

**EVALUASI PELAKSANAAN *HAND HYGIENE* PADA PETUGAS KESEHATAN DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh:
ANITA TRI KUSUMA
20101030028

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PELAKSANAAN *HAND HYGIENE* PADA PETUGAS KESEHATAN DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

TESIS

Oleh :
ANITA TRI KUSUMA
20101030028

Pembimbing I,

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep.

Tanggal

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, April 2015
Yang Membuat Pernyataan :

Materai Rp 6.000,00

ANITA TRI KUSUMA
20101030028

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadirat Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan *Hand Hygine* Petugas Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek kebersihan tangan petugas kesehatan RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD Wonosari pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa kebersihan tangan adalah salah satu cara yang bisa dilakukan oleh petugas kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan RS.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. dan dr. Arlina Dewi selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD Wonosari yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya selama ini.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa, baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Mei 2015

Penulis

MOTTO

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya,
hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu).
Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs: Faathir ayat 28)

Kupersembahkan kepada :

Kedua anak dan suami tercinta
Bapak dan ibu tersayang
Almamaterku

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Konsep	30
D. Pertanyaan Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	32
B. Subjek dan Obyek Penelitian	32
C. Populasi, sampel dan sampling	32
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional	34
F. Instrumen Penelitian	36
G. Tahapan Penelitian	37
H. Analisa Data	40
I. Etika Penelitian	40
BAB IV HASIL Penelitian DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
B. Hasil dan Pembahasan	46

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
A. Simpulan	58
B. Saran	59
C. Keterbatasan Penelitian	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	5 Momen <i>Hand Hygiene</i> Menurut WHO 2009	21
Gambar 2.2	Tehnik <i>Hand washing</i> (WHO 2009)	23
Gambar 2.3	Tehnik <i>Hand rubbing</i>	24
Gambar 2.4	Teori <i>TRA</i> Menurut Aljzien dan Fishbein (1980)	27
Gambar 2.5	KerangkaKonsep	30
Gambar 3.1	Cara Pengumpulan Data	39
Gambar 4.1	Sarana Prasarana yang Dimiliki oleh RSUD Wonosari Pendukung gerakan <i>Hand Hygine</i>	47
Gambar 4.2	Kondisi Akses Menuju Ruang Isolasi Bangsal Mawar.....	48
Gambar 4.3	Tingkat Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i> Petugas Kesehatan RSUD Wonosari Bangsal Mawar.....	49
Gambar 4.4	Tingkat Kepatuhan <i>Hand Hygiene</i> Petugas Kesahatam RSUD Wonosari dalam 5 Momen <i>Hand Hygiene</i>	52
Gambar 4.5	Tingkat Kepatuhan Pelaksanaan <i>Hand Washing</i> Petugas Kesehatan RSUD Wonosari Bangsal Mawar.....	53
Gambar 4.6	Handuk Yang Masih Tergantung Di Sebelah Wastafel.....	55
Gambar 4.7	Tingkat Kepatuhan Pelaksanaan <i>Handrubbing</i> Petugas Kesehatan RSUD Wonosari Bagsal Mawar	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Data Ketenagaan RSUD Wonosari Tahun 2013	43
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Penelitian	44
Tabel 4.3.	Laporan Kasus Infeksi Nosokomial di RSUD Wonosari.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Observasi	66
Lampiran 2	Daftar tilik kepatuhan <i>Hand Hygiene</i>	67
Lampiran 3	<i>Curriculum vitae</i>	68

EVALUASI PELAKSANAAN *HAND HYGIENE* PETUGAS KESEHATAN RSUD WONOSARI

Elsye Maria Rosa, Anita Tri Kusuma
Program Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

INTISARI

Latar belakang: *Hospital Assosiated Infection* (HAIs) adalah penyebab tersering *Length of stay* (LOS), mortalitas dan peningkatan biaya perawatan di rumah sakit. Terjadinya HAIs adalah salah satunya disebabkan oleh infeksi nosokomial. Petugas kesehatan mempunyai peran besar dalam mata rantai terjadinya infeksi nosokomial di rumah sakit karena petugas kesehatan selama 24 jam bersama dengan pasien yang dirawat di rumah sakit. Kepatuhan perawat dalam melaksanakan prosedur tetap tindakan keperawatan, termasuk didalamnya prosedur mencuci tangan, menjadi salah satu penentu keberhasilan pencegahan infeksi nosokomial atau sering disebut dengan *Hand Hygiene* (HH).

