

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada karyawan PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study of employees at PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Anangga Gymnastiar

20160410296

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada karyawan PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study of employees at PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Anangga Gymnastiar

20160410296

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada karyawan PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study of employees at PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

Diajukan oleh :

ANANGGA GYMNASIAR

20160410296

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Meika Kurnia PRDA.,S.E.,M.Si.,Ph.D.
NIK. 19760513200004143071

Tanggal 24 Januari 2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada karyawan PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study of employees at PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)

Diajukan Oleh:

Anangga Gymnastiar

20160410296

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan Di Depan Dewan Penguji


Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 13 Maret 2020

Yang terdiri dari

Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji


Meika Kurnia PRDA, S.E., M.Si., Ph.D.
Anggota Tim Penguji


Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Retno Widowati PA, M.Si., Ph. D.

NIP. 196304071991032001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anangga Gymnastiar

NIM : 20160410296

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada karyawan PT Krakatau Medika Cilegon, Banten)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Januari 2020



Anangga Gymnastiar

MOTTO

“Kamu sendiri yang bisa mengubah hidup mu, jangan malas dan lakukan apa yang ingin kamu lakukan, tanggung jawab atas semuanya, sukses diciptakan bukan dicari”

(Anangga Gymnastiar)

“Terbentur, Terbentur, Dan Terbentuk”

(Tan Malaka)

“jauhilah dengki, karena dengki memakan amal kebaikan sebagaimana api memakan kayu bakar.”

(Muhammad S.A.W)

“siapa anda didefinisikan oleh apa yang anda ingin perjuangkan”

(Mark Manson)

“Sukses Adalah Guru Yang Buruk. Dia Menggoda Orang Cerdas Untuk Berpikir Bahwa Mereka Tidak Bisa Gagal”

(Bill Gates)

“Stay Hungry. Stay Foolish.”

(Steve Jobs)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Didi Junaidi dan Ibu Siti Yenti Rostiati dan kedua adik saya Ghifari Daris Al Raffi dan Malika Dana Mahari. Seluruh keluarga besar Hasan Basri dan Uci Sanusi.
2. Saudari Nabila Sitti Annisa atau Lala yang sudah menemani dan mensupport saya selama proses pembuatan skripsi serta selalu sabar dan ada disaat sedang gabut dan banyak mau, tentunya terus mengingatkan saya untuk menjadi lebih baik.
3. Keluarga Besar BEM FEB UMY Periode 16/17, 17/18, dan 18/19 Serta keluarga besar SAPMA Pemuda Pancasila Korkom UMY 18/19 yang telah banyak memberi pelajaran serta pengalaman yang membentuk diri saya di perkuliahan.
4. Teman teman NGOBAR dan Gabut atau NGOBAM (Devi, Maya, Randy, Azol, Kautsar, Krisma, Noge, Pace, Nuril, Gerry) saya yang tetap dan selalu support satu sama lain, see you on top!
5. Teman bahkan saudara saya satu kota Avila dan Nanda yang selama saya kuliah selalu mensupport satu sama lain untuk menjadi lebih baik.
6. Kawan-kawan perjuangan skripsi, akhirnya kita mampu menyelesaikan kuliah.

Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Krakatau Medika. Data yang terkumpul pada penelitian ini sejumlah 373 responden dan yang memenuhi kriteria 255 responden.

Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan kepuasan kerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pada karyawan PT Krakatau Medika Cilegon, Banten.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the direct influence of transformational leadership style, job satisfaction on employee performance and the indirect effect of transformational leadership style on performance through job satisfaction. The object of this research is the employees of PT Krakatau Medika. The data collected in this study were 373 respondents and fulfilled the criteria of 255 respondents

The sampling technique used was purposive sampling and data collection techniques used a questionnaire. The data analysis method used is Structural Equation Modeling (SEM). The results of transformational leadership style research have a positive and significant effect on performance and job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on performance, and job satisfaction mediates the effect of transformational leadership style on performance on employees of PT Krakatau Medika Cilegon, Banten.

Keywords: Transformational Leadership Style, Job Satisfaction, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya yang memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan penulis, meskipun dengan semua yang ditawarkan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis membuat persetujuan dan menyusun skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Ibu Meika Kurnia PRDA.,S.E.,M.Si.,Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses pembuatan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut serta mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Skripsi ini masih kekurangan dan terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis ketika menulis karya ini dapat menjadi sebuah karya yang bermanfaat.

Yogyakarta,.....2020

Anangga Gymnastiar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	20
C. Model Penelitian	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Objek dan Subjek Penelitian	26
B. Jenis Data Penelitian	26
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	29
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	30_Toc30764727
BAB IV	35

Hasil dan Pembahasan.....	35
A. Gambaran Umum Objek	35
B. Gambaran Umum Subjek.....	37
C. Uji Kualitas Instrumen Data.....	43
D. Uji Statistik Deskriptif	47
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	54
F. Uji Hipotesis.....	65
G. Hasil Pembahasan	69
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian.....	76
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
<i>Lampiran 1</i>	83
<i>Lampiran 2</i>	86

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1</u>	5
<u>Tabel 2.1</u>	21
<u>Tabel 2.2</u>	22
<u>Tabel 2.3</u>	23
<u>Tabel 2.4</u>	24
<u>Tabel 3.1</u>	28
<u>Tabel 3.2</u>	34
<u>Tabel 4.1</u>	37
<u>Tabel 4.2</u>	42
<u>Tabel 4.3</u>	44
<u>Tabel 4.4</u>	45
<u>Tabel 4.5</u>	46
<u>Tabel 4.6</u>	47
<u>Tabel 4.7</u>	48
<u>Tabel 4.8</u>	49
<u>Tabel 4.9</u>	52
<u>Tabel 4.10</u>	53
<u>Tabel 4.11</u>	55
<u>Tabel 4.12</u>	56
<u>Tabel 4.13</u>	590
<u>Tabel 4.14</u>	62
<u>Tabel 4.15</u>	62
<u>Tabel 4.16</u>	63
<u>Tabel 4.17</u>	66
<u>Tabel 4.18</u>	68
<u>Tabel 4.19</u>	68

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Model Penelitian</u>	25
<u>Gambar 4.1 Diagram Data Responden 1</u>	38
<u>Gambar 4.2 Diagram Data Responden 2</u>	39
<u>Gambar 4.3 Diagram Data Responden 3</u>	41
<u>Gambar 4.4 Diagram Data Responden 4</u>	43
<u>Gambar 4.5 Diagram Alur</u>	58
<u>Gambar 4.6 Persamaan Struktural</u>	58
<u>Gambar 4.7 Nilai Batas Mahalonobis Distance</u>	61