

**PENGARUH PENGETAHUAN, MOTIVASI, SIKAP PERAWAT
DAN BIDAN TERHADAP PENERAPAN BUDAYA *PATIENT
SAFETY* DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



RATNA IRMA HIDAYATI

20101030017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

PERNYATAAN

. Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2015
Yang membuat Pernyataan:

RATNA IRMA HIDAYATI
20101030017

MOTTO

“ Sesungguhnya hidup seseorang itu dengan ilmu dan ketaqwaannya, dan jikalau dia tidak mempunyai keduanya maka hidupnya tidaklah bermanfaat lagi”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyajikan tesis yang berjudul: Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Sikap Perawat dan Bidan terhadap Penerapan Budaya *Patient Safety* di RSIA 'Aisyiyah Klaten.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Tulisan ini merupakan hasil pengamatan penulis atas fenomena-fenomena yang terjadi pada kegiatan pelayanan kesehatan dan mengingat pentingnya aspek *Patient Safety* dalam setiap pelayanan kepada pasien. Tulisan ini memuat pokok bahasan tentang pentingnya faktor internal petugas kesehatan dalam meningkatkan budaya *Patient Safety* di rumah sakit. Tesis ini membahas tentang pengaruh faktor internal terhadap penerapan budaya *Patient Safety* sebagai langkah awal dalam upaya pelaksanaan program keselamatan pasien. Faktor internal petugas dijabarkan secara rinci yaitu pengetahuan, motivasi dan sikap. Selain itu dalam, dalam tesis ini juga dipaparkan pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap terhadap penerapan budaya *Patient Safety*.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. dr. Erwin Santosa, SpA.,M.Kes selaku Kaprodi MMR UMY yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti pendidikan di program pendidikan MMR UMY.
2. Dr. Susanto, M.S. dan Ibu Qurratul Aini, S.KG.,M.Kes., selaku pembimbing tesis yang tidak bosan membimbing dalam penyelesaian tesis ini.

3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSIA ‘Aisyiyah Klaten yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Tulisan yang disajikan ini merupakan hasil dari upaya dan kesungguhan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini lebih mampu memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Mei 2015
Penulis,

Ratna Irma Hidayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Telaah Pustaka.....	19
1. Konsep <i>Patient safety</i>	19
2. Faktor-Faktor Internal Perawat dan Bidan.....	27
3. Budaya <i>Patient Safety</i>	39

4. Perawat dan Bidan.....	45
B. Penelitian Pendahuluan.....	49
C. Kerangka Teori.....	52
D. Kerangka Konsep.....	53
E. Landasan Teori.....	54
F. Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	62
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	63
D. Variabel Penelitian.....	65
E. Definisi Operasional.....	65
F. Instrumen Penelitian.....	75
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
H. Analisis Data.....	78
I. Etika Penelitian.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Hasil Penelitian.....	82
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian.....	82
2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	92
3. Hasil Penelitian.....	97
a. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	97
b. Hasil Analisis Deskriptif.....	98
4. Hasil Analisis.....	128
a. Pengujian Hipotesis (H1-H4).....	129
b. Pengujian Hipotesis (H5-H8).....	133
c. Pengujian Hipotesis (H9-H12).....	137

d. Pengujian Hipotesis (H13-H16).....	142
e. Hasil Pengujian (H17-H20).....	146
f. Hasil Pengujian (H21-H24).....	150
g. Hasil Pengujian (H25-H28).....	155
h. Hasil Pengujian (H29-H32).....	158
i. Hasil Pengujian (H33-H36).....	163
j. Hasil Pengujian (H37-H40).....	166
k. Hasil Pengujian (H41-H44).....	171
l. Hasil Pengujian (H45-H48).....	175
m. Hasil Pengujian (H49-H52).....	180
B. Pembahasan.....	184
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 213
A. Simpulan.....	213
B. Keterbatasan Penelitian.....	217
C. Saran.....	218
 DAFTAR PUSTAKA.....	 223
LAMPIRAN.....	228