Metode: Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif dengan metode *observational*. Dilakukan pada bulan Mei 2014 di bangsal penyakit dalam RSUD Wonosari, dimana populasinya adalah seluruh petugas kesehatan yang melakukan aktivitasnya pada bangsal tersebut, yang termasuk didalamnya adalah dokter spesialis, perawat, praktikan dokter (*coas*), praktikan perawat, petugas kebersihan (*cleaning service*), petugas gizi, petugas oksigen.

Hasil dan pembahasan: Rata-rata kepatuhan *hand hygiene* petugas kesehatan RSUD Wonosari adalah sebesar 55,4%. Dimana kepatuhan tertinggi adalah pada perawat yakni sebesar 78,8%, yang kemudian diikuti oleh praktikan perawat sebesar 78% dan kepatuhan terendah adalah pada petugas oksigen yakni sebesar 3,3%. Menurut beberapa penelitian yang terdahulu bisa disebabkan oleh faktor pengetahuan, penguatan monitoring dalam bentuk audit, media pengingat, dan tidak adanya mekanisme sanksi dan penghargaan dianggap sebagai determinan kepatuhan *hand hygiene*.

Saran: Melakukan audit *hand hygiene* minimal satu kali dalam satu tahun, sehingga dapat meningkatkan program pencegahan penularan infeksi.

Kata kunci : Kepatuhan, *Hand hygiene*, petugas kesehatan

*EVALUATION OF HAND HYGIENE HEALTH OFFICER REGIONAL PUBLIC HOSPITAL
WONOSARI*

*Elsye Maria Rosa, Anita Tri Kusuma Hospital Management Program, University of
Muhammadiyah Yogyakarta South Ring Road, Tamantirto, Poor, Bantul, Yogyakarta 55183*

ABSTRAC

Background: *Assosiated Hospital Infection (HAIs) is the most common cause Length of stay (LOS), mortality and increased cost of care in hospitals. HAIs occurrence is one of them caused by nosocomial infections. Health workers have a big role in the chain of nosocomial infection in hospitals because health workers for 24 hours along with patients who were treated in hospital. Compliance nurses in performing procedures still nursing actions, including hand washing procedures, to be one determinant of the success of the prevention of nosocomial infections is often called the Hand Hygiene (HH).*

Methods: *This type of research is qualitative research with observational method. Conducted in May 2014 in wards in hospitals Wonosari, where the population is all of health workers who perform activities on the ward, which shall include specialist doctors, nurses, physician practitioner (coas), nurse practitioner, cleaning service, nutrition officers, officers of oxygen.*

Results and discussion: *The average hand hygiene compliance Wonosari hospital health workers amounted to 55.4%. Where the highest compliance is a nurse which amounted to 78.8%, which was then by a nurse practitioner by 78% and the lowest compliance is on nutrition officer which amounted to 3.3%. According to some previous research that can be caused by factors of knowledge, strengthening monitoring in the form of audit, media reminders, and the absence of mechanisms of sanctions and awards are considered as determinants of hand hygiene compliance.*

Suggestions: *Perform hand hygiene audits at least once in a year, so as to improve the program for prevention of infection.*

Keywords: *Compliance, Hand hygiene, health workers*

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhamadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Tri Kusuma
NIM :20101030028
Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit
Jenis karya :Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhamadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Pelaksanaan *Hand Hygine* Petugas Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhamadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Anita Tri Kusuma)