

**PENGARUH STRES DAN KETEPATAN PEMBERIAN OBAT  
TERHADAP KESALAHAN PEMBERIAN OBAT OLEH PERAWAT  
DALAM RANGKA PENERAPAN *PATIENT SAFETY*  
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**SEMINAR TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Untuk Memeperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

VOLANDA KUSUMANINGSARI

20111030127

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**PENGARUH STRES DAN KETEPATAN PEMBERIAN OBAT  
TERHADAP KESALAHAN PEMBERIAN OBAT OLEH PERAWAT  
DALAM RANGKA PENERAPAN *PATIENT SAFETY*  
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

Diajukan oleh :

VOLANDA KUSUMANINGSARI

20111030127

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM. M. Kep

Tanggal.....

Pembimbing II

Drs. Dwi Pudjaningsih, MMR, Apt

Tanggal.....

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustak

Apabila pernyataan di naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur penjiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 pasal70)

Yogyakarta, .....

Yang membuat pernyataan

VOLANDA KUSUMANINGSARI  
20111030127

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh*

Puji syukur kehadirat All SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Stres dan Ketepatan Pemberian Obat terhadap Kesalahan Pemberian Obat dalam Rangka Penerapan *Patient Safety* oleh Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II“. Penulisan tesis ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan tesis ini banyak ditemui rintangan dan hambatan. Namun berkat bimbingan, bantuan, dan dorongan berbagai pihak, Alhamduillah tesis ini dapai diselesaikan. Oleh krena itu sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhanku yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Allah SWT yang selalu memberikan berkah, bantuan, bimbingan, kebaikan, dan kemudahan dalam hidup penulis.
2. Rasulullah SAW, sang suri tauladan dan telah banyak memberi kebaikan sebagai bekal untuk kehidupan dunia dan akhirat.
3. Kedua orang tua, ayahanda H. A. Jayahadikusuma, S. T. dan ibunda Hj. Yenda Syufriani, S. H. Yang selalu mendukung, menyemangati, membantu, dan memberikan segala kebaikan yang tidak mungkin penulis

balas hingga akhir hayat. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya untuk kedua orang tua penulis.

4. Adik-adikku, dr. Verga Kusumananda, Veldi Kusumatinanda, dan Velisa Kusuma Dewanti yang telah menjadi penyemangat dan selalu menjadi kesayangan penulis. Semoga semua cita-cita kita segera tercapai sehingga bisa membanggakan kedua orang tua dan menjadi pribadi yang bermanfaat bagi banyak orang.
5. dr. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses pendidikan.
6. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran demi penyempurnaan Tesis ini.
7. Drs. Dwi Pudjaningsih, MMR, Apt., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran demi penyempurnaan Tesis ini.
8. Ibu Irma Risdiana, S. Si., MPH., Apt., selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan, dan saran dalam pelaksanaan penelitian.
9. dr. Ekorini Listiowati, MMR., selaku Direktur Pendidikan dan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan, dan saran dalam pelaksanaan penelitian.

10. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu berharga bagi penulis dan membantu menyelesaikan Tesis ini.
11. Segenap jajaran direksi, perawat, dan staf Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.

*Wassalamualaikum warohmatullahi wabaroktuh.*

Yogyakarta,.....

Penulis

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Q.S. Al-Mujadalah : 11)
- Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan ke surga. (H.R. Muslim)
- Tetapi, jika kamu menghendaki Allah dan Rasul-Nya dan rumah di akhirat, maka sesungguhnya Allah telah menyediakan bagi mereka diantaramu yang beramal baik, pahala yang besar.” (Q.S. Al-Ahzab:30)
- “Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat.” (Q.S. Al Baqarah: 214)
- ”Mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat”. (Q.S. Al Baqarah : 153)
- “Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Alam Nasyrah : 5-6).
- Barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangkanya.” (QS. ath-Thalaaq: 2-3)

*Kupersembahkan kepada :  
Ayahanda K. A. Jayahadikusuma S.I.  
dan ibunda Hj. Yenda Syufriani, S.K.  
Atas segala doa dan dukungan di setiap  
saat.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Landasan Teori.....	32
D. Kerangka Konsep.....	34
E. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	37
D. Variabel Penelitian.....	38
E. Definisi Operasional.....	38



