

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA INTERAKSI PERTAMA
PERAWAT - KLIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSU PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat sarjana keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh

**.KARTIKA
20010320101**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2003**

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
TENTANG KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA INTERAKSI PERTAMA
PERAWAT - KLIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSU PKU MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

**Karya Tulis Ilmiah
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat sarjana keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh

**KARTIKA
20010320101**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

Karya tulis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 Mei 2003-

Dewan Penguji

1. Ns. Sriyati, S.Kep

()

2. Sri Hendarsih, S.Kp, M.Kes.



()

3. Ns. Nurun Laasara, S.Kep

()

Mengetahui

Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Ketua
Program Studi Ilmu Keperawatan


(dr. H. Agus Widiatmoko)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Setiap kalian adalah pemimpin (ra’in) dan setiap pemimpin akan dimintai pertanggungjawaban atas yang dipimpinnya”.

(HR. al-Bukhari)

“Siapa yang berbuat curang, pada hari kiamat ia akan datang membawa hasil kecurangannya”.

(Q.S. Ali Imran (3) : 161)

“Kami Menurunkan kepadamu al-KITAB (Al-qur’an) untuk menjelaskan segala sesuatu dan petunjuk serta rahmat dan kabar gembira bagi orang-orang yang berserah diri”.

(Q.S. an-Nahl (16) : 89)

Karya tulis ini saya persembahkan untuk

- *Kedua orang tuaku Abi dan Bunda tercinta*
- *Kedua adikku Ari dan Bayu tersayang*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Karya tulis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan pada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Direktur RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Ibu Prof. Dr. dr. Hj. St. Dawiesah Ismadi, M.sc., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan lama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan menyusun karya tulis ilmiah ini
3. Bapak dr. H. Agus Widiatmoko, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan baru yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan penelitian dan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Bapak Tjahyo Ariyanto, S.Pd., S.Kp., selaku pembimbing I yang telah banyak memberi pengarahan dalam menyusun proposal karya tulis ilmiah ini.



5. Ibu Ns. Nurun Laasara, S.Kep, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Seluruh staff dan karyawan RSUD Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam kelancaran penelitian.
7. Seluruh staff dan karyawan PSIK. FK. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu kelancaran penelitian dan penyusunan karya tulis ilmiah ini.
8. Abi dan Bunda serta adik-adik yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil hingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini
9. Seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang selalu memberikan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
10. Teman-teman satu angkatan (Program B2) yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kejanggalan dalam karya tulis ilmiah ini, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demi kebaikan dari karya tulis ilmiah ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis mengharapkan karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menambah khasanah ilmiah pengetahuan.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Mei 2003

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teoritis	9
1. Komunikasi Terapeutik	9
2. Pengetahuan	23
3. Perilaku	26
B. Kerangka Konsep.....	27
C. Hipotesis	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Variabel Penelitian	29
D. Definisi Variabel	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Instrumen Penelitian dan Pengolahan Data	32
G. Analisa Data	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	36
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
2. Karakteristik Responden	37
3. Analisis Univariat	40
4. Analisis Bivariat	41
B. Uji Statistik	42
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Penelitian	50
E. Keterbatasan Penelitian.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	51
B. Saran	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Bulan April 2003	38
Tabel 2. Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Usia Bulan April 2003	38
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan dan Masa Kerja Bulan April 2003	39
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan Komunikasi Bulan April 2003	40
Tabel 5. Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi Terapeutik Bulan April 2003	40
Tabel 6. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Bulan April 2003	41
Tabel 7. Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Komunikasi Terapeutik dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Bulan April 2003	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Reliabilitas Cheklist
- Lampiran 3. Operasional Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 4. Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 5. Pernyataan menjadi Responden
- Lampiran 6. Kuesioner Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Kuesioner Pengetahuan Responden tentang Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 8. Checklist Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik pada Interaksi Pertama Perawat-Klien
- Lampiran 9. Cross Tabulation Tingkat Pengetahuan dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 10. Perhitungan Uji Statistik
- Lampiran 11. Rekapitulasi Hasil antar Variabel
- Lampiran 12. Kodenisasi Hasil antar Variabel
- Lampiran 13. Surat Ijin Penelitian dari PSIK FK. UMY
- Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian dari Diklat PSII PKII Muhammadiyah