

SKRIPSI

AKTIVITAS PROMOSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL.

**(Studi Kasus Aktivitas dan Strategi Promosi Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan
Kabupaten Gunungkidul dalam mengembangkan potensi wisata alam dan
budaya di Gunungkidul).**

PROMOTIONS ACTIVITY OF THE CULTURE AND TOURISM DEPARTMENT IN GUNUNGKIDUL RESIDENCE.

**(Case Study of activity and promotions strategy by the culture and tourism
department in the Gunungkidul Residence for developing the culture and nature
excursions potency in Gunungkidul).**

Diajukan untuk menempuh sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada
Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



Disusun oleh:

Anisa Siwi Utami
20030530064

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 15 November 2007

Jam : 12.00 – 14.00 Wib.

Tempat : Ruang Multi Media Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Drs. Budi Sayoga, M.Kes

Penguji I



Muria Endah Sukowati, S.IP., M.Si

Penguji II



Aswad Ishak, S.IP

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
tanggal 15 november 2007




Pri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos., M.si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

HALAMAN MOTTO

- ☞ Berdoalah kepada Tuhanmu dengan berendah diri dan suara yang lembut. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang melampaui batas (Qs Al-A'raaf 55)
- ☞ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Qs Al-Insyiroh 6-7)
- ☞ Maka bersabarlah kamu, karena sesungguhnya janji Allah itu benar, dan mohonlah ampunan untuk dosamu dan bertasbihlah seraya memuji Tuhanmu pada waktu petang dan pagi. (Qs Al Mu'min 55)
- ☞ *Khoirukum anfa'uhum linnas* "sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi sesamanya".
- ☞ Dari Abi Hurairah RA, bahwasannya Rosulullah SAW pernah bersabda: "Barangsiapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan menuju Jannah (surga) NYA" (HR. Muslim).
- ☞ Tebarkan senyum keikhlasan pada setiap insan, karena senyum keikhlasan adalah awal jalinan persahabatan. (anonymous)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim...

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-NYA sehingga penulis bisa menyelesaikan sebuah karya kecil dengan judul **"AKTIVITAS PROMOSI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL"** (Studi kasus Aktivitas dan Strategi Promosi Dinas pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul Dalam Mengembangkan Potensi Wisata Alam dan Budaya di Gunungkidul).

Skripsi ini ditujukan sebagai bentuk referensi tambahan untuk lebih mengetahui dan memahami setiap bentuk aktivitas dan strategi yang diterapkan oleh para pelaku promosi/pemasar (marketer) sebuah perusahaan jasa, dalam memenangkan persaingan untuk mendapatkan klien maupun untuk mempertahankan citra baik perusahaan yang bersangkutan. Disamping itu, skripsi ini juga berfungsi sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1 pada jurusan ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tentu banyak sekali bentuk tantangan dan

serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun materi yang tak ternilai harganya, akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan juga. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan untaian kata terima kasih kepada:

1. DR. H. Khoiruddin Bashori, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Drs. Bambang Eka Cahya Widodo, Ph.d Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Tri Hastuti NR, S.Sos., M.si dan Bpk Fajar Iqbal S.Sos., M.si selaku Ketua dan Sekretaris jurusan Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Drs. Budi Sayoga M.kes, selaku pembimbing I yang selalu sabar membimbing penulis dengan teliti dan kasih masukan dalam ide-ide yang cerdas. Makasih banyak pak, tanpa ilmu dari bapak saya yakin, pengetahuan saya tentang pemasaran masih sangat minim bahkan belum bisa dibanggakan.
5. Ibu Muria Endah Sukowati, S.IP., M.Si, selaku pembimbing II, yang selalu berbaik hati dan sabar membimbing penulis. Makasih banget lho bu'
6. Bapak Aswad Ishak, S.IP, selaku penguji skripsi, terimakasih atas semua masukan yang sangat berarti bagi kesempurnaan skripsi ini.
7. Semua Dosen Ilmu Komunikasi, terima kasih atas ilmu yang sangat bermanfaat ini.
8. Seluruh staff & karyawan Fisipol UMY, terutama Pak Eko, Pak Mur (TU

yang sangat membantu penulis "kejar deadline", makasih banget Pak, Bapak baik deh☺. Sabar ya Pak. Orang sabar disayang Allah lho, insya Allah rizkihya buanyaaak he..he..