F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Intrumen Penelitian.....	40
H. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	43
I. Analisis Data.....	47
J. Etika Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....	32
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-Kisi Pernyataan Stres.....	41
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Pertanyaan Pemberian Obat.....	43
Tabel 4.1. Rincian responden berdasarkan bangsal di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	51
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.5. Hasil Uji Normokolinearitas.....	55
Tabel 4.6. Hasil Deskripsi Kuesioner Tingkat Stres pada Perawat.....	57
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Sampel berdasarkan Tingkat Stres.....	57
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Sampel berdasarkan Ketepatan Pemberian Obat oleh Perawat .....	58
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Sampel berdasarkan Tingkat Ketepatan Pemberian Obat.....	59
Tabel 4.10. Distribusi Insidensi Keselamatan Pasien RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta II Periode Januari s.d. Juni 2014.....	59
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Stres dan Ketepatan Pemberian Obat pada Perawat.....	74
Lampiran 2 SPO Pemberian Obat RS PKU Muhammadiyah Unit II.....	81
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	86
Lampiran 4 Rekapitulasi Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II tahun 2013 dan 2014.....	115

## INTISARI

### **PENGARUH STRES DAN KETEPATAN PEMBERIAN OBAT TERHADAP KESALAHAN PEMBERIAN OBAT OLEH PERAWAT DALAM RANGKA PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**Latar Belakang :** Keselamatan pasien (*patient safety*) rumah sakit adalah suatu sistem dimana rumah sakit membuat asuhan pasien lebih aman. Kesalahan pengobatan (*medical error*) adalah hal yang cukup sering terjadi. Perawat memiliki jumlah terbanyak di rumah sakit dan memiliki waktu kontak dengan pasien lebih lama dibandingkan tenaga kesehatan lain sehingga mereka mempunyai peranan penting dalam menentukan kualitas dan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit.

**Metode :** Rancangan penelitian ini adalah *cross sectional* dan dilakukan di instalasi rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II bertempat di Jl. Wates Km 5,5 Yogyakarta Unit II Sleman Yogyakarta. Jumlah sampel dalam penelitian adalah 75 perawat yang bekerja di instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

**Hasil dan Pembahasan :** Persentase stres pada perawat sebanyak 50.7%. Persentase pemberian obat oleh perawat sebanyak 44%. Terdapat hubungan bermakna antara stres pada perawat dan ketepatan pemberian obat oleh perawat ( $p=0,009$ ). Terdapat pengaruh stres dan ketepatan pemberian obat terhadap kesalahan pemberian obat oleh perawat di instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II ( $F=5,989$ ,  $Sig=0.009$ ,  $Adjusted R^2 = 0.303$ ).

**Kesimpulan dan Saran :** Terdapat stres dan ketidaktepatan pemberian obat. Terdapat pengaruh stres dan ketepatan pemberian obat terhadap kesalahan pemberian obat. Hal ini dikarenakan stres dan ketidaktepatan pemberian obat mempengaruhi performa dan kinerja perawat.

**Kata Kunci :** stres, ketepatan pemberian obat, kesalahan pemberian obat

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF STRESS AND PRECISE MEDICATION TO THE MEDICATION ERROR BY NURSE IN APPLIENCE OF PATIENT SAFETY AT INSTALASI RAWAT INAP IN RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**Background :** Patient safety at hospital is a system which makes hospital taking care its patients more safely. Medication error is one of the most commonly occured incidence. Of all category which works at hospital, nurse is the most available and have more contact with patient than the other health provider which makes them have an important role that affects the quality of the health service on the hospital.

**Method :** This experiment using cross sectional design and took place at di instalasi rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit which located at Jl. Wates Km 5,5 Yogyakarta Unit II Sleman Yogyakarta. This experiment have 75 samples which every one of them is a nurse that work at instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.

**Result and Discussion :** Stress percentage of nurses is 50,7%. The percentage of precise medication by nurse is 44%. The stress of nurse and the precise medication by nurse are influencing the medication error by nurse at instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II ( $F=5,989$ ,  $Sig=0.009$ ,  $Adjusted R^2 = 0.303$ ).

**Conclusion:** There is connection between stress and precise medication with medication errors by nurse at instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. The reason is stress and precise medication affecting job performance, in this case making medication error.

**Keyword :** stress, precise medication, medication error