

**“Prospek E-commerce dalam Politik Perdagangan  
Internasional Usaha Kecil Menengah  
di Indonesia”**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**BADRUT TAMAM MULACHELA**  
**2000 051 0038**

**JURUSAN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**PROSPEK E-COMMERCE DALAM POLITIK  
PERDAGANGAN INTERNASIONAL  
USAHA KECIL MENENGAH DI INDONESIA**



Disusun oleh :

**BADRUT TAMAM MULACHELA**

2000 051 0038

**JURUSAN HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

### PROSPEK E-COMMERCE DALAM POLITIK PERDAGANGAN INTERNASIONAL USAHA KECIL MENENGAH DI INDONESIA



Nama

**BADRUT TAMAM MULACHELA**

N.I. M.

**2000 051.0038**

Telah dipertahankan dalam ujian Pendadaran, dinyatakan Lulus dan Sah  
di depan Tim Pengaji Jurusan Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/ Tanggal

**Sabtu, 7 Mei 2005**

Pukul

**11.00**

Ruang

**Lab A KARIA**

Tim Pengaji

Drs. Djumadi M. Anwar, M.Si



Drs. Sudiyono, S.U  
Panitia Komisioner II

Winner Agung P. S.I.P

## **ME MOTTO**

*"Lakukanlah yang Terbaik untuk Dirimu Sendiri dan Orang Lain", karena kita hidup tidak hanya sendiri dan banyak orang lain membutuhkan kita.*

*"Jangan pernah menghitung apa yang kita telah berikan dan kita lakukan. Lakukan dengan ikhlas dan bersyukurlah dengan apa yang sudah kita miliki"*

*"Amalkan ilmumu dan bagikan kepada semua orang"*

**SATU**

**JAUH-DIDEKATI**

**DEKAT-MENDEKAT**

**MENDEKAT-MERAPAT**

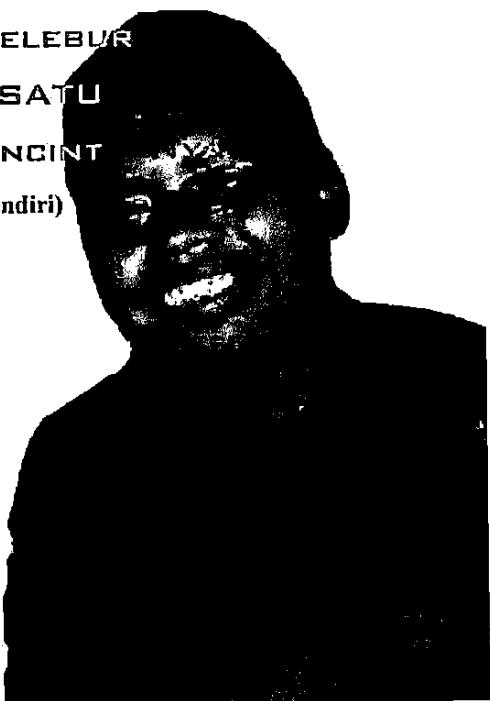
**MERAPAT-MEREKAT**

**MEREKAT-MELEBUR**

**MENJADI SATU**

**KARENA AKU MENCINT**

**(karya ku sendiri)**



## *Dedicated To :*

- ④ Papa Drs. H. Syech Mulachela dan Mama Hj. Baiq Salwiatun. S.Adm. Cintamu, kasih sayangmu, kesabaranmu dan Do'a mu selalu menyemangatiku untuk berjuang.
- ④ Kakek dan nenek yang ada di surga.
- ④ Adik-adikku tercinta, Nurul, Dilla dan Quddus
- ④ Kekasihku tercinta drh. Sri Rohani.

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucap syukur Al-hamdulillah kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam Ilmu Politik, Jurusan Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan segenap pengikutnya yang setia hingga akhir jaman. Amiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Drs. Djumadi M. Anwar. M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan ketua penguji yang telah banyak meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Winner Agung P. S.IP, selaku Dosen Penguji Samping I yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
- Drs. Sudiyono, S.U, selaku Dosen Penguji Samping II yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisan skripisi ini.

- Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sebagai sebuah institusi untuk menuntut ilmu pendidikan dibidang Ilmu Sosial dan Politik.
- Papa dan Mama di LOMBOK yang aku banggakan. Adik-adikku yang tercinta. Terima kasih sudah mendukung dan kasih semangat aku.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang lebih besar atas semua bantuan, kebaikan yang telah anda berikan kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan agar dapat mempersembahkan yang lebih baik

~~dari naskah saat ini. Semoga buku yang tidak akbarata ini dapat memberikan~~

## THANKS TO :

- ④ Terimakasih Allah, karena engkaulah hambamu ini bisa menyelesaikan semua ini. Engaku telah mengabulkan sebagian doa aku dan memberikan mukjizatmu. Aku selalu berdoa dan memohon perlindungan kepada Mu (Allah). **I LOVE ALLAH.**
- ④ Papa tersayang Drs. H. Syech Mulachela yang ada di LOMBOK, yang selalu mengingat dan mendidik anaknya yang super nekat n nakal ini. Mama Tercinta Hj. Baiq Balmiatun. 9.Adm yang sudah sabar ngerawat dan membesarkan aku, selalu ngasi nasehat, selalu mensupport, temen curhat, mama adalah ibu yang paling sabar yang ada didunia ini. Aku selalu belajar bersyukur, ikhlas dan sabar dari mama. **"I LOVE U".**
- ④ Habib n Datuk yang ada di surga. Aku selalu mendoakanmu. Cucu mu disini ingat akan semua pesan-pesannya.
- ④ Niniq yang ada disurga, maafin cucumu tidak bisa nganter niniq ke kubur, aku hanya bisa mendoakan dari jogja. Niniq adalah nenek yang paling baik dan selalu memanjakan aku.
- ④ Adik-adik aku tercinta Nurul Gamar Mulachela (Uyun), Fadhlila Mulachela (Dilla), dan yang paling bontot Abdul Quddus Mulachela (Quddus). Belajar yang rajin yaa.. dan yang akur jangan berantem terus....
- ④ My Honey drh. Sri Rohani (Anni), kekasih ku tercinta makasih atas semua dukungan, perhatian, kasih sayang dan cintamu. Kita sudah jalanin suka dan duka bersama, kamu udah buat hidupku lebih berarti. Kamu adalah pejuang yang tangguh dan hebat, aku belajar banyak hal dari mu. Semoga kita bisa selalu bersama dan Allah meridhoi hubungan kita. Amiiin. Aku akan berjuang demi terwujudnya cita-cita kita (nikah n hidup bahagia) **"I LOVE U".**
- ④ Tuk my shobat yang udah ramein semua... terimakasih udah menjalani persahabatan yang begitu lama. Walau masih banyak hal yang belum terpecahkan. Jangan lupa ama yang lain kalo udah jadi orang sukses.
- ④ Achonk inget ama kuliah.. jangan main terus. Masa depanmu ditangan kamu. Inget tuh... ada yang nungguin pengen dinikahi. Jangan lupa undangannya. Achonk makasih juga atas nasehatnya yaa... jangan merasa selalu diawan lho.. hehehehe
- ④ Umar, hoi... ayo.. kerjain skripsinya... wah.. jangan santai terus.. inget tuh.. yang dikamar masih ada tulisan "dalam pengawasan skripsi". Be careful hahahahaaha.