9. Segenap civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Gunungkidul, Drs. Suhatdono, S.Sos matur nuwun kanthi sanget, amargi sampun paring izin penelitian dhumateng penulis.
11. Bu' Nunuk Maryati S.IP & mas Lutfi Setyonugroho, SE selaku kepala dan staff seksi promosi dan pemasaran wisata Gunungkidul. Matur nuwun sanget, awit sampun kathah mbiyantu penulis nglengkapi data-data penelitian. Nyuwun ngapunten nggih... Nisa sering nDamel repot bu' Nunuk kalian mas Lutfi ☺. Semoga semua ilmu & pengalaman yang terbagi bisa membuat Nisa menjadi lebih produktif dan profesional. Amiin.. ☺.
12. Badan Informasi dan Komunikasi Wonosari Gunungkidul, yang sudah memberikan berbagai macam berita menarik, melalui kliping-klipingnya.
13. Bapak & Ibuku tercinta "Djarwo Utomo", yang tak pernah lelah 'n tak pernah bosan berikan subsidi materi juga melantunkan untaian do'a-do'a terindah nan suci demi sesuatu yang terbaik untuk putri bungsunya. I love U so much... Izinkan aku sedikit membalas jasa-jasamu walau kutahu itu takkan pernah bisa dibayar dengan segunung emas maupun intan permata

14. semua orang yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini baik dalam bentuk dukungan, do'a, nasehat, dan sebagainya. *Thanks for everything...* ☺

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan akibat keterbatasan pengetahuan, pengalaman, pemahaman, dan kepustakaan, maka penulis akan sangat bahagia apabila karya kecil ini mendapatkan berbagai kritik dan saran yang membangun.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 15 november 2007

Penulis

THANKS TO

"Hal-hal yang paling indah didunia ini tidak bisa dilihat ataupun disentuh, melainkan dirasakan dalam hati. Satu hal yang ingin kusampaikan padamu semua: thanks for everything. My Friends so care about me. This time I'm here to tell you, I'm glad you always care about me too..."

Nisa Thanks to :

"Allah SWT robbul 'izzati sang pemilik cinta hakiki, atas limpahan nikmat dan karunia yang tak terhingga. Curahan cinta, kasih sayang, dan lautan maaf-MU selalu kurasakan, tapi aku sering bermaksiat kepada-MU. Ampuni hamba ya Robbi, ampuni segala khilaf dan kealpaan hamba. Izinkan hamba menapaki jalan hidup ini dengan terus bersujud dan berkarya hanya untuk-MU. Thank you for writing my tasks, i can do anything through you who strengthens me in every beats of my heart".

"Allhumma sholi'ala Muhammad, wa'ala ali Muhammad, Rosulullah SAW, my guide to the true light,'till the end will always be my perfect fan. Izinkan aku mencintaimu semampuku ya Rosul..."

- ♥ **Bapak 'n Ibuku** tercinta, terima kasih atas cinta, kasih sayang, pengertian & untaian do'a-do'a terindah yang selalu mengiringiku dikala menuntut ilmu, dan disetiap kesempatan. Ternyata benar ridho orang tua adalah ridho Allah.
- ♥ **Kakak2ku:** mba'Kadar & mas Parman, mas Trie & mba'Umi, mba'Yati & mas Saji, mas Warjan & mba'Mus, mba'Minie & mas Sugi, mas Tejo & mba'Ninik, mba'wury & mas Min "maafkan klo' ade'mu ini sering ngrepotin, nyebelin plus bikin kecewa lahir & bathin. Aku hanya hanyalah insan biasa lho pasti ga'pernah luput dari khilaf & dosa whe..he..he..☺".
- ♥ **Ponakan-ponakan tersayang:** April, Yuni, Estri, Tika, Dhimas, Julesa, Yuda, Lia, Rini, Sita, Andra, Intan, Vita, Alan, Gawang dan Rafi "dari lubuk hati yang paling dalam ingin kuucapkan *I love U all*".
- ♥ eks **Kos Putri "Puspita" 2003** are: (mb@ dartiex lampung "mba' akhirnya ku nyusul dirimu. mb@ Lina Gunkid, How RU? Reni & Bayu, semangat yuuk. Meski lokasi berjauhan semoga jalinan ukhuwah tetap terjaga. Amiiin...
- ♥ **Kos Putri "Pondok Sari" are:** Bu Rini "Ibu Kost yang super baik". Meskipun sering telat bayar kost, Ibu' kok tetep baik ma Nisa? Makasih banget udah ngasih tempat tidur, tempat makan, belajar, de es be selama hampir 3th. "Sang penyair" pamit pulang...maaf beribu maaf Nisa pinta apabila selama di Kos Putri Pondok Sari, Nisa banyak salah☺ mb@ Itax,

