

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Karyawan Generasi Y di Daerah Istimewa Yogyakarta)

ANALYSIS OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON TURNOVER INTENTION AND

WORK JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE

(Study of Y Generation Employees in Special Region of Yogyakarta)



OLEH:

ACHMAD SUYUDI

20140410116

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Achmad Suyudi

Nomor Mahasiswa : 20140410116

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Studi Pada Karyawan Generasi Y di Daerah Istimewa Yogyakarta”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 08 Agustus 2020



Achmad Suyudi

MOTTO

“ Orang yang tidak dapat mengambil pelajaran dari masa tiga ribu tahun, hidup
tanpa memanfaatkan akal nya “

“ Goethe “

“ Dalam hidup kita, Cuma satu yang kita punya, yaitu keberanian. Kalau tidak
punya itu, lantas apa harga hidup kita ini “

“ Pramoedya Ananta Toer “

“ Jangan pernah membuat keputusan dalam kemarahan dan jangan pernah
membuat janji dalam kebahagiaan “

“ Ali bin Abi Thalib “

“ Untuk mendapatkan apa yang kamu suka, pertama kamu harus bersabar
dengan apa yang kamu benci “

“ Iman Al Ghazali “

“ Lele bulu tellele abiasang, Lele mua abiasangnge abiasang tofa palelei “

“ Petuah bugis “

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillahirobil-alamindan segala puji atas limpahan rahmat yang diberikan Allah SWT atas terselesaikannya tugas akhir ini. Tidak lupa ungkapan terimakasih untuk seluruh pihak yang sudah terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Terdapat kesulitan begitu juga kemudahan yang dijumpai penulis, hal tersebut tentunya tidak lepas dari do'a serta dukungan dari seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir penulis. Dengan rasa bangga dan bahagia penulis persembahkan tugas akhir ini untuk :

1. Kedua orang tua Bapak Ridwan serta Ibu Suhriani dan Kakak Ika Ridhayani serta Adik Mutmainnah yang tidak ada hentinya mendo'akan serta mendukung saya sampai kapanpun tanpa meminta balasan.
2. Terima Kasih untuk Pak Gita Danupranata, Drs., MM yang dengan sabar membimbing serta mengajarkan saya dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Terimakasih untuk Waljiman Crew, IMM dan teman-temanku sekalian yang telah membantu dan memberikan support.
4. Terakhir, terima kasih untuk yang terkasih Ayu tri lestary atas do'a, semangat dan tak kenal ampun untuk mengingatkan. Sebab hidup adalah proses yang tak mengenal kata usai. Kau tau ku tau, kamu selalu ada.

Terima Kasih untuk semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur bagi Allah SWT yang dengan kuasa dan kehendaknya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.

Penulisan tugas akhir ini penulis merasa ada banyak dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis sehingga tugas akhir ini bisa selesai. Banyak kendala yang dihadapi penulis mulai dari kendala dalam diri maupun luar, namun penulis sangat bersyukur apapun kendala itu akhirnya tugas akhir yang sedang pembaca pegang bisa selesai. Penulis juga merasa ada banyak kekurangan akan penulisan tugas akhir ini sehingga penulis perlu untuk terus belajar. Maka penulis sangat mngharapkan kritik maupun saran untuk lebih menyempurnakan lagi tugas akhir ini.

Yogyakarta, 08 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	10
C. TUJUAN PENELITIAN	12
D. MANFAAT PENELITIAN	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. Turnover Intention	15
a. Definisi Turnover Intention	15
b. Indikator Turnover Intention	15
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	17
d. Dampak Turnover Intention	19
2. Employee Engagement.....	21
a. Definisi Employee Engagement	21
b. Indikator Employe Engagement	22
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Employee Engagement ...	23
d. Dampak Employee Engagement	25
3. Kepuasan Kerja	26
a. Definisi Kepuasan Kerja	26
b. Indikator Kepuasan Kerja	27
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
d. Dampak Kepuasan Kerja	34
B. Penurunan Hipotesis	35
1. Employee Engagement berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	35

2. Employee Engagement berpengaruh terhadap Turnover Intention	37
3. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Turnover Intention	39
4. Pengaruh Employee Engagement secara tidak langsung terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	40
C. Model Penelitian	42
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
A. OBYEK PENELITIAN	43
B. SUBYEK PENELITIAN	43
C. JENIS DATA.....	43
D. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	44
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	44
F. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	45
G. Uji Kualitas Instrumen	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	46
H. Metode Pengujian Asumsi Klasik	46
1. Uji Multikolinieritas	46
2. Uji Heteroskedastisitas	47
3. Uji Normalitas	47
I. Metode Analisis Data	48
1. Uji Parsial (Uji T)	48
2. Uji F	48
3. Uji Determinasi	49
4. Analisis Jalur (Path Analysis)	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	52
C. Uji Asumsi Klasik	59
BAB V	76
KESIMPULAN, SARAN, dan KETERBATASAN PENELITI	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
C. Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA	78
Lampiran	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	36
Tabel 2.2	38
Tabel 2.3	39
Tabel 2.4	41
Tabel 3.1	45
Tabel 4.1	51
Tabel 4.2	52
Tabel 4.3	53
Tabel 4.4	54
Tabel 4.5	55
Tabel 4.6	56
Tabel 4.7	57
Tabel 4.8	58
Tabel 4.9	58
Tabel 4.10	59
Tabel 4.11	60
Tabel 4.12	60
Tabel 4.13	61
Tabel 4.14	62
Tabel 4.15	63
Tabel 4.16	64
Tabel 4.17	65
Tabel 4.18	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	42
------------------	----