri, Bowo, Sheilla, Dika, Fanny, Uti, Fadhil) terima kasih semua. Semoga kita bahagia selalu dan terjaga silaturahmi diantara kita.**
- **Semua keluarga besar di Medan, Yogya dan Palangka Raya.**
- **Erah Siti Sarah. SHL., SE. Thank's For Your Supports**
- **Teman-teman Resimen Mahasiswa Mahakarta, jaga jiwa korsa dimanapun berada.**
- **Almamaterku Tercinta**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pengguna Jasa Angkutan Udara Di Yogyakarta (Studi Kasus PT. Garuda Indonesia Cabang Yogyakarta).**

Tidak terlepas dari kekuasaan-Nya, Alhamdulillah skripsi ini telah diselesaikan dengan segenap kemampuan penyusun. Dimulai dari karya ilmiah inilah penyusun ingin mempersembahkan yang terbaik kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menghantarkan penyusun menjadi insan akademis.

Untuk itu penyusun menghaturkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan manusia dalam keadaan yang sebaik-baiknya makhluk.
2. Rasulullah Muhammad SAW sebagai tauladan utama bagi ummat.
3. Bapak Rektor selaku penanggung jawab Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dewi Nurul Mustjari S.H., M.Hum selaku Dekan fakultas Hukum UMY.
5. Bapak Danang Wahyu S.H.,M.Hum, dan Bapak H. Mukti

yang dengan segala kesabaran dan kebesaran jiwanya telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kepada Bapak Bambang Sunan selaku General Manager PT. Garuda Indonesia wilayah Yogyakarta, terima kasih atas segala bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Sentot Mujiono selaku Sales Manager PT. Garuda Indonesia wilayah Yogyakarta.
8. Kepada Bapak Pratitis Mubita Aji selaku General Affairs PT. Garuda Indonesia wilayah Yogyakarta, terima kasih atas bantuan serta kelonggaran waktunya kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Kos terima kasih atas kesabaran dan terima kasih atas buku-buku perpustakaanannya.
10. Teman-teman Fakultas Hukum (Fakhrurrozie, Bambang PS) terima kasih atas dukungannya.
11. Teman-teman kos Griya Widya (Cipta, Ketua punk, Tingtoeng, Bowo, Sigit, Satriya, Nanang, Duff, Jiteng dan 23 orang lainnya) terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.

Akhirnya penyusun berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi nyata terhadap perkembangan keilmuan di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tinjauan Pustaka.....	5
D. Tujuan Penelitian	14
E. Metode Penelitian.....	15
BAB II. Tinjauan Umum Mengenai Angkutan Udara	18
A. Pengertian Angkutan Udara.....	18
B. Perjanjian Angkutan Udara.....	19
C. Hak Dan Kewajiban Para Pihak.....	22
1. Hak Dan Kewajiban Pengangkut	23
2. Hak Dan Kewajiban penumpang.....	26
D. Tanggung Jawab Pengangkut Udara	21

BAB III. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum Terhadap

Konsumen	36
A. Pengertian Perlindungan Konsumen	36
B. Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	41
C. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha	43
D. Perbuatan Yang Dilarang Bagi pelaku Usaha.....	46
E. Tanggungjawab Hukum Pelaku Usaha Dan Ganti Kerugian Pada konsumen.....	47
F. Pembinaan Dan Pengawasan	49
1. Pembinaan	49
2. Pengawasan	53
G. Badan Perlindungan Konsumen	58
1. Badan Perlindungan Konsumen Nasional.....	58
2. Lembaga Perlindungan Konsumen swadaya Masyarakat.	60
H. Penyelesaian sengketa	61
1. Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan	64
2. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan.....	65

BAB IV. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pengguna Jasa

Angkutan Udara Di Yogyakarta.....	67
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Pengguna Jasa angkutan Udara Di Yogyakarta.....	67

B. Upaya - Upaya Hukum Penumpang untuk Mendapatkan Perlindungan dari PT. Garuda Indonesia.....	73
BAB V. Penutup	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80