- wisuda), **mb@ Lina** yang kabur ke Magelang duluan, *thanks for everything* yeah, mba'Lina kok baik banget?? Ne'Wisuda bilang-bilang lho jeunk, maafkan daku duluan he..he.. semangaat!!☺ **Fitri_Wonosobo**, *thanks banget prend, u're my best sist in our boarding house*. Thanks banget, selalu dengerin curhat2ku, selalu kasih solusi lewat cerita & ide-ide kocak yang top abiss cuz, bisa buatku senyum manis lagi he..he.. Ayo pith sing rajin garap skripsi, Ai' diajak sekalian ben iso lulus bareng tapi jalali undang-undang yo (undang wisuda & wedding) he..he..☺ **Anne**(g'bosen ngumpet dikamar terus Ne'? Ne' tampakkan dirimu pada Alam☺) **Marmi** "Si ratu dangdut, yang super cerewet (mi, ngomele dikurangi ya, kasihan tuuh yang diomelin pasti sebel minta ampyuun..☺). *The last Santy* (semangat kuliah ya de'? perjuanganmu masih sangat panjang ☺).
- ♥ Temen-temen **KKN SDN 1 Pundung Imogiri** tahun 2006 are: **K'Dhanu** (Pak Ketoe, ndang lulus Nu njut gantian adhi'e. pilih satu aja dari sekian banyak pilihan☺), **K'Rwyn** (Uncle Wuaket sang designer grafis kita, pengen copy foto2 tapi belum sempet neeh. Maafya klo bu' sexcr sering buatmu sebel, *thanks for our friendship* ☺), **K'Shanty** (Bu'Benda yang selalu sibuk dengan keuangannya. Cape' sih cape'..tapi akhirnya perjuangan kita membawa banyak hikmah whuuuuh senengnya☺. Shan, denger-denger dah pengen lulus?? Ga...yooo☺), **K'Deddy** (Pak Adm. yang super rajin, *u're my best friend*, seger ya Ded, pagi-pagi nan dingin kita harus meluncur ke Imogiri demi sebuah perjuangan☺), **K'Fauzie** (Pak Keung, karena dirimu, KKN kita rame coklat, jadi coklaaaaaat bgt he..he.. kapan neh kita kongkow lagi, jadi kangen sapaanmu "halo teman-teman.."☺. Zie, jadi wisuda bareng?), **K'Lisma** (Bu'Keung, jadi inget lagunya project pop "yang ini udah gendut, suka marah-marah.." tapi kamu hebat, cuz baik hati dan tidak sombong, buktine sering banget undang kita-kita bertandang kerumahmu di Klaten buat makan-makan...thanks ya jeng, opor bebek-nya Lazzzzis banget☺), **K'Holly** (Bu' Humas, yang mudah tersentuh, duuuh...jangan nangis donk, jadi serba salah neeh☺), **K'Dhani** (Bu' Hum yang selalu ngoceh dengan bahasa planet dari Aceh, oleh-olehnya kok ga'nyebrang ke kostku?☺), **K'Najib** (Pak Dokm, sahabat sejatine K'Deddy neh, akur banget Jib? Menghilang kemanakah dikau, kok ratau ketok di Kampus tercinta. Ga'kabur to☺), **K'Edy** (Pak Dokm, yang sering lupa KKN karena Gardap Dagadu. Pie Ed, sukses neh? tapi jalali skripsine digarap woi). *Special for all of U "I Love U "n I Miss U all, u're the best team & Family who I have when stay at Imogiri. Thanks for everything, I'll always remember our fight 'n our friendship*☺. Jadi sedddiiih...Hiks..hiks..☺
- ♥ Temen-temen **KKN UPN SDN 1 Pundung Imogiri**, Adi, Prita, dkk, whuuuuh...kerjasama yang indah nan melelahkan demi sebuah perjuangan yang penuh hikmah. Yuhuuu...☺