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data KTD/KNC di RSIA ‘Aisyiyah Klaten tahun 2006-2012.....	6
Tabel 4.1. Jumlah Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap tahun 2012- 2013.....	89
Tabel 4.2. Jumlah Pasien PICU/NICU tahun 2012 – 2013.....	89
Tabel 4.3. Tingkat Efisiensi dan Mutu Pengelolaan Rumah Sakit Tahun 2012 – 2013.....	90
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas instrument Penelitian.....	92
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	96
Tabel 4.6. Penyebaran kuisisioner.....	97
Tabel 4.7. Gambaran Karakteristik Sampel	98
Tabel 4.8. Penilaian Responden terhadap variabel pengetahuan	102
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi pengetahuan perawat dan bidan.....	104
Tabel 4.10. Penilaian responden terhadap variabel motivasi	105
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi motivasi perawat dan bidan	108
Tabel 4.12. Penilaian responden terhadap variabel sikap.....	108
Tabel 4.13. Distribusi Frekuensi motivasi perawat dan bidan	109
Tabel 4.14. Penilaian Responden terhadap budaya <i>patient safety</i>	110
Tabel 4.15. Penilaian responden terhadap dimensi Keterbukaan Komunikasi.....	114
Tabel 4.16. Penilaian responden terhadap dimensi Kerjasama dalam Unit.....	115
Tabel 4.17. Penilaian responden terhadap dimensi Kerjasama antar Unit.....	116
Tabel 4.18. Penilaian responden terhadap dimensi Persepsi Keseluruhan tentang KP.....	117

Tabel 4.19. Penilaian responden terhadap dimensi Dukungan manajemen terhadap upaya KP.....	118
Tabel 4.20. Penilaian responden terhadap dimensi Staffing.....	119
Tabel 4.21. Penilaian responden terhadap dimensi Respon non punitive terhadap kesalahan.....	120
Tabel 4.22. Penilaian responden terhadap dimensi Frekuensi Pelaporan Kejadian.....	121
Tabel 4.23. Penilaian responden terhadap dimensi Pembelajaran organisasional dan perbaikanberkelanjutan.....	122
Tabel 4.24. Penilaian responden terhadap dimensi Harapan staf terhadap Sikap dan tindakan superfisor/ manajer dalam promosi KP.....	123
Tabel 4.25. Penilaian responden terhadap dimensi Umpan Balik dan komunikasi tentang insiden KP.....	124
Tabel 4.26. Penilaian responden terhadap dimensi Serah terima dan transisi.....	125
Tabel 4.27. Hasil analisis Chi Square: Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan penerapan budaya patient safety di RSIA Aisyiyah Klaten.....	129
Tabel 4.28. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat: Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap penerapan budaya patient safety di RSIA Aisyiyah Klaten.....	130
Tabel 4.29. Hasil Analisis Multivariat Hasil analisis Chi Square: Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap penerapan budaya patient safety di RSIA Aisyiyah Klaten	131
Tabel. 4.30 Hasil analisis Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap penerapan budaya patient safety di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	132

Tabel 4.31. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan keterbukaan komunikasi di RSIA Aisyiyah Klaten.....	134
Tabel 4.32. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat: Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap keterbukaan komunikasi di RSIA Aisyiyah Klaten.....	134
Tabel 4.33. Hasil Analisis Multivariat Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap keterbukaan komunikasi di RSIA Aisyiyah Klaten.....	135
Tabel. 4.34 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap keterbukaan komunikasi di RSIA Aisyiyah Klaten.Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	136
Tabel 4.35. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten.....	138
Tabel 4.36. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten.....	139
Tabel 4.37. Hasil Analisis Multivariat Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten	139
Tabel. 4.38 Hasil analisis Pengaruh bersamapengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	141
Tabel 4.39. Hasil analisis dengan Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan kerjasama antar unit di RSIA Aisyiyah Klaten	142
Tabel 4.40. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten.....	143
Tabel 4.41. Hasil Analisis Multivariat Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten	144
Tabel. 4.42 Hasil analisis Pengaruh Bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap kerjasama dalam unit di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	145
Tabel 4.43. Hasil analisis dengan Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan persepsi keseluruhan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten.....	147

