

Ari Yulita (2015) Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Bangsal Kelas III RSUD Wates Kulon Progo.

Pembimbing: Wulan Noviani, SKep, Ns. MM

INTISARI

Komunikasi terapeutik merupakan komunikasi antara perawat dan pasien untuk membina hubungan dilakukan secara sadar dengan tujuan untuk kesembuhan pasien. Komunikasi dilakukan melalui tahap prainteraksi, orientasi, kerja dan terminasi. Komunikasi yang terjalin antara perawat dan pasien akan menghasilkan kepuasan pada pasien. Kepuasan terjadi ketika adanya perasaan senang pada pasien, karena terpenuhi harapannya dengan yang diterima dari komunikasi terapeutik yang diberikan oleh perawat pada pasien. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kategori pelaksanaan komunikasi terapeutik, kategori kepuasan pasien dan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di bangsal kelas III RSUD Wates Kulon Progo.

Penelitian ini merupakan penelitian *non eksperimen* dengan pendekatan *Cross-sectional*. Cara pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan teknik *purposive sampling* yaitu terdiri dari 28 perawat dan 28 pasien. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Uji analisis data menggunakan uji statistic *Gamma* dan *Somers'd*.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi terapeutik perawat dalam kategori baik 27 perawat (96,4%) dan kategori cukup 1 perawat (3,6%) dengan tingkat kepuasan pasien dalam kategori puas 18 pasien (64,3%) dan cukup puas 10 pasien (35,7%). Hasil uji statistik didapatkan nilai signifikansi sebesar 0,295 atau $p > 0,05$.

Kesimpulan penelitian ini adalah tidak ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di Bangsal Kelas III RSUD Wates Kulon Progo.

Kata kunci: kepuasan pasien, komunikasi terapeutik perawat.

Ari Yulita (2015) *The Relationship between Therapeutic Communications Nurses toward Level Patient Satisfaction Inpatient in Unit Grade III RSUD Wates Kulon Progo.*

Advisor: Wulan Noviani, SKep, Ns.MM

Abstract

Therapeutic communication is communication between nurses and patients to build a relationship with the aim to cure a patient. The steps of communication are pre interaction phase, orientation, work and termination. Communication between nurse and patient will result in patient satisfaction. Satisfaction occurs if the sense of excitement in the patient because of unfulfilled expectations with therapeutic communication received from that given by nurses. The purpose of this study to determine the category of implementation from therapeutic communication nurse to patient satisfaction and relationship categories of therapeutic communication nurse to patient satisfaction in unit grade III RSUD Wates Kulon Progo.

The research is non experiment research with cross sectional approach. The sampling technique in this research is purposive sampling technique which consists of 28 nurses and 28 patients. This research instruments using questionnaires. Data analysis using statistical test Gamma and Somers'd.

The result of this study demonstrate therapeutic communication nurse in both categories 27 nurse (96,4%) and quite category 1 nurse (3,6%) with level patient satisfaction in the category of satisfied 18 patient (64,3%) and quite satisfied 10 patient (35,7%). Analysis of test results obtained significance value of 0,295 or $p > 0,05$.

Conclusions of this study were no relationship between therapeutic communication nurses toward level patient satisfaction in unit grade III RSUD Wates Kulon Progo.

Keyword: patient satisfaction, therapeutic communication nurses