- ♥ Temen sekaligus sahabat-sahabat seperjuanganku di Komunikasi 2003. **Vita_muntilan** (sibuk kerja jolali skripsine non. Tetep akur ma mas adinz ya, kutunggu undangan *wedding*-nya, wisuda belakangan aja☺), **Dhania** (alhamdulillah, akhirnya aku lulus jeng, mo'nyusul kapan neh, po masih cinta ma kampus?? Btw, kado-ne tetep gaun malam kah??He..he..peace jeng☺), **Faalia "fei ya lie"** (*u're my best friend* in Jogja. Makasih banget ya fei, atas persahabatan kita yang terjalin sejak pendaftaran maba dikampus 1 wirobrajan th2003. Moga tetep rendah hati pada siapapun. Jujur, aku salut tentang apapun yang ada dalam diri kamu, boleh aku belajar darimu?? Fei, di tanyain Pak Budi tuuh, makane fei Buruan kejar, mumpung dosen kita selalu baik, 1 LvU sist...☺). **Heri Ai'** (Nitip Fitri Wonosobo ya, akur terus till the end☺). **Fitri palembang, Lalita& Sita bima** (call me lho ☺). **Lince** (.ga'da lagi yang sirik 'n bawel ya ce'?he..he..). Temen-temen komunikasi 2003 semuanya yang buanyaaak banget. *thanks for the inspirations* ☺
- ♥ Temen-temen UGM, **mas Pandu** (makasih banget ya, mas baik banget selalu bersedia nemenin plus minjem pin buku-buku perpustakaan di UPT UGM. Tiada kata yang pantas kuucapkan selain Makasih, matur thank you, syukron, dsb lah☺). **Hanang** (*thanks for our friendship*, maafyo "masku" sering su'udzon padamu, mungkin semua itu disebabkan karena belum tahu sepenuhnya tentangmu☺. Nang, barter menggleng vs coklate boleh banget, tapi kok ra imbang ya jd enak whe..he..he..
- ♥ Temen-temen bertualang, **Mas Purwoko**, Jakarta Utara, makasih dah nyariin DVD Film Munich. Makasih banget ya, mas Pur baik banget, semoga cita-cita yang belum tercapai (salah satunya membina rumah tangga yang sakinah, mawaddah dan warrahmah) segera tercapai☺. **K'Den**, Serang, maafkan Nisa kabur ☺. **Aa'Cece** Tasik (hatur nuhun pisan nya a', kenal Aa' Nisa jadi tahu sedikit bahasa sunda. Kumaha, damang?☺). **Mas Anton Magelang**, *thanks broth*, dah benerin computerku plus ngasih debut rekaman album demo, jadi pengen maen ke ketepass ma kedhung kayang neeh, tapi kapan yaa??
- ♥ **Mas Iwan Setiawan, S.Pdi**, makasih banget atas semua cinta, sayang, dukungan, doa, bantuan, de el el. Kira-kira aku bisa bales semua kebaikanmu gak ya?? ☺
- ♥ **Crew Bis Kampus**, yang selalu setia membawaku pergi-pulang ke kost, makasiih bgt☺.
- ♥ **Semua isi kamarku yang "mungil"**, makasih ya udah jadi fasilitas selama kuliahku diJogja. Karnamu aku jadi semangat, nyaman banget euy!! ☺
- ♥ Temen-temen semua yang ga'bisa disebutkan satu-persatu, satu kata yang bisa kuucapkan pada semua "matur tengkyu, terima kasih, syukron katsiro, semoga Allah membalas semua bantuan, budi baik, sharing pengalaman, do'a, de es be. Maafkan atas

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Teori	11
1. Strategi Pemasaran Wisata	13
2. Promosi	16
<i>2 1 Publicity</i>	10

2.2. Advertising	21
2.3. Sales Promotions	22
2.4. Personal Selling	23
2.5. Public Relations	24
2.6. Direct Marketing	27
3. Pariwisata	28
F. Metodologi Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	33
2. Lokasi Penelitian	34
3. Metode Pengumpulan Data	34
4. Teknik Analisis Data	36

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Gunungkidul	37
B. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	38
C. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Kebijakan dan Program	39
D. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	42
E. Potensi Wisata	54
F. Rencana Kerja	55
G. Gambaran umum potensi obyek wisata Gunungkidul	57

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Data hasil penelitian	
--------------------------	--

1. Aktivitas dan Strategi Promosi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul	71
2. Faktor pendukung dan penghambat aktivitas promosi obyek wisata	
3. alam dan budaya Gunungkidul	90
B. Analisis Kritis	92
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	111
B. Saran	112

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

A. Tabel 1 Perkembangan jumlah kunjungan wisatawan ke Gunungkidul	7
B. Tabel 2.1 Klasifikasi karyawan berdasarkan jabatan	42
C. Tabel 2.2 Klasifikasi karyawan berdasarkan golongan	43
D. Tabel 2.3 Klasifikasi karyawan berdasarkan tingkat pendidikan	43
E. Tabel 2.4 Klasifikasi karyawan berdasar jenis kelamin	43
F. Bagan 1.1 Bagan struktur organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Gunungkidul	46