Tabel 4.44. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap persepsi keseluruhan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten.....	147
Tabel 4.45. Hasil Analisis Multivariat Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan persepsi keseluruhan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten	148
Tabel. 4.46 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan persepsi keseluruhan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	149
Tabel 4.47. Hasil analisis dengan Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan dukungan manajemen thd upaya <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten.....	151
Tabel 4.48. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap dukungan manajemen thd upaya <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten.....	152
Tabel 4.49. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap dukungan manajemen thd upaya <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah	152
Tabel. 4.50 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap dukungan manajemen thd upaya <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	154
Tabel 4.51. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan staffing di RSIA Aisyiyah Klaten.....	155
Tabel 4.52. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap staffing di RSIA Aisyiyah Klaten.....	156
Tabel 4.53. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap staffing di RSIA Aisyiyah	156
Tabel. 4.54 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap staffing di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	158
Tabel 4.55. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan terhadap respon non punitive terhadap kesalahan di RSIA Aisyiyah Klaten.....	159
Tabel 4.56. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap respon non punitive terhadap kesalahan di RSIA Aisyiyah Klaten.....	160

Tabel 4.57. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap respon non punitive terhadap kesalahan di RSIA Aisyiyah.....	160
Tabel. 4.58 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap respon non punitive terhadap kesalahan di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	162
Tabel 4.59. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan frekuensi pelaporan kejadian di RSIA Aisyiyah Klaten.....	163
Tabel 4.60. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap frekuensi pelaporan kejadian di RSIA Aisyiyah Klaten.....	164
Tabel 4.61. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap frekuensi pelaporan kejadian di RSIA Aisyiyah	164
Tabel. 4.62 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap frekuensi pelaporan kejadian di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	166
Tabel 4.63. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan di RSIA Aisyiyah Klaten.....	167
Tabel 4.64. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan di RSIA Aisyiyah Klaten.....	168
Tabel 4.65. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan di RSIA Aisyiyah	168
Tabel. 4.66 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap pembelajaran organisasi dan perbaikan berkelanjutan di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	170
Tabel 4.67. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan terhadap harapan staf tentang sikap dan tindakan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten.....	172
Tabel 4.68. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap harapan staf tentang sikap dan tindakan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten.....	172

Tabel 4.69. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap harapan staf tentang sikap dan tindakan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah	173
Tabel. 4.70 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap harapan staf tentang sikap dan tindakan tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	175
Tabel 4.71. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan umpan balik dan komunikasi tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten	175
Tabel 4.72. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap umpan balik dan komunikasi tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten	177
Tabel 4.73. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap umpan balik dan komunikasi tentang tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah	177
Tabel. 4.74 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap umpan balik dan komunikasi tentang <i>patient safety</i> di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	179
Tabel 4.75. Hasil analisis Chi Square Hubungan pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan dengan serah terima dan transisi di RSIA Aisyiyah Klaten	181
Tabel 4.76. Ringkasan Hasil Analisis Bivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap serah terima dan transisi di RSIA Aisyiyah Klaten	181
Tabel 4.77. Hasil Analisis Multivariat pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap serah terima dan transisi di RSIA Aisyiyah	182
Tabel. 4.78 Hasil analisis Pengaruh bersama pengetahuan, motivasi dan sikap perawat dan bidan terhadap terhadap serah terima dan transisi di RSIA Aisyiyah Klaten Tabel <i>Omnibus Tests of Model Coefficients</i>	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori Penelitian.....	52
Gambar 2.2. Konsep Pengaruh pengetahuan, motivasi dan sikap terhadap penerapan budaya <i>patient safety</i>	53
Gambar 4.1. Rata-rata Prosentase persepsi positif responden terhadap masing-masing dimensi budaya <i>patient safety</i>	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	228
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	239
Lampiran 3 Hasil Analisis Diskriptif.....	244
Lampiran 4 Hasil Uji Chi Square.....	248
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Logistik Bivariat.....	274
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Logistik Multivariat.....	314

