

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT TELKOM DALAM
MENDORONG PEMBELIAN TELKOM FLEXI DI WILAYAH
YOGYAKARTA**

**(Studi Kasus Strategi Komunikasi Pemasaran Yang Dilakukan PT TELKOM
Dalam Mendorong Pembelian FLEXI Di Wilayah Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Salah Satu Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana (S1)
Konsentrasi Periklanan Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

RUDI FIRMANSYAH
20010530088

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

SKRIPSI

**Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 08 Mei 2007

Tempat : Ruang Dosen

Ketua


Tri Hastuti Nur R., S.Sos., M.Si

Penguji I

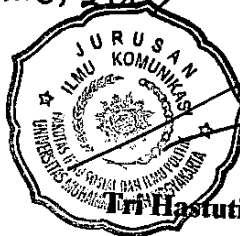

Muria Endah, S., M.Si.

Penguji II


Aswad Ishak, S.IP.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

Tanggal : Selasa, 15 Mei 2007



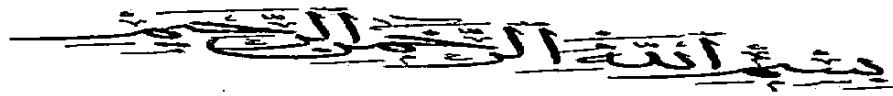

Tri Hastuti Nur R., S.SoS., M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

HALAMAN MOSTO



- ❖ **BERFIKIR POSITIF, PANTANG MENYERAH, TAK KENAL LELAH, BEKERJA KERAS & SELALU BERDOA ADALAH CIRI MANUSIA YANG INGIN DI SEBUT DIRINYA MANUSIA.**
- ❖ **KEGAGALAN BUKAN AKHIR DARI HARAPAN, TETAPI KEGAGALAN ADALAH AWAL KITA MENUJU KESUKSESAN**
- ❖ **HIDUP PASTI ADA AKHIRNYA, TETAPI KEHIDUPAN YANG MULIA TIDAK ADA BATASNYA.**



HALAMAN PERSEMBAHAN

KARYA KECILKU "PERSEMBAHKAN" UNTUK

- * _- KEDUA ORANG TUAK KU " MAMAH & BAPA KU YANG TERCINTA
- * _- KAKAK-KAKAK KU YANG KUCINTA
- * _- YETTI KU YANG TERSAYANG
- * _- BIDADARI KECIL KU YANG SELALU KU HARAPKAN " REYSTRA RAHMADHANIA SYAH".
- * _- KAWAN-KAWAN KU KELAS B ILMU KOMUNIKASI 2001
- * _- ALMAMATER KU " UMY"

Yogyakarta, 13 MEI 2007

KATA PENGANTAR

Subhannalloh Walhamdullilah Walla Illaha Illaloh.Huawllloh Hu Akbar.

Alkhamdulillahi Robil' Alamin, dengan mengucapkan puji syukur kepada Alloh SWT yang telah melimpahkan segala Rakhmat serta Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " **STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT TELKOM DALAM MENDORONG PEMBELIAN TELKOM FLEXI DI WILAYAH YOGYAKARTA**".

Penulisan skripsi ini merupakan suatu persyaratan Akademis bagi Mahasiswa yang akan menyelesaikan studynya pada jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta "UMY" untuk meraih Gelar sarjana (S1).

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah bekerja semaksimal mungkin, namun penulis juga sadar bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan tentunya kekurangan dan kehilafan masih selalu ada. Untuk itu kritik dan saran pembaca yang sifatnya membangun untuk menjadi lebih baik, hal ini sangat penulis harapkan.

Dengan selesainya skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Khoirudin Bashori. M. Si, selaku Rektor UMY.
2. Ibu Tri Hastuti N.R., M.Si, Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY sekaligus sebagai Dosen Pembimbing, yang telah banyak sekali memberikan solusi maupun saran yang tepat kepada penulis. Sekali lagi terimakasih Bu Tri atas semua waktu dan kesempatan yang di tujukan ke pada saya.

