

INTISARI

Komunikasi terapeutik merupakan salah satu sarana perawat untuk membina hubungan yang terapeutik dengan klien. Hubungan terapeutik adalah hubungan kerjasama antara klien dan perawat yang ditandai dengan tukar menukar perilaku, perasaan, pikiran dan pengalaman dalam membina hubungan yang intim dengan klien. Apabila tidak terbentuk hubungan terapeutik dapat berakibat ketidakpatuhan klien dalam menjalankan perawatan dan pengobatan. Sehingga pelaksanaan komunikasi terapeutik secara baik dan efektif sangatlah penting.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik di ruang rawat inap RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian menggunakan metode non eksperimental dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah seluruh pelaksana perawatan di ruang rawat inap kelas I,II dan III dengan total sampel 30 perawat. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan *checklist*. Kuesioner untuk mengumpulkan data pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik yang diisi oleh perawat. *Check list* digunakan untuk mengamati pelaksanaan komunikasi terapeutik yang dilaksanakan oleh perawat. Pengolahan data menggunakan uji *Rank Spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik cenderung dikategorikan tinggi yaitu 63,3%, sedangkan pelaksanaan komunikasi terapeutik cenderung dalam kategori kurang yaitu 96,6%. Hasil uji statistik antara tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik tidak bermakna. Hal ini disebabkan walaupun tingkat pengetahuan tinggi, mereka tidak bisa mengaplikasikan kedalam perilaku, karena keadaan lingkungan yang tidak mendukung antara lain; beban kerja yang berlebih dan motivasi yang kurang. Sehingga perlu kiranya bagi pihak rumah sakit untuk mengkaji lebih lanjut tentang pemberian beban kerja yang seimbang, motivasi yang cukup serta membina sikap perawat agar lebih terpeliharanya kualitas pelayanan khususnya keterampilan perawat dalam melaksanakan komunikasi terapeutik pada interaksi pertama perawat-klien.

Kata Kunci : Pengetahuan, komunikasi terapeutik