

SINOPSIS

Skripsi ini mengambil judul "Analisis Kinerja Dinas Pariwisata Kota Palembang Dalam Upaya Pengembangan Obyek-Obyek Wisata Tahun 2005" dengan menganalisis kinerja dinas pariwisata kota Palembang. Seperti yang diketahui bahwa di kota Palembang daerah yang banyak memiliki daerah potensi wisata. Secara rinci bagaimana peranan dari dinas pariwisata kota Palembang selama ini, apakah sudah berperan secara optimal atau belum. Selain itu bagaimana upaya-upaya yang dilakukan oleh dinas pariwisata kota Palembang dalam pengembangan pariwisata dikota Palembang. Serta hasil apa saja yang telah dicapai oleh dinas pariwisata selama ini (2005).

Penelitian ini berorientasi pada kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif agar dapat memberikan gambaran secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta, sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah: Wawancara, observasi, dokumentasi serta kuesioner, dan penulis menganalisa hasil setiap variabel yang dianalisa dalam penelitian ini yang diukur berdasarkan aspek: *Productivity, quality of service, Responsiveness, Responsibility, Profesionalism dan Accountibility.*

Keberhasilan yang dicapai oleh Dinas pariwisata kota Palembang tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak seperti masyarakat setempat, pemerintah kota Palembang, segenap karyawan dinas pariwisata kota Palembang, serta para investor yang turut membangun dalam pengembangan kepariwisataan kota Palembang walau minat para investor untuk menanamkan modalnya dikota Palembang masih kurang disebabkan oleh citra propinsi Sumatra Selatan masih tinggi tingkat kriminalitas. kinerja dinas pariwisata kota Palembang dalam pelaksanaan program seperti pemugaran dan penambahan fasilitas penunjang dilokasi wisata bisa dinilai baik, ini dilihat dari hasil laporan kinerja dinas pariwisata kota Palembang Tahun 2005.

Ada pun saran kepada dinas pariwisata kota Palembang hendaknya Dinas pariwisata dan kebudayaan kota Palembang hendaknya lebih meningkatkan diklat SDM yang ada pada dinas pariwisata supaya mempunyai kemampuan, komitmen, dan dedikasi yang tinggi untuk memajukan kepariwisataan kota Palembang. Dan Dinas pariwisata kota Palembang untuk tidak terfokus pada aset wisata tertentu. Seperti lokasi wisata sungai Musi. Agar lokasi-lokasi wisata yang lain dapat memberikan masukan lagi bagi dinas pariwisata kota Palembang.