3. Ibu Muria Endah, S.,M.Si. Selaku Dosen Penguji I yang sangat tepat dalam memberikan pengujian kepada penulis, hingga penulis dapat memahami semua kekurangan yang ada pada Skripsi.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP. Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu maupun saran didalam pengujian kepada penulis, hingga penulis dapat memahami semua kekurangan yang ada pada Skripsi.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi UMY, Bapak Zudan Azis, Ibu Ratna Noviani, Bapak Haryadi Arief, Ibu Rahmawati. H, Ibu Suciati, Ibu Sovia, Bapak Fajar Iqbal, Bapak Fajar Junaedi serta Dosen-dosen yang lain yang telah mendidik, membantu, dan membimbing penulis didalam menyelesaikan study di UMY. Terimakasih banyak penulis ucapkan atas semua ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dan menjadi amal ibadah yang mulia dihadapan Alloh SWT. Amien....
6. Bapak Mujiono, terimakasih atas pelayanannya selama kuliah dan terutama dalam proses pembuatan Skripsi kepada penulis yang sangat baik dan penuh kesabaran.
7. Bapak Husein, terimakasih Pak atas Doa dan Nasehatnya, semogga Alloh SWT membalas semua kebaikan kepada Bapak. Amien...
8. Buat bagian Tata Usaha (TU) dan Pengajaran Fisipol serta seluruh Staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terimakasih atas

9. Buat Bapak Tri Hartoyo, SE selaku Kandatel Secretary PT Telkom DIVRE IV Yogyakarta yang telah memberikann ijin penelitian selama Skripsi
10. Buat Bapak Hendrawan Selaku Divisi Marketing PT Telkom, Terimakasih telah memberikan informasi mengenai data-data yang di butuhkan penulis selama proses penelitian.
11. Buat Ibu Eny dan Bapak Hartono terimakasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.
12. Buat Mba Linda dan Mbak Indah terimakasih sudah memberikan informasi dan menjadikan teman curhatan.
13. Buat Mas Kris NPC, terimakasih atas semua bantuan dan waktu yang diberikan kepada penulis.
14. Untuk semua Staf dan Karyawan PT Telkom Divisi Regional Yogyakarta. Terimakasih semuanya, (maaf tidak dapat menyebutkan nama satu persatu) telah memberikan saya kesempatan mendapatkan informasi serta keramahannya kepada penulis yang sangat baik.

- Maju terus dan jangan pernah berhenti, karena kemajuan adalah proses menuju kesempurnaan (Khalil Gibran,1885-1931, Penyair asal Lebanon)
- Masa lalu tak bisa diubah, tapi masa depan masih ada dalam genggamammu (Hugh White,1773-1840, politisi asal USA)
- Satu kata yang membebaskan kita dari segala beban dan penderitaan hidup''CINTA'' (Sophocles,496-406 BC, Penulis Naskah asal Yunani)
- Pengertian keluarga bukan hanya sebatas darah siapa. Tetapi juga siapa yang kita sayangi dan peduli (Tery Parker & Mat Stone, 'Soubt Park',1998, Produser Flim)
- Kebahagiaan adalah keadaan sejahtera dan ketenangan pikiran yang berlangsung terus menerus (Oprah winfrey, O magazine, Artis, Presenter, Produser)
- Buang jauh-jauh sikap jelekmu, dan bangunlah sifat positifmu, karena dua sikap yang membuat manusia celaka adalah ''Sombong dan Serakah'' (Rudi, 2007, Penulis Skripsi)
- Berfikir positif, Pantang menyerah, tak kenal lelah, berkerjakeras & selalu berdoa adalah cirri manusia yang ingin disebut dirinya manusia (Rudi,2007, penulis Skripsi)
- Kegagalan bukan akhir dari harapan, tetapi kegagalan adalah awal kita menuju kesuksesan. (Rudi,2007, Penulis Skripsi)
- Hidup pasti ada akhirnya tetapi kehidupan yang mulia tidak ada batasnya