- ✿ Fahmy, selamat berjuang S2 yaaa.. cepetan sherly udah nungguin tuk dilamar tuh.. jangan ampe ilang. Semoga kalian bisa sampai nikah ya.. amiin. Mi... makasih juga yaa atas saran-sarannya... Sherly.. yang sabar nunggu fahmy yaa... fahmy lagi S2, jangan suka cemberut terus... tenang fahmy itu gak bakal macem-macem kok. Sher.. yang semangat cari kerja yaa, maju terus pantang mundur.
- ✿ Halim, terimakasih udah ngajarin aku banyak hal... halim emang orang yang lembut tapi bukan lelembut. Im... cepetan selesain skripnya.. Mulad udah nungguin tuh... Mulad yang sabar nunggu halim yaa... kasi semangat terus halimnya. Terus bersemangat yaaa... cari kerjanya... jangan menyerah.
- ✿ Eko, dimanakah kau berada eko. Ko.. terus berjuang yaaa.... Jangan terlalu egois... inget.. mulailah dari hal yang kecil. Hidup tidak sendiri... oyaa.. dulu ada yang nungguin kamu tuk katakan cinta. Tapi sekarang orangnya udah kesel ama kamu kelamaan nunggu katanya sih... hehehehe (namanya rahasia)
- ✿ Eti I, duh.. kemana yaa yang satu ini... gak ada kabarnya.. moza cepet dapat kerja n jodoh aja deh..
- ✿ Dwi N, yang ini juga ntah kabarnya seperti apa, udah dapat kerja or blom, moza sukses aja di BATAM. Jangan kaya anak kecil lagi.. yaa inget umur hehehehehe.
- ✿ Isme, si miss heboh. Gimana ama kerjaanya sibuk yaa ampe jarang telpon. Good luck aja deh. N moza cepet nikah.
- ◎ Eep, temen seperjuang mengerjakan skripsi... moza sukses dengan MINORVA nya. Klo udah jadi artis jangan lupa ama aku yaa.... Inget tuh.. anti udah nungguin Anti.. jangan takut.. eep ntar lagi jadi artis. N dia setia kok... gak bakal lupa ama kamu hehehehehe. Met berjuang di BSM
- ◎ Adhit or Alung, si muka Animasi hehehehe... peace... perjuangan kita masih panjang... tetep berjuang yaa lung. And selamat udah punya pacar baru lagi.. cie.. ada pendamping nihh sekarang.
- ◎ D-man, man.. ayo.. semangat.. etti udah nungguin tuh.. cepet selesain skripnya. Man thanks yaa... udah kasi JOKE yang asik-asik, nemenin aku waktu lebaran di jogja. Aku gak tau deh kalo sendiri dirumah.. kaya orang gila kali hehehe. Inget jangan cepet parno yaaa... semoga kamu bisa terus n menikah ama etti. Eti or itink, moza sukses ama kerjaanya. Ni muda cepet nikah oio doh amo D-man

- ⑥ Andi, ooii.. cepetan tuh selesain TA-nya... Yani.. udah nunggu lama... keburu jadi perawan tua. Hehehehe. Klo shooting sinetron ajak-ajak yaaa.. masa main "cinta ku dirumah susun" sebagai badrun gak bilang-bilang. Hahahahaha.
- ⑦ Yopie, makhluk yang paling telat masuk karamba club, hehehehehe. Jangan kebanyakan malesnya, jangan kaya anak kecil, emosional. Inget... kamu sekarang ada di daerah orang, kamu harus mengerti orang lain juga. Ok!!!
- ⑧ Acep, popon, ian, semua deh... yang belum lulus ayo.. cepet lulus... kami mendoakan kalian semua. Yang semangat yaaaa...
- ⑨ Temen-temen KKN ku yang baik-baik, padahal.. orangnya itu-itu juga yaa.. umar, halim, fahmy, sherly, dwi, belinda, dan rahma. Kita adalah kelompok KKN mandiri terhebat di UMY. Klo mo tau kenapa.. Tanya aja.. ama LPM kelompok KKN mandiri 2002 yang ke Kalibawang, Desa Banjar Oya, dusun Tonogoro.
- ⑩ Anak-anak HI 2000 kelas A. kalian semua the best nya HI di UMY. Angkatan terbaik UMY. I MISS U all.
- ⑪ Temen-temen seperjuangan yang sama-sama berangkat ke jogja. **ALUMNI 9MUN 5 Mataram tahun 2000, LOMBOK.** Kemana aja kalian.. kapan kumpul nih.. yang belum selesai cepetan selesain.
- ⑫ Terima kasih JOGJA. Aku mendapat banyak hal disini.. yang buat hidup aku lebih berarti dan tetap bersemangat.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GRAFIK .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv

### **Bab I. PENDAHULUAN ..... 1**

A. Alasan pemilihan judul .....	1
B. Latar belakang masalah .....	2
C. Perumusan masalah .....	5
D. Kerangka dasar teori .....	5
E. Hipotesa .....	7
F. Tujuan penelitian .....	7
G. Lingkup penelitian .....	8
H. Metode penelitian .....	8
I. Kerangka penulisan .....	9

### **Bab II. SEJARAH INTERNET DAN PERKEMBANGAN**

<b>E-COMMERCE ..... 10</b>	
A. Sejarah Munculnya Internet .....	10
B. Electronic Commerce .....	13
B.1. Definisi <i>E-commerce</i> .....	13
B.2. Klasifikasi <i>e-commerce</i> .....	21

B.2.2. Transaksi <i>e-commerce</i> .....	23
C. Jenis-jenis Hubungan Pada <i>e-commerce</i> .....	25
D. Proses Pemasaran <i>e-commerce</i> .....	27
E. Perkembangan <i>E-commerce</i> .....	29
F. Perkembangan Internet di Indonesia .....	30

### **Bab III. PERKEMBANGAN SISTEM PERDAGANGAN DAN EKONOMI INDONEISA .....**

<b>INDONEISA .....</b>	<b>33</b>
A. Merkantilisme Pasar .....	34
B. Kapitalisme .....	37
C. Neoliberalisme .....	38
D. Perkembangan Ekonomi Indonesia .....	39
E. Perkembangan Usaha Kecil dan Menengah pada tahun 2000-2003 ...	43
1. Kinerja Usaha Kecil Menengah .....	44
1.1. Nilai tambah .....	44
1.2. Unit Usaha, Tenaga Kerja dan Produktivitas .....	48
1.3. Ekspor Usaha Kecil Menengah .....	48
2. Investasi Usaha Kecil Menengah .....	49
2.1. Struktur Investasi .....	49
2.2. Pertumbuhan Investasi .....	50
3. Struktur Penyediaan Barang dan Jasa .....	51
3.1. Struktur .....	51
3.2. Faktor yang mempengaruhi permintaan Produk UKM .....	51
F. E-commerce dan Usaha Kecil dan Menengah .....	52

### **Bab IV. PELUANG E-COMMERCE bagi USAHA KECIL MENENGAH**

<b>di INDONESIA .....</b>	<b>55</b>
A. Sistem Perdagangan Konvensional .....	56
B. Sistem Perdagangan <i>E-commerce</i> .....	59
1. Keuntungan <i>E-commerce</i> Secara Umum .....	60
2. Keuntungan <i>E-commerce</i> bagi Perusahaan .....	64

3. Keuntungan <i>E-commerce</i> Bagi Konsumen .....	66
4. Kelemahan <i>E-commerce</i> .....	74

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Pengguna aktif Internet di rumah berdasarkan negara .....	12
Tabel 2. Jumlah pelanggan dan Pemakai Internet di Indonesia tahun 1998-2004.....	31
Tabel 3. Peta pasar ISP Indonesia tahun 2000-2001 .....	32
Tabel 4. Rata-rata struktur PDB Usaha Kecil, Menengah, dan Besar tahun 2000-2003 .....	46
Tabel 5. Rata-rata Investasi, Unit Usaha dan Investasi per Unit tahun 2000-2003 .....	50
Tabel 6. Struktur menurut Skala Usaha yang dipengaruhi oleh permintaan Akhir Output .....	52
Tabel 7. Perbandingan perdangangan dengan cara konvensional <i>dan e-commerce</i>	70

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1. Pertumbuhan Internet di Dunia .....	11
Grafik 2. Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 1971-2000 .....	40
Grafik 3. Laju pertumbuhan PDB UKM tahun 2000-2003 .....	47
Grafik 4. Sumbangan laju PDB UKM tahun 2000-2003 .....	47
<i>Grafik 5. Laju pertumbuhan Investasi tahun 2000-2003</i>	<i>50</i>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Peranan PDB tahun 2000 dan 2003 .....	45
Gambar 2. Rata-rata penyerapan Investasi tahun 2000-2003 .....	49
Gambar 3. Struktur penyediaan Barang dan Jasa	50