

**PENERAPAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*  
DALAM MENINGKATKAN BUDAYA *PATIENT SAFETY*  
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL  
RSUD KOTA SALATIGA**

**TESIS**



**Dian Muntafiatul 'Izzati**

**20111030219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**PENERAPAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST*  
DALAM MENINGKATKAN BUDAYA *PATIENT SAFETY*  
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL  
RSUD KOTA SALATIGA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Dian Muntafiatul 'Izzati**

**20111030219**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

**i**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 April 2015

Yang Membuat Pernyataan:



DIAN MUNTAFIATUL 'IZZATI

20111030219



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamiin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Penerapan *Surgical Safety Checklist* dalam Meningkatkan Budaya *Patient Safety* di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Salatiga” tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek keselamatan pasien RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS dan kepuasan pasien yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD Kota Salatiga pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Dalam penelitian ini, disimpulkan bahwa melalui penerapan *surgical safety checklist* dapat meningkatkan budaya keselamatan pasien.

Penulis mendapatkan banyak sekali doa, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tesis ini. Atas berbagai bantuan dan dukungan tersebut, pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya *jazakumullohu khoiron katsiron* kepada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep., selaku pembimbing tesis, yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis. Atas ilmu, waktu, dan sarannya selama penyusunan tesis ini.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD Kota Salatiga yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas kepada penulis.
5. Orang tua di Salatiga dan di Suruh, yang tak henti – hentinya memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang luar biasa kepada penulis.
6. dr. Arif Amanullah, suami yang tak henti – hentinya memberikan semangat, dukungan, dan selalu siap menemani selama penyusunan tesis ini.
7. Habib kecilku, yang menemani sejak penelitian hingga sidang penelitian. Semoga mendapat kenaikan derajat dari Allah melalui ketekunan dalam menuntut ilmu di masa depan.
8. Segenap keluarga besar, kakak – kakak, adik, dan keponakan – keponakan, atas doa, semangat, dan dukungannya.

9. dr. Merita Arini, MMR, sahabat yang mengembalikan semangat yang sempat hilang serta dukungan selama penyusunan tesis ini.
10. Rekan - rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
11. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas – luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 29 April 2015

Penulis

## MOTTO

“...niscaya Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman di antaramu, dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

**(QS: Al Mujadilah ayat 11)**

*“Libtighooi Mardhotillah”*

Mengharapkan Keridhoan Allah

Kudedikasikan karyaku untuk :  
Bapak serta Ibu di Salatiga dan Suruh  
Sahabat sejati dunia akhiratku

*My dear son*

Almamaterku



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Telaah Pustaka .....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	61
C. Landasan Teori .....	62
D. Kerangka Teori .....	65
E. Kerangka Konsep .....	66
F. Pertanyaan Penelitian .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	68
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	68
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	70
C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	70
D. Variabel Penelitian .....	71
E. Definisi Operasional .....	71
F. Instrumen Penelitian .....	73
G. Tahapan Penelitian .....	76
H. Jenis Data .....	79
I. Teknik Pengumpulan Data .....	80
J. Analisis Data .....	83
K. Keabsahan Data .....	83
L. Etika Penelitian .....	86

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	89
A. Gambaran Umum RSUD Kota Salatiga .....	89
B. Hasil Penelitian .....	96
C. Pembahasan .....	108
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	129
A. Simpulan .....	129
B. Saran .....	130
C. Keterbatasan Penelitian .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	134
<b>LAMPIRAN</b> .....	140



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Hal Fundamental untuk Meningkatkan <i>Surgical Safety</i> .....	27
Tabel 4.1.	Hasil Penelitian Berdasarkan Tahapan <i>Action Research</i> .....	96
Tabel 4.2.	Hasil Pengamatan Tanggal 11 November 2013 s.d. 16 November 2013 .....	97
Tabel 4.3.	Hasil Observasi Sesudah siklus I Tanggal 19 November 2013 s.d. 24 November 2013 .....	99
Tabel 4.4.	Hasil Observasi Tahap <i>Sign In</i> Sesudah Siklus II Tanggal 9 Desember 2013 s.d. 14 Desember 2013 .....	101
Tabel 4.5.	Hasil Observasi Tahap <i>Time Out</i> Tanggal 9 Desember 2013 s.d. 14 Desember 2013 .....	102
Tabel 4.6.	Hasil Observasi Tahap <i>Sign Out</i> Tanggal 9 Desember 2013 s.d. 14 Desember 2013 .....	103
Tabel 4.7.	Rata – Rata Jumlah Skor Penerapan <i>Surgical Safety Checklist</i> pada Tanggal 9 Desember 2013 s.d. 14 Desember 2013 .....	105
Tabel 4.8.	Hasil Wawancara Tentang Penerapan <i>Surgical Safety Checklist</i> .....	106
Tabel 4.9.	Distribusi Kategorisasi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Dimensi Kuesioner HSOPSC di IBS RSUD Kota Salatiga .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Teori	.....	65
Gambar 2.2.	Kerangka Konsep	.....	66
Gambar 3.1.	Tahapan Penelitian	.....	76
Gambar 4.1.	Grafik Hasil Prosentase <i>Checklist</i> Tahap <i>Sign In</i> Sesudah Siklus II	.....	101
Gambar 4.2.	Grafik Hasil Prosentase <i>Checklist</i> Tahap <i>Time Out</i> Sesudah Siklus II	.....	102
Gambar 4.3.	Grafik Hasil Prosentase <i>Checklist</i> Tahap <i>Sign Out</i> Sesudah Siklus II	.....	104
Gambar 4.4.	Grafik Perbandingan Skor Masing-Masing Siklus <i>Action Research</i> Pada Tiap Tahap <i>Surgical Safety Checklist</i>	.....	105
Gambar 4.5.	Penerapan <i>Surgical Safety</i> di IBS RSUD Kota Salatiga	.....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	<i>WHO Surgical Safety Checklist</i> 2009 .....	140
Lampiran 2.	Kuesioner Survei Rumah Sakit tentang Budaya Keselamatan Pasien menurut AHRQ .....	141
Lampiran 3.	Hasil Survei Budaya Keselamatan Kuesioner HSOPSC dari AHRQ di IBS RSUD Kota Salatiga .....	147
Lampiran 4.	<i>Curriculum Vitae</i> .....	148