WE WOULD LIKE TO SAY

THANK'S TO :

1. ALLOH Subhanahu Wata'ala, atas segala rahmat serta karunia-Nya kepada penulis
2. Untuk orang tuaku, Ayahhanda tercinta Solihin ZA, Mamah Nunung SR yang paling aku sayangi, yang tidak henti-hentinya memberikan do'a, serta dukungan baik moril maupun materilnya, yang diberikan kepada ku hingga aku dapat menyelesaikan kuliah. Mah...Pa' Rudi cuma bisa bilang makasih dan Rudi mau minta maaf; pasti selama dari bayi sampe sekarang sering sekali mengecewakan Mamah sama Bapa sembah sujud buat Mamah sama Bapa sekali lagi maafin Rudi ya Mah...Pa... dan Rudi merasa sangat bangga punya orang tua seperti Mamah sama Bapak.....
(Mah....Pa....Si Bungsu Jadi Sarjanaaaaaaaa'ada titelnya sekarang **S.IP**....Euy keren kan...he..he..he. maksih Mah Pa udah selalu mendoakan dari awal ampe sekarang...Alhamdulillah terimakasih Ya ALLOH...).
3. Buat kedua kakak ku yang aku banggakan..A Agus & A Benni, yang selalu mendukung secara moril terutama materil makasih yo' duit bulanannya...khusus buat A Agus sebagai SuperMan darat alias Super Marketing alias Rajanya Astra Balikpapan, A bagi-bagi donk ilmu suksesnya and makasih ya A udah ngebiayain kuliah ku..dari awal ampe beres...tengkyu..kyu...kyu...nah sekarang buat Abenni sebagai Direktur OTAK ANTIK Adv Balikpapan, woi A tengkyu pisannya ntos jadi tempat curhatan.. nya.... walaupun Casing Preman tapi kan mesin PDA (he..he..he.. kava HP ya 22) maksih ya Aban...ok...iya...ah...gula...si...h...min

donk...he..he..he..biasa tanggal tua...oh iya Job nya piye Boss..???? ko infonya ga ada....??? Sekarang buat kedua Kakak Iparku Mba Dhany ama Mba Nila yang baik hati dan suka menolong..He..He..He..maksih yo mba'' atas saran dan bantuannya dari A sampe Z..wah poko'e makasih banget yooo...nah ga lupa sekarag buat ponakan ku yang ajaib..kaka Via..ama Rafka... jangan nakal ya..eh tau ngga' Om Rudi dah jadi Sarjana lo...??''''Hebatt Na''''.....

4. Buat moomio ku..yang imut dan molek,,,dan gemar menabung..makasih moom dah nemenein papio, dari ketemu ampe sekarang... wah poko'e moomio mak nyuzz....lah..he..he..makasih yo moom?...dah selalu setia nemenin 24 jam non stop ya walaupun tukang molor wae, eh moom masak apa sekarang laper nih...ya emang mamio tiada duanya lah...I Love U moom..

5. Buat bidadari kecilku yang imut and cuantik, Dd Rahma, jangan nakal yoo ntar di gigit tikus loo...???eh gimana bunyi meongnya?, kalo bunyi guguk?, sekarang bunyi tikus gimana hayo???. Nah kalo berhitung jangan Cuma catu, tiga limapuluh, tapi catu, dua, tiga, empat, lima, enam, tujuh, delapan, cembilan, sepuluh..itu yang bener. Yu jalan-jalan yu..(-setujuuu..!!), buruan ganti baju...ikut nggak??? Dd I Love U, muaahh....awas nanti jatuh cemuaah...??