**PENGARUH PENGETAHUAN, MOTIVASI, SIKAP PERAWAT DAN
BIDAN TERHADAP PENERAPAN BUDAYA *PATIENT SAFETY*
DI RSIA AISYIYAH KLATEN**

*THE INFLUENCE OF NURSES AND MIDWIVES' KNOWLEDGE, MOTIVATION,
ATTITUDES ON PATIENT SAFETY CULTURE
IN RSIA 'AISYIYAH KLATEN*

Ratna Irma Hidayati,
Program Studi Manajemen Rumah Sakit , Program Pasca Sarjana Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Penerapan Budaya *Patient Safety* merupakan langkah awal dalam mewujudkan program keselamatan pasien di rumah sakit. Data berkaitan dengan masalah keselamatan pasien selama 10 tahun terakhir di RSIA Aisyiyah Klaten menunjukkan sangat pentingnya perawat dan bidan sebagai petugas kesehatan yang terbanyak di rumah sakit untuk menerapkan budaya *patient safety*, sehingga kajian tentang faktor internal perawat dan bidan yaitu pengetahuan, motivasi, sikap dan seberapa besar pengaruhnya terhadap penerapan budaya *patient safety* sangat penting dilakukan untuk meningkatkan keselamatan pasien di rumah sakit.

Metode: Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif dengan rancangan penelitian tanpa perlakuan melalui pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah semua perawat dan bidan yang berstatus kontrak dan tetap. Jumlah sampel dalam penelitian ini 84 orang. Uji analisis menggunakan uji regresi berganda.

Hasil dan Pembahasan: Pengetahuan(X1), motivasi (X2) dan sikap(X2) perawat dan bidan secara bersama-sama/simultan berpengaruh terhadap terhadap penerapan budaya *patient safety*(Y). Persamaan regresi yang didapat $Y = 1,369 X1 + 0,613X2 + 1,463X3$. Nilai Nagelkerke (R^2) 0,328, signifikansi [p] 0,000 dengan tingkat kepercayaan 95 %. Faktor internal perawat dan bidan yang berpengaruh signifikan terhadap penerapan budaya *patient safety* adalah pengetahuan ($p= 0, 003$) dan sikap ($p= 0,007$). Sedangkan variabel yang tidak signifikan terhadap penerapan budaya *patient safety* di RSIA Aisyiyah Klaten yaitu motivasi ($p=0,246$)

Kesimpulan: Faktor internal perawat dan bidan yang berpengaruh signifikan terhadap penerapan budaya patient safety di RSIA Aisyiyah Klaten adalah pengetahuan dan sikap.

Kata Kunci: pengetahuan, motivasi, sikap, budaya *patient safety*

ABSTRACT

Background: *The implementation of patient safety culture is one of immediate steps in patient safety program in hospital. The data related with patients' health problems taken in the last 10 years in RSIA Aisyiyah Klaten shows the importance of nurses and midwives' duties, since they are the most health workers in the hospital, to implement the patient safety culture. Therefore, it is important to conduct a study related to internal factors of nurses and midwives such as knowledge, motivation, attitudes and how significant are those factors to influence the implementation of patient safety culture.*

Method: *This research is quantitative with non-experimental research design using cross sectional approach. The research population was all contracted and permanent nurses and midwives. The samples in this research were 84 people. The analytical test used logistic regression analysis.*

Result and Discussion: *Knowledge (X1), motivation (X2) and attitude (X3) of nurses and midwives, either together or simultaneously, influenced on the implementation of patient safety culture (Y). The regression equation is $Y = 1.369X1 + 0.613X2 + 1.463X3$. Nagelkerke value (R^2) is 0.328, significant [p] is 0.000 with the level of trust is 95%. The nurses and midwives' internal factors that have significant influences on the implementation of patient safety culture are knowledge ($p=0.003$) and attitude ($p=0.007$). While the variable that is not significant on the implementation of patient safety culture in RSIA Aisyiyah Klaten is motivation ($p=0.246$).*

Conclusion: *Internal factors that significance influence nurses and midwives to the implementation of patient safety culture in RSIA Aisyiyah Klaten is knowledge and attitude.*

Keywords: *knowledge, motivation, attitude, patient safety culture*