

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar perpustakaan.

Yogyakarta, 18 Agustus 2015

Ibrahim Perwira Aji

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul PEMBUATAN SISTEM INFORMASI *TROUBLESHOOTING* BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN JSP DAN MYSQL DI PT. INDONESIA POWER UBP MRICA. Pengembangan sistem informasi ini mengambil lokasi penelitian di PT. Indonesia Power UBP Mrica dengan tujuan untuk memperbaiki sistem pencarian dan pemecahan sebuah sumber masalah pada perusahaan tersebut agar dapat diselesaikan secara sistematis.

Selama pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pelaksanaan dan penulisan tugas akhir hasil penelitian ini dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan rencana. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Helmi Zain Nuri, S.T., MT selaku Ketua Prodi Teknologi Informasi UMY.
2. Bapak Haris Setyawan, S.T., M.Eng selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Asroni, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing 2.
3. Bapak Wahyu Hidayat Irianto, S.Sos selaku *Supervisor* Bagian Sistem Informasi di PT. Indonesia Power UBP Mrica
4. Bapak Agus Wijanarko, S.Kom selaku Ahli Muda Bagian Sistem Informasi dan pembimbing selama penelitian berlangsung.
5. Bapak Agus Santoso, Bapak Riza Fahrudin, S.T, dalam membimbing dan mengarahkan kami selama penelitian berlangsung.
6. Kedua orang tua dan adik tercinta atas dukungan baik moral maupun materil selama penyusunan tugas akhir berlangsung.
7. Teman-teman sahabat satu perjuangan kelas A Prodi TI-UMY 2011. Kalian luar biasa.

8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa hasil pembangunan maupun penulisan dari tugas akhir ini tidak sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan hasil pembangunan maupun penulisan skripsi tugas akhir ini.

Yogyakarta, 8 Agustus 2015

INTISARI

PT. Indonesia Power merupakan perusahaan pembangkitan listrik dengan daya tampung terbesar di Indonesia yang pengoperasiannya tersebar di seluruh Jawa, Bali dan hingga saat ini meluas ke seluruh penjuru wilayah di Indonesia. Tentunya sebuah sistem pemecahan masalah atau yang sering disebut dengan *troubleshooting system* sangat diperlukan dalam perusahaan ini.

Merujuk pada cara penyelesaian masalah mengenai teknologi dan informasi yang selama ini dilakukan oleh PT. Indonesia Power UBP Mrica yaitu masih menggunakan cara manual melalui tanya-jawab via telepon yang dilakukan oleh semua karyawan dari berbagai divisi kepada pihak sistem informasi, penulis mencoba membangun sebuah sistem informasi pemecahan masalah (*troubleshooting system*) berbasis web, yang dibangun menggunakan JSP dan MySQL. Diharapkan melalui sistem tersebut, pencarian dan pemecahan sebuah sumber masalah dapat diselesaikan secara sistematis.

Dari hasil pengujian diketahui bahwa sistem informasi ini dapat menjadi alat bantu bagi pegawai (*user*) di PT. Indonesia Power UBP Mrica dalam proses pengolahan data perihal penyelesaian masalah (*troubleshooting problem*). Sistem informasi ini juga dapat menjadi alat bantu bagi *admin* yaitu pegawai pada bagian Sistem Informasi PT. Indonesia Power UBP Mrica untuk menyelesaikan masalah secara sistematis, karena sistem informasi ini dapat dengan mudah diakses pada PT. Indonesia Power UBP Mrica, tanpa perlu menginstall program apapun, hanya dibutuhkan *browser* karena sistem utama berada dalam *server (hosted)* untuk berjalan pada sistem operasi apapun, lintas *platform* bahkan pada *platform mobile* sekalipun.

Kata Kunci: sistem informasi, *troubleshooting*, *web based*, JSP, MySQL

ABSTRACT

PT. Indonesia Power is one of the biggest companies in Indonesia which has power of electricity spread in Java, Bali and still increasing their area around Indonesia. Surely, a troubleshooting system is very needed to solve many of problems here.

Based on method of this company about problem solving included information and technology using manual conversation by phone between employees and administrator of Information System Service in PT. Indonesia power UBP Mrica, the writer try to build a troubleshooting system on web based which developed by using JSP and MYSQL. We hope this information system can help to solve many of problems about information and technology there as systematic.

From the test results it is known that the information system could be a tool for the employees about data management process to solve the problem including information and technology there. This system can also help the administrator of Information System Service in PT. Indonesia Power UBP Mrica to troubleshoot the problem as systematic, because this system could be accessed easily around PT. Indonesia Power UBP Mrica using Local Area Network access.

Keywords: information system, troubleshooting, web based, JSP, Mysql