6. Buat keluarga yang di Cirebon, Bapak Yusuf (mbah kung) & Ibu Suratmi (mbah puti), makasih Bu & Pak atas semua kebaikan, nasehat & suportnya, sampai Rudi bisa lulus.. sekali lagi terimakasih yang sebesar-besarnya..(mbah Dd Rahma pengen gendong ni...???) Sekali lagi Terimakasih atas semuanya

7. Buat Keluarga Besarku yang ada di "Balikpapan & Jawa Barat (Subang city)"
maksih buanget buat semuanya..?
8. Buat keluarga yang ada di Subang, Cisalak, Bandung, Surabaya, Jakarta, Banyumas, Sumpiuh, Tasik, Pati, Yogyakarta wah pokoknya dari Subang sampe Merauke lah...maaf ga bisa kesebut namanya satu-satu..khusus yang buat di Jawa Barat, Bi entin, Mang Amud, Koyan, Mia+keluarga, Ika, (di Cisalak), Bi Eni+Mang Asep+Tia+Puput (di darmaga), Bi Neneng +mamang+ Ddfirman +Dd can-can (di Tasik), Bi Ella+ mas sharif+anak2, Bi Juju+ mas Dono+ Winnie, Nita+ si bungsu (di Pati)
9. Buat keluarga yang ada di Jogja Bude Kr Jati, Mbak Kenuk, Mas Komar, Mbah kricak. yang sering di repotin Wah pokoknya buanyak banget, maaf ya buat yang laen kalo ga kesebut namanya, Rudi mau ucapin terimakasih sekali atas kebaikan semaunya, sekali lagi terimakasih.
10. Buat keluarga-keluarga Tasik yang ada di Jogja Bos Tedy Danial + The Lia " selamat ya sekarang udah punya Dd". A. Galing+ Teh Selly sama jagoannya Dd Fadlan. Aasep+Aatik+Teh Aan, Nep2, Iman wah pokonya banyak banget lah, ga cukup kalo di tulis semua. Ya makasih buat semua...
11. Buat *my best friend*...buatan Soenda...Ridla Mulyana alias Rido, iraha kawin yeuh kaburu bangkotan wah pait.. bagi udud lah.and ulah setress mikirin CW wae lah, and maksih sekali sudah menjadi Sahabat Baikku..sedih euy mang urang arek papisah jauh, tapi tenang we intina kudu yakin "Gustimah Adil".dan harus yakin semua masalah ada solusinya tinggal waktu saja yang menentukan

Nah ayeuna keur mang Noe-noe/ Gomes+Elis+ puput. Duh kumaha nu Sorry Euy urang lulus tiheula, Punten we nya. euy...boga duit teu...ha.ha.ha.nginjem lah...ha...ha...ha...kade mang sing semangat nya ulah menyerah, trus mun aya masalah carita ka urang ulah dipendem, tenang we pasti nke oge aya solusina and nuhun pisan nggeus jadi sohib karib nya kade jaga kesehatan ulah geringan wae nya. mang SUKSES OK..Ayeuna Buat Praz Wah P kmaha atuh jarang ngerumpi yeuh ayeuna jeung urang, ulah sibuk syuting wae lah... P Hp na keren euy inginjem lah...ha.ha kadenya sing bener kuliahna ulah Uniko wae he..he.. (kapanggih nya)....?Iraha euy-urang kumpul2 dei ngerumpi....

12. Buat teman teman ku Aris, Bitonk+Ai, piye Boss ono produk anyar ora??
Ha..ha..Ha..Dona, Aji tegal, Citra, Sita, Yudi, Ida, Dika, Marta, Adnan, Kusyono, Are, Samsoel, Iwan, Wisnu, Butho, duh banyak banget sih gak cukup ntar nulisnya. Buat Dion wah Bos jadi juga ni kita wisuda ngimpi nggak sih...Poko'e maju terus pantang mundur SEMANGAT..... OK

13. Buat teman2 Organisasi ku CIKO (Cinemato Grafy Komunikasi) thanks yo dah jadiin aku artis.he.he.he. Organisasi Foto Grafi Semar Mesem, Piye dah pada makan belum....kapan hunting lagi ni...

14. Buat motor JUPITER Orenz ku R 4552 GH, yang udah setia nganterin aku kemanapun aku mau and maaf ya mungkin aku mau jual kamu.. ya terpaksa karena aku mau pulang kampung, maaf ya Si Orenz ku, Buat Komputer ku yang selalu aku pencet-pencetin, terimakasih banyak, tanpa kalian aku ga bisa bikin Skripsi. Bagi ku kalian Sebuah Benda yang sangat Berarti.Thank's To All.

Sedih rasanya menerima kenyataan yang seperti ini, ya walau bagaimanapun kita harus berpisah tetapi itu semua hanya sementara, seperti kita menempati dunia ini hanya sementara juga dan semua itu ada kenangan yang abadi didalamnya. Seiring waktu yang terus berputar kita tak dapat menghentikan walaupun hanya sedetik, tapi janganlah waktu itu kita manfaatkan untuk merugikan diri kita sendiri, karena sedetik sangat berarti bagi manusia seperti kita yang masih ada di dunia sehingga manfaatkan waktu yang sangat berharga ini. Tiba waktunya kini aku harus undur diri dari kampus tercinta untuk melangkah menuju kedepan meraih dan mewujudkan cita-cita dalam mencapai kesuksesan dunia dan akhirat. Terimakasih kampus ku yang tercinta yang penuh kenangan, karenamu kampusku aku bisa menimba ilmu dan pengetahuan yang luar biasa. Para Dosen, Staf UMY, dan teman temanku yang telah membuat kenangan dan keceriaan tersendiri semua itu menjadikan aku untuk lebih menghargai apa itu arti kata "Kehidupan".....Sekali lagi Thank's banget semuanya selamat tinggal....selamat berjuang...mudah-mudahan kita semua menjadi manusia yang berguna bagi Nusa, Bangsa serta Agama.....AMIEN....Wasalam...

Yogyakarta, 15 Mei 2007

Penulis,

Rudi Firmausyah

SATU KALIMAT UNTUKMU

- "Utamakan SELAMAT dan SEHAT untuk Dunia Mu, Utamakan SHOLAT dan ZAKAT untuk Akhirat Mu" (Sabda Rosulluloh SAW)
- Ada 4 di pandang sebagai ibu ", yaitu :
 1. Ibu dari segala OBAT adalah SEDIKIT MAKAN.
 2. Ibu dari segala ADAB adalah SEDIKIT BERBICARA
 3. Ibu dari segala IBADAT adalah TAKUT BUAT DOSA.
 4. Ibu dari segala CITA CITA adalah SABAR.(Sabda Rosulluloh SAW).
- Lima Jenis Racun dan Lima Penawarnya
 1. Dunia itu racun, zuhud itu obatnya.
 2. Harta itu racun, zakat itu obatnya.
 3. Perkataan yang sia-sia itu racun, zikir itu obatnya.
 4. Seluruh umur itu racun, taat itu obatnya.
 5. Seluruh tahun itu racun, Ramadhan itu obatnya(Sabda Rosulluloh SAW)
- Kaya harta membuat kita mampu menafkahi orang lain, mensejahterakan orang lain. Kaya ilmu membuat kita mudah menjalani hidup ini dan yang paling penting adalah kayanyan batin kita oleh kekuatan Iman (AA Gym, Alim Ulama)

- Maju terus dan jangan pernah berhenti, karena kemajuan adalah proses menuju kesempurnaan (Khalil Gibran,1885-1931, Penyair asal Lebanon)
- Masa lalu tak bisa diubah, tapi masa depan masih ada dalam genggamamu (Hugh White,1773-1840, politisi asal USA)
- Satu kata yang membebaskan kita dari segala beban dan penderitaan hidup''CINTA'' (Sophocles,496-406 BC, Penulis Naskah asal Yunani)
- Pengertian keluarga bukan hanya sebatas darah siapa. Tetapi juga siapa yang kita sayangi dan peduli (Tery Parker & Mat Stone, 'Soubt Park',1998, Produser Flim)
- Kebahagiaan adalah keadaan sejahtera dan ketenangan pikiran yang berlangsung terus menerus (Oprah winfrey, O magazine, Artis, Presenter, Produser)
- Buang jauh-jauh sikap jelekmu, dan bangunkanlah sifat positifmu, karena dua sikap yang membuat manusia celaka adalah ''Sombong dan Serakah'' (Rudi, 2007, Penulis Skripsi)
- Berfikir positif, Pantang menyerah, tak kenal lelah, berkerjakeras & selalu berdoa adalah ciri manusia yang ingin disebut dirinya manusia (Rudi,2007, penulis Skripsi)
- Kegagalan bukan akhir dari harapan, tetapi kegagalan adalah awal kita menuju kesuksesan. (Rudi,2007, Penulis Skripsi)
- Hidup pasti ada akhirnya tetapi kehidupan yang mulia tidak ada batasnya. (Rudi,2007,Penulis Skripsi).

- Janganlah melihat kesuksesan seseorang ketika orang itu sudah dalam keadaan sukses, tetapi lihatlah bagaimana perjuangan orang itu menuju kesuksesan (Budi 2007, Daulia Shidiq)

B.1.1 Strategi Pengeluaran Promosi.....	15
B.1.2 Strategi Bauran Promosi.....	16
B.1.3 Strategi Bauran Pemasaran.....	21
B.1.4 Strategi Pemilihan Media.....	25
B.1.5 Strategi Penjualan.....	27
B.1.6 Strategi Merk.....	30
C. Positioning Produk.....	34
D. Langkah – Langkah Komunikasi Pemasaran.....	36
E. Analisis Pelaku Pesaing.....	38
1.7 Metode Penelitian.....	42
1. Jenis Penelitian.....	42
2. Lokasi Penelitian.....	44
3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
4. Teknik Analisis Data.....	46

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 DESKRIPSI PT TELKOM.....	48
2.1.1 Sejarah dan Pengembangan PT TELKOM.....	48
2.1.2 Visi dan Misi PT TELKOM.....	51
2.1.3 Budaya PT TELKOM.....	52
2.1.4 Logo Telkom.....	54
2.1.5 Kegiatan Usaha Telkom.....	55

2.2 DESKRIPSI PRODUK FLEXI	61
2.2.1 Sejarah Flexi.....	61
2.2.2 Definisi Flexi.....	68
A. Keunggulan Flexi.....	68
B Fitur Layanan Flexi.....	69
2.2.3 Macam Dari Produk Flexi.....	75
2.2.4 Coverage Area Flexi.....	81
2.2.5 Flexi Sure Price.....	81
2.2.6 Distributor Produk Flexi.....	84
2.2.7 Pelayanan Flexi.....	85

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Deskripsi Data	88
3.1.1 Latar Belakang Kegiatan Komunikasi Pemasaran PT Telkom Divisi Regional IV Yogyakarta.....	88
3.1.2 Strategi Komunikasi Pemasaran PT Telkom Yogyakarta.....	91
3.1.3 Faktor Pendukung dan faKtor Penghambat yang ada di PT Telkom Yogyakarta.....	121
3.2 Analisis Data	124
3.2.1 Pelaksanaan Strategi Promosi PT Telkom Yogyakarta.....	124

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN.....	134
4.2 SARAN.....	138

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR & TABEL

Gambar 1. Konsep-Konsep Pemasaran.....	10
Gambar 2 Proses Penamaan Merk.....	34
Gambar 3 Elemen Dalam Proses komunikasi.....	37
Logo Telkom.....	54
Gambar 4 Struktur Organisasi PT TELKOM Yogyakarta.....	59
Tabel Sure